

Les retours famille

La famille revêt une importance capitale et contribue fortement à l'équilibre émotionnel des personnes qui ont la chance de bénéficier de cette ressource.

En plus de la correspondance entretenue par notre équipe éducative, nous nous attachons à ce que les familles puissent se réunir régulièrement.

Ainsi, des retours en famille d'une durée de quatre jours (dont deux de voyage) sont organisés toutes les six semaines (généralement pendant les congés scolaires), permettant à nos pensionnaires de se ressourcer auprès des leurs et de se couper de la vie du foyer.

De plus, nous veillons à organiser des voyages accompagnés plus ponctuels, afin de permettre aux familles qui ne peuvent reprendre leur enfant pour des périodes plus longues, de passer une journée, ou parfois quelques heures en compagnie de leur parent.

Au cours des vacances d'été et des fêtes de fin d'années, la durée des séjours peut être plus longue.

Enfin, hormis ces voyages organisés par notre établissement (en collaboration avec d'autres structures belges), les parents ont la possibilité de nous rendre visite ou encore, de venir chercher leur enfant dès qu'ils le désirent.

Afin d'optimiser la communication entre les parents et l'institution, un cahier de communication accompagne le voyageur.

Au sein de celui-ci, l'équipe transmet un compte rendu de l'évolution du pensionnaire au sein de la structure. De son côté, la famille y consigne son ressenti, ses interrogations, ses exigences, ... ce qui nous permet d'affiner l'organisation des séjours et parfois même, le travail de terrain.

Notre seule exigence est de veiller au bien-être et la stabilité émotionnelle des usagers, et d'encadrer au mieux les familles pour lesquelles ces rencontres sont difficiles.