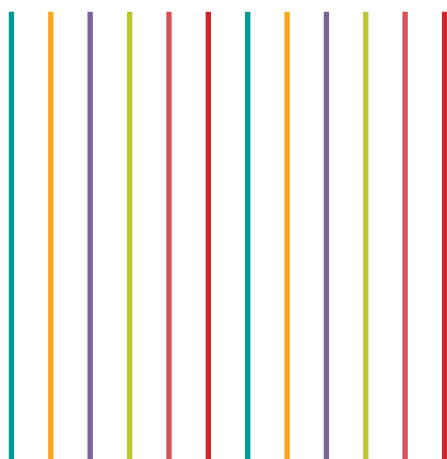




Rapport d'activités 2018

AU BIENVEILLANT – SAFAE 230





Sommaire

- 3. L'édito
- 4. Mieux nous connaître / Au Petit Bonheur, des foyers en mouvement
- 6. Nos temps forts / Des moments à partager
- 19. Notre action / Pour un accompagnement sur mesure et hors les murs
- 22. Nos moyens économiques / Une gestion optimisée
- 23. Nos ressources humaines / Une adaptation permanente
- 24. Notre stratégie associative / Donner du sens à l'action
- 25. La famille / Un retour famille pour construire ensemble
- 27. Les professionnels / Mon métier Au Petit Bonheur
- 29. Les projets futurs...



L'édito

En rédigeant ce premier rapport d'activités, l'ensemble de l'équipe d'Au Petit Bonheur vous partage sa mission et ses valeurs au travers de réalisations menées durant l'année 2018.

C'est une belle occasion pour nos équipes de vous montrer la qualité de leur travail.

Au Petit Bonheur a la chance d'avoir une équipe pluridisciplinaire de grande qualité qui fait la force de nos foyers. Une complémentarité en termes de compétences, de savoir-faire, de passions à transmettre qui apporte à chacun de nos résidents un petit plus au quotidien.

Ce rapport est aussi l'expression de notre philosophie de travail qui repose sur les valeurs de respect de la personne, sa reconnaissance dans la société et la participation active de tous pour y arriver. Nos foyers sont avant tout ceux des personnes qui les habitent.

Ces quelques lignes sont le bon moment pour moi de remercier l'ensemble du personnel - administratif, éducatif, technique, maintenance - qui, chaque jour, s'efforce de donner le meilleur de lui-même pour faire du Petit Bonheur un foyer qui respire le bien être, la tolérance et le respect des besoins de nos résidents.

Au fil de ses 13 années, Au Petit Bonheur s'est transformé en un Grand Bonheur et une belle famille. Je vous laisse apprécier par la lecture et vous remercie de la confiance que vous nous accordez.

Sabine Mortier
Fondatrice - Gérante

Entrée Au Petit Bonheur depuis près de onze ans, je n'ai cessé de grandir au fil des découvertes et des expériences vécues au sein de cette maison, où il fait bon vivre...

Travailler au Petit Bonheur, c'est adhérer et porter, des valeurs profondes et fondamentales telles que le respect du résident accueilli, la recherche de son bien-être, l'individualité, l'ouverture d'esprit, la remise en question, l'égalité, la tolérance et comme l'indique le nom de notre foyer de Barvaux, la bienveillance.

A travers ce document, vous découvrirez la vie des résidents, les activités qui leurs sont proposées, l'accompagnement qui est mis en place par notre équipe pluridisciplinaire et la philosophie de notre institution.

Vous noterez également la volonté de donner à notre accueil un caractère des plus personnalisé possible par la création de trois Unités de Vie au cours de cette année 2018, et d'une quatrième prévue pour 2019.

« Au Bienveillant » vous invite à une belle lecture.

J'espère que vous ressentirez autant d'émotion à lire ce rapport que j'ai eu de plaisir à le rédiger afin de vous le partager.

Monique Laffalize
Directrice du service Au Bienveillant

Au Petit Bonheur, des foyers en mouvement

Les foyers se réinventent chaque jour en réinterrogeant leurs pratiques, en se fixant de nouveaux objectifs et en construisant l'avenir. Ils développent des programmes complexes et innovent dans les domaines des déficiences intellectuelles, sensorielles et de l'autisme.

Un Projet Commun

« Au Petit Bonheur » a été créé en 2006 par Sabine Mortier, éducatrice passionnée par l'éducation positive et la prise en charge douce, professionnelle et sécurisante.

Aujourd'hui, près de 100 résidents sont pris en charge et accueillis dans les 3 résidences adaptées à leurs besoins, et qui défendent chacune leur propre méthodologie d'intervention.

Une réponse individualisée

« Au Bienveillant » est créé pour accueillir une population avançant en âge, ainsi qu'aux demandes de prise en charge plus pointues d'un point de vue médical et enfin de recevoir les résidents habitants à l'Est de la France ce qui géographiquement leur permet de rejoindre plus aisément leur famille à partir de notre Foyer d'Accueil Médicalisé.

Les 38 résidents sont répartis en trois Unités de Vie en fonction de la pathologie présentée, de l'âge, des aspirations évoquées par chacun d'entre eux en termes de choix de vie au sein de notre foyer.

L'unité de vie « **Coquelicot** » accueille des résidents ayant une autonomie limitée et présentant soit un double diagnostic (une déficience intellectuelle associée à un trouble mental), soit des troubles moteurs et mentaux importants et qui nécessitent plus de soins et de vigilance au quotidien.

L'unité de vie « **Vi'Kings** » nous annonce par ce jeu de mot, un espace d'accueil des résidents présentant une avancée en âge, et le besoin d'un rythme adapté à celle-ci.

L'unité de vie « **Maori** » accueille quant à elle des résidents dont l'autonomie physique demeure plus présente, et permet un rythme de vie plus soutenu.

Une équipe à l'écoute

AU BIENVEILLANT - SAFAE 230

Petit Barvaux, 60
B-6940 BARVAUX S/OURTHE
Tel +32 (0)86 38 73 18
Fax +32 (0)86 38 89 16
barvaux@aupeitbonheur.eu

AUBERGE DU WAYAI - SAFAE 116

Route de Stockay, 2a
B-4845 SART-LEZ-SPA
Tel +32 (0)87 47 53 93
Fax +32 (0)87 47 53 95
wayai@aupeitbonheur.eu

AU PETIT BONHEUR - SAFAE 116

Rue de Jemeppe, 224
B-4431 LONCIN

Foyer Cocoon

Tel +32(0)4 365 98 10
cocoon@aupeitbonheur.eu

Foyer Caméléon

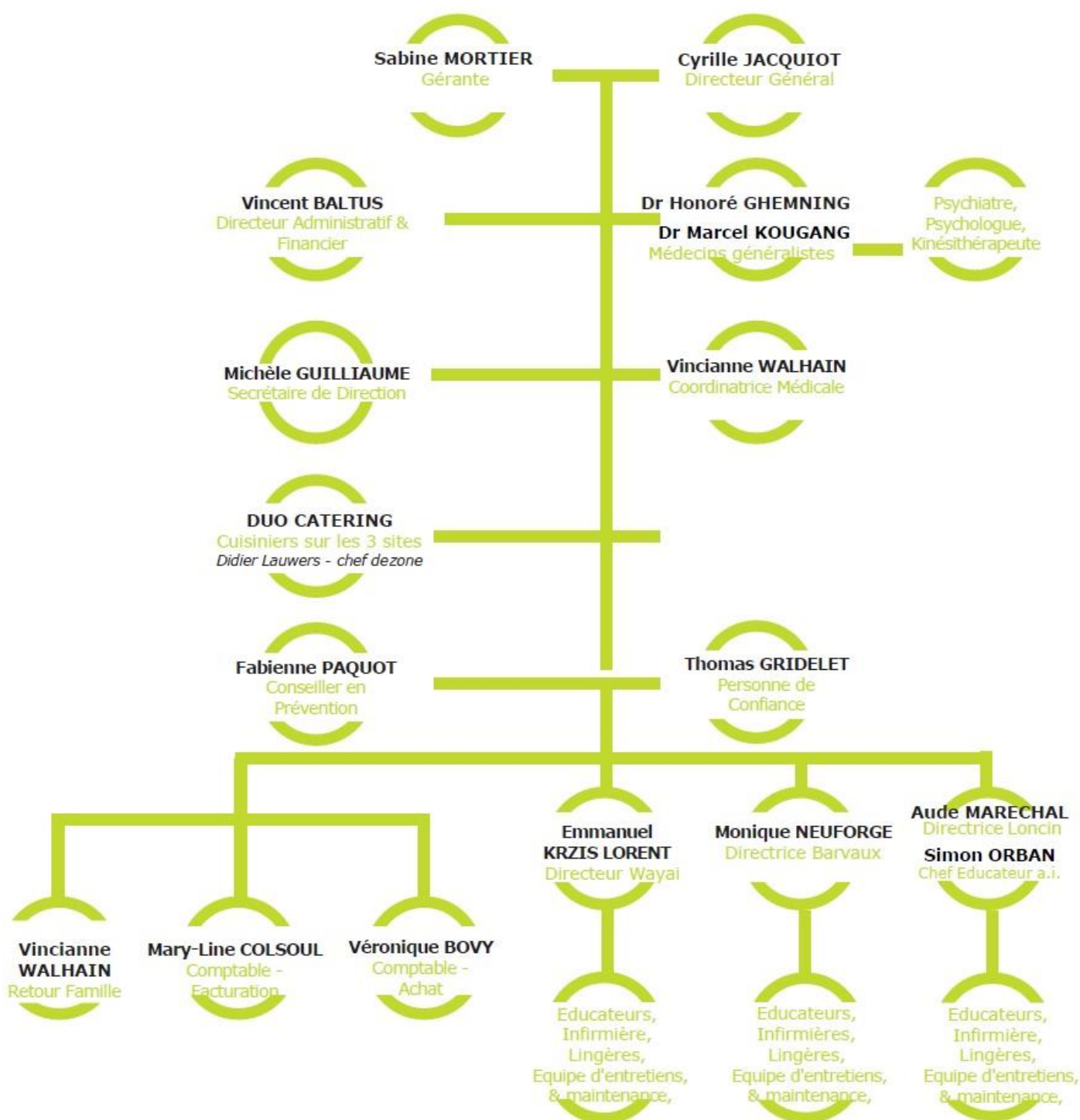
Tel +32(0)4 239 11 62
cameleon@aupeitbonheur.eu

Gestionnaire

AU PETIT BONHEUR M.S SPRL

Rue Commandant Naessens 34
B-4431 LONCIN
Tél.: +32 (0)4 364 21 80
Fax: +32 (0)4 364 21 83
contact@aupeitbonheur.eu
www.aupeitbonheur.eu

L'organigramme



Des moments à partager

Apporter une réponse adaptée à chacune des personnes accueillies est une des missions que les foyers remplissent au quotidien. Nous vous proposons de découvrir comment, à la lecture des nombreux temps forts qui ont égrené l'année 2018...

JANVIER

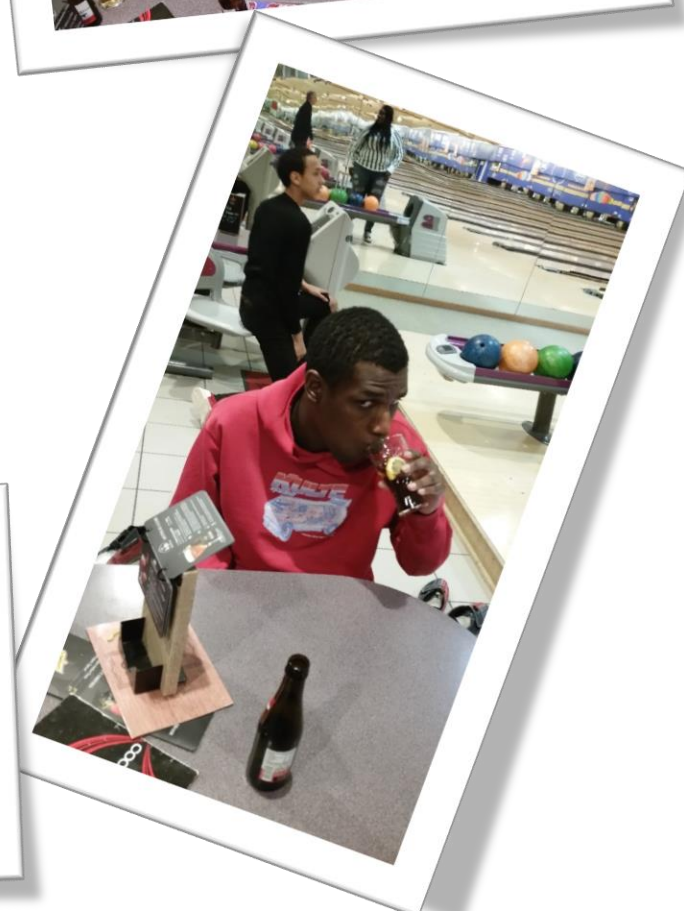
LE BOWLING

Chaque mardi, de façon hebdomadaire les résidents de Barvaux ont l'opportunité de se rendre à l'activité Bowling à Malmédy.

Cette activité est possible avec tous nos résidents, la présence de rampes de lancement la rendant adaptée même pour les moins habiles et autonomes ou pour les personnes en chaises roulantes.

Entre « Strike », « Spare » et autres rigoles nous profitons surtout d'un bon moment passé entre nous autour d'un verre et de francs moments de fous rires et d'encouragements pour les moins habiles.

Quel plaisir de partager leur joie lorsqu'ils renversent toutes les quilles.



FÉVRIER

LES BALADES HIVERNALES

En ce mois de février, toujours légèrement enneigé, nous décidons d'aller prendre un grand bol d'air frais et d'aller emplir nos yeux des magnifiques paysages de la région.

Habillés comme de nécessaire au vu des températures hivernales, une dizaine de minutes de trajet suffit pour rejoindre le Ravel, facilement praticable pour petites, grandes jambes.

Au détour des chemins et du parcours nous pouvons observer les vaches, les prairies enneigées et ce, à notre rythme.

Une fois notre balade terminée, nous nous réchauffons avec un bon café et une petite collation sur l'aire prévue à cet effet avant de se diriger vers la route du retour au foyer.

CARNAVAL DE BARVAUX-SUR-OURTHE

Qui dit fin février dit aussi sorties pour aller observer les cortèges de carnaval de la région.

Cette année le carnaval de Barvaux Sur Ourthe se déroulait le 25 février.

Nous sommes donc descendus au centre-ville, équipés de nos sacs à dos pour récolter les éventuels jets de bonbons et autres gourmandises.

C'est avec beaucoup de joie, d'émotion et d'enthousiasme que nous avons été couverts de confettis par les divers chars du cortège. Charlotte a même été « invitée » à venir s'asseoir parmi les *macrâles* (sorcières issues du folklore wallon) dans le cortège.

Nous avons tout de même pu récolter quelques *gougouilles* et *chiques* (belgicisms signifiant friandises et bonbons) que nous avons bien entendu dégustés dès notre retour.



MARS



La fête du Carnaval à Barvaux rime souvent avec costumes, boum et confettis, le tout dans une euphorie générale qui transpire la joie de vivre.

Elle a eu lieu ce 23 mars 2018 dans le réfectoire décoré par le comité des fêtes de l'équipe de Barvaux. Costumés pour l'occasion, les membres de l'équipe encadrante font toujours sensation à l'ouverture de la salle des fêtes.

Danse, farandoles, jeux, grimages, bonbons étaient au rendez-vous.

Chips et gougouilles, arrosés de Kidibul, agrémentant la fête sur le plan gustatif. La fiesta a battu son plein tout l'après-midi au plus grand bonheur des participants !



AVRIL



LE POTAGER

En ce mois d'avril, le projet potager prend son essor au sein de l'institution. Réalisation et placement des bacs potagers hors sol, défrichage de la parcelle potager qui était auparavant présente et premiers semis de plantes aromatiques et de légumes.

Chaque personne accueillie sur le potager peut participer aux activités de saison : semer, récolter, entretenir le terrain, prendre soin des plantations, donner son avis sur le potager. L'essentiel tient dans ces moments de partage où au fil des jours, on choisit ce que l'on fait en fonction des nécessités et du désir ; on commente ce que l'on voit et surtout on voit le fruit de nos efforts au fur et à mesure que les graines deviennent pousses et que les pousses deviennent plantes.

Vite la récolte pour voir le fruit de nos efforts !

HANDISCOTHÈQUE

Chaque premier mercredi du mois, la discothèque Le Cube à Barchon organise une après-midi à destination des personnes porteuses de handicap.

Cette activité est très attendue par nos résidents tout au long du mois. Rencontres d'autres institutions, danse, amusement et boissons sont au rendez-vous.

La préparation fait partie intégrante de l'activité : on sélectionne les vêtements, on se pomponne, on se parfume. Rarement la préparation est aussi rapide.

Ça y est, toute la troupe est prête pour une après-midi de folie.

Arrivés sur place, le parking est plein de camionnettes venues de toute la région. L'excitation est à son comble. Entre projets d'aller draguer sur la piste de danse, de boire de la bière sans alcool ou de chanter à pleins poumons, chacun sa motivation.

Après deux heures de danse, de folie, de fête et de joie intense, voici le moment de la dernière chanson.

Il est temps de finir son verre, de dire au revoir aux nouveaux amis ou nouvelles conquêtes.

C'est la tête pleine de souvenirs que le retour se fait calmement après tant d'excitation. Vivement la prochaine.



MAI

Depuis cette année, **LE PROJET RANDONNÉE** a été mis en place de façon hebdomadaire par Christophe, un des éducateurs de Barvaux.

Chaque mercredi, équipés de nos grosses chaussures de marche, de notre collation et de notre repas de midi notre groupe de marcheurs se met en route pour arpenter les chemins rocaillieux, les sous-bois et autres sentiers de la région proche et moins proche.

De 8 à parfois 15 km sur la journée sont parcourus par ce groupe de bons marcheurs à la recherche de grands espaces. Côtes, descentes, passages à gué, vallon et forêt n'ont plus de secrets pour ces randonneurs.

Des fagnes, au plateau condruzien en passant par les paysages vallonnés nous entourant, rien n'arrête notre petite troupe.



JUIN

Les périodes estivales étant propices aux **EXCURSIONS EXTRAORDINAIRES**, c'est vers le magnifique zoo de **PAIRI DAIZA** que nous nous sommes orientés. Le début de cette journée grisâtre mais aux températures agréables commence pour nos aventuriers en herbe par la préparation des sacs à dos avec lunch et de quoi grignoter.

Une fois tout et tous chargés dans la camionnette, c'est « en avant pour l'aventure ». Un peu moins de 2h de route plus tard nous étions sur place.

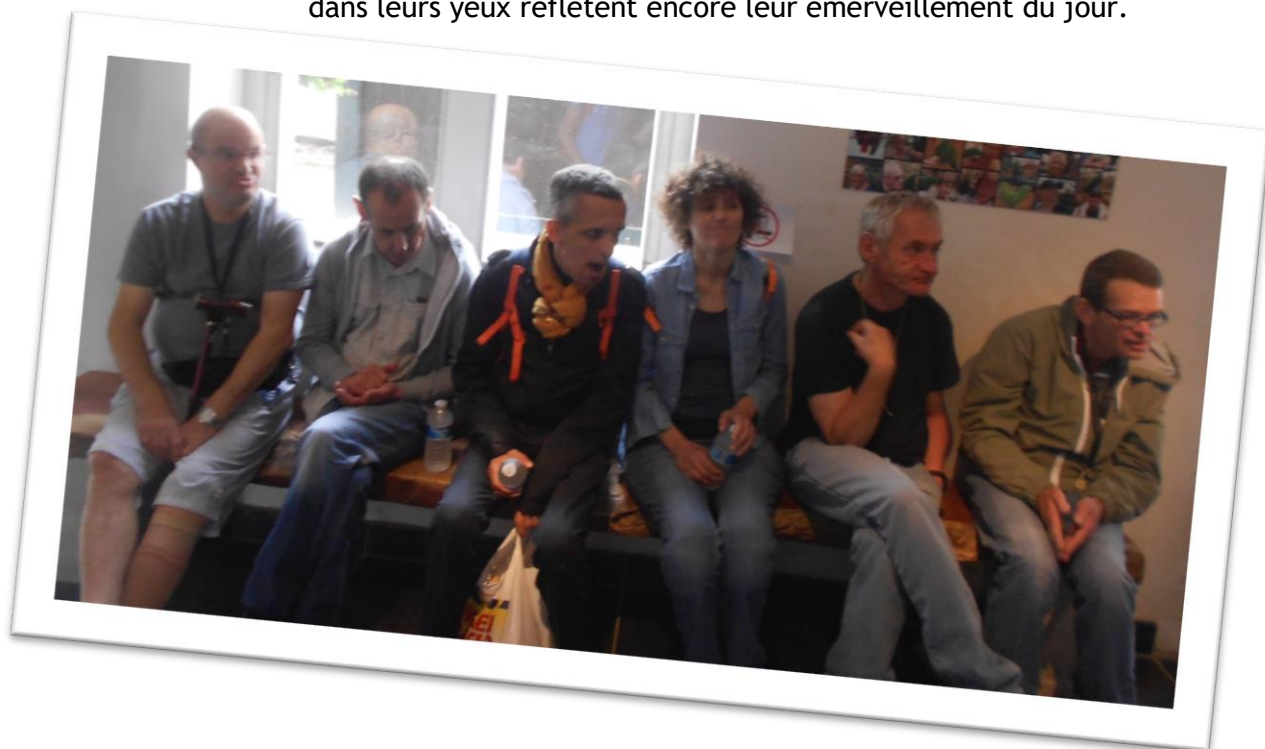
L'excitation est dès lors à son comble pour tous.

Au rythme de ses souhaits, chacun a pu observer à sa guise les divers animaux : le principe de ce domaine étant de créer une grande proximité entre le visiteur et les animaux et d'intégrer ces derniers dans des décors reproduisant leur milieu de vie de manière véritablement féérique.

Oiseaux exotiques, poissons, requins, otaries, tortues, singes, spectacle de rapaces, bain des éléphants sans oublier la visite des pandas... : chacun était enchanté par ce dépaysement d'un jour à la rencontre du monde animalier des 5 continents !

Mais que serait la visite sans le passage presque obligatoire par la boutique des souvenirs pour garder une trace de cette sublime journée. Tasses, peluches et autres livres d'images seront de la partie sur le trajet du retour.

Les résidents quant à eux arborent un magnifique sourire et les étoiles dans leurs yeux reflètent encore leur émerveillement du jour.



EXPÉDITION VOITURETTES AU MONDE SAUVAGE D'AYWAILLE.

Quelle aventure que de sortir uniquement avec des chaises roulantes, mais c'est un défi que nos éducatrices du groupe coquelicots relèvent haut la main.

Tout commence par le safari en camionnette pour pouvoir observer les hippopotames, les zèbres et autres buffles. Après ces grands espaces ouverts, direction les volières pour entrer en communion directe avec les volatiles aux plumes multicolores et aux cris perçants.

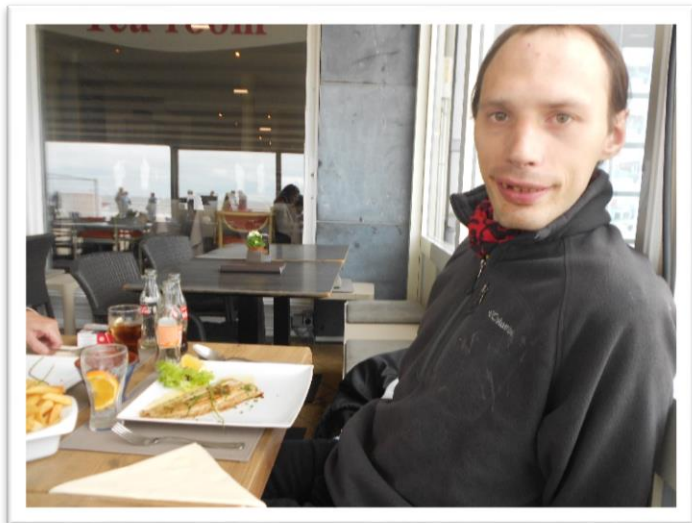
Nous enchaînons ensuite sur le circuit pédestre, pas très adapté et aisé pour les voiturettes mais rien ne nous arrête. Tigres, singes, girafes et loups ne nous effraient pas.

Après toutes ces émotions, la pause s'impose pour sustenter nos ventres qui gargouillent. Une bonne glace devrait y remédier. Nous terminons notre circuit par la boutique souvenirs, passage des plus important.

Avant de prendre la direction du retour pour un repos bien mérité nous mangeons une bonne frite pour finir en beauté.



AOÛT

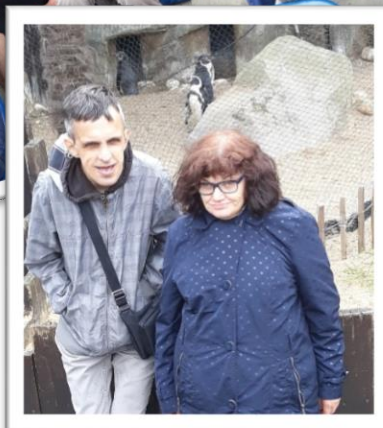


Le mois d'août a vu l'organisation de **DEUX JOURNÉES À LA MER** pour des groupes différents.

Un premier groupe constitué de Frédéric et Karen du groupe coquelicots est parti à **OSTENDE**. Ils ont pu profiter du beau temps et de la brise iodée tout en se promenant au gré des bateaux et du marché aux poissons. L'arrêt de midi s'est évidemment fait au restaurant pour déguster une sole meunière accompagnée de frites. L'après-midi quant à elle s'est axée sur la détente en se baladant le long de la digue.

Le second groupe, constitué de Christine, Alexandre, Isabelle, Dorian et Dominique, s'est quant à lui dirigé vers **BLANKENBERGE**. La journée commence par la visite du **PARC SEALIFE** pour aller à la rencontre des pingouins, des otaries, des poissons divers en aquarium.

Le spectacle des otaries était vraiment super.



SEPTEMBRE

Ce mois de septembre est un peu particulier, car il voit la concrétisation d'un projet de **RÉORGANISATION** du fonctionnement du site de Barvaux.

Auparavant, le site fonctionnait comme un seul groupe de vie. Cependant nous avons pu constater suite à nos réunions pédagogiques que les besoins des résidents, la promiscuité lors des moments communs, l'offre au niveau de l'accompagnement pédagogique et médical proposé pouvait être amélioré par la scission de ce groupe en plusieurs unités de vie restreintes en nombre de résidents.

D'un seul et même groupe originel, nous avons donc créé trois groupes distincts, possédant leur propre espace de vie et leurs propres objectifs. Les foyers Coquelicots, Vi'king et Maori étaient nés.

OCTOBRE

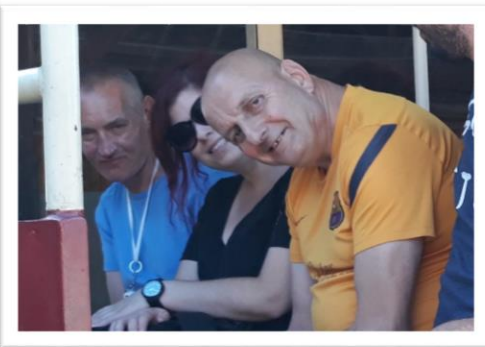
En cette fin du mois d'octobre pour la fête d'**HALLOWEEN** du foyer un grand sabbat est organisé lors duquel :

Nous avons mangé comme des ogres,
Nous avons bu comme des vampires,
Nous avons dansé comme des farfadets,
Nous avons ri comme des sorcières,
et nous avons hurlé comme des loups-garous.

Il valait mieux avoir le cœur bien accroché avec toutes ces effrayantes créatures, les éducateurs en ont encore la chair de poule.

Quel effroi !





ÇA Y EST ! LES VACANCES SONT LÀ !

Enfin le projet séjour, imaginé et préparé depuis 4 mois par nos éducateurs, se réalise.

Nous embarquons, avec nos bagages, direction le Center Parcs « Les Trois Forêts », en Moselle.

Quatre heures de route plus tard, nous voici arrivés, prêts à découvrir nos chalets : un pour les filles, un pour les garçons. Qu'ils sont « cosy » et accueillants !

Nous délaissions ensuite nos appartements pour découvrir ce parc plein de verdure, un vrai havre de paix gigantesque. C'est certain, ici nous aurons l'opportunité de nous détendre et de prendre du temps pour nous ressourcer.

L'heure du repas se fait sentir, nous partons à la découverte des restaurants du parc où les buffets à volonté nous accueillent midi et soir.

Ensuite, nous nous dirigeons vers le complexe aquatique dans lequel on trouve divers bassins, les jacuzzis pour nous relaxer et les toboggans, ces attractions « fortes » que les plus téméraires ont testées. Ouf, quel amusement et quel courage !

Durant cette semaine, nous avons aussi découvert les environs, comme le marché hebdomadaire de Sarrebourg, les loups du Parc Animalier de Sainte-Croix ou une balade en train à vapeur qui nous a permis de découvrir la région, de découvrir les fameuses « trois forêts », dont notre parc tire son nom.

Les soirées s'achèvent, tantôt devant la Tv, tantôt à profiter des derniers rayons du soleil sur nos terrasses.

Finalement, nous ressortons de ce voyage grandis, nous avons passé d'excellents moments ensemble, nous avons appris à nous connaître encore plus les uns les autres, nous nous sommesentraïdés et avons construit des souvenirs communs. Une belle expérience à refaire !



Ce mois de novembre a vu la mise en place du projet **FERME ÉQUESTRE**, établi et porté par Claire.

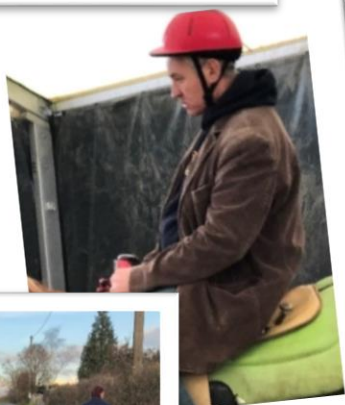
Il viendra compléter le projet hippothérapie en y amenant des aspects supplémentaires tant au niveau de l'accompagnement que des possibilités offertes aux résidents.

Le travail à cheval :

Que ce soit pour arborer nos belles campagnes lors d'une ballade ou monter en piste, le moment de la monte va développer la confiance en soi et l'estime de soi, chacun pourra alors définir ses propres possibilités et ces propres limites.

Là aussi nous varierons les allures, le pas, le trot, le galop, des cercles, des passages de barre etc.

La monte stimule la posture, l'équilibre et la mécanique du mouvement du corps.



Le travail à pieds :

Le premier contact se fait généralement par le pansage, celui-ci est stimulé par l'emploi des organes sensoriels, cette première rencontre est souvent accompagnée d'étreintes.

Les petits shetlands sont les compagnons idéaux pour être baladés, ils ont un pas relativement posé. Leur petite taille rassure et permet 9 fois sur 10 une prise d'initiative de la part du résident.

Lorsque la confiance (basée sur le respect mutuel) est établie entre le shetland et le résident, ils peuvent alors varier les allures (du pas, du trot, des cercles etc.).

A un stade plus avancé, ils pourront entreprendre ensemble l'agility (passage de barres au sol, slalom entre des cônes.)

Le résident prend alors la position de référent et enseigne à son ami le poney des exercices sous forme de jeux.

Les ballades aux côtés de ceux-ci sont fortement appréciées, en effet le cheval est un moteur important dans le dépassement de soi, aller au bout des choses et en avoir la satisfaction devient un objectif spontané.

DÉCEMBRE

Faire la fête ensemble fait partie des moteurs de l'institution, et quel meilleur exemple que celle de **NOËL** pour célébrer cette fin d'année.

Pour ce faire nous mettons évidemment les petits plats dans les grands.

On se pomponne, on se fait beau, on se met sur son 31 pour être le plus élégant possible. Cravate, costume, jolie robe sont de rigueur.

Pour l'occasion tout le monde est réuni au sein du réfectoire pour profiter d'un bon repas. Entrée, plat dessert façon gastronomique qui plus est.

Nos papilles en profitent un maximum.

Une fois ce moment gustatif passé, c'est impatientement que nous attendons que Père Noël arrive avec sa hotte. Son arrivée déclenche logiquement cris de joies et applaudissements. La distribution des cadeaux représente le point d'orgue de cette journée. Les sourires et émerveillements sont au rendez-vous.





Le projet « bricolages » est une des activités qui fait l'unanimité auprès des résidents.

Mis en place et animé par Mélissa, institutrice maternelle de formation, ce projet permet aux résidents de s'épanouir sur le plan artistique. Peinture, bricolages, constructions diverses sont les multiples réalisations qui ponctuent l'année.

Comme point de mire durant la période des fêtes, c'est la participation au **MARCHÉ DE NOËL D'ANTHISNES** se déroulant à l'Avouerie. Sur place nous vendons à prix très démocratique les œuvres de nos petits artisans parmi les étals des autres vendeurs.

Intégration, désinstitutionnalisation et valorisation de leurs réalisations viennent sublimer ce projet ouvert sur l'extérieur.

Que dire des regards fiers, des sourires et échanges sympathiques avec les visiteurs pour présenter leur étal sinon que la mission est considérée comme remplie.

Pour un accompagnement sur mesure dans et hors les murs

Favoriser la reconnaissance sociale des personnes en situation de handicap et permettre l'exercice de leur citoyenneté sont des missions essentielles.

Depuis plusieurs années, Au Petit Bonheur adapte et développe son offre de services et son organisation en faveur de l'inclusion concrète des personnes en situation de handicap dans la société.



Le processus de désinstitutionalisation

La socialisation de nos résidents est un point sur lequel nous souhaitons travailler davantage. C'est pourquoi nous avons mis en place différents partenariats avec des collaborateurs extérieurs.

Parmi ceux-ci, nous comptons la Maison Citoyenne de Barvaux où nos résidents peuvent se rendre pour prendre une boisson, discuter ou encore participer à la réalisation de la soupe du jour, le dressage des tables pour les plus autonomes et extravertis d'entre eux ; le Club de jeux de table des « 3 x 20 » de Bomal ; la piscine de Bohon ; la salle de sport de Hotton ; la démarche de collaboration avec l'hôpital de Marche sous l'égide de son médecin neurologue le Dr Delwaide ; les échanges réguliers avec l'institut Clairval et plus précisément l'Atelier 17.

Sans oublier les partages hebdomadaires avec la ferme équestre de Warre ; le centre équestre de Tohogne ; le bowling de Malmédy ; les cinémas de Hotton, Stavelot, Malmédy.

Le dernier projet qui verra le jour en 2019 s'appelle « Parlons d'amour », il sera porté par deux membres de l'équipe afin de développer ce concept qui n'existe pas encore en province de Luxembourg et qui doit permettre à nos résidents de sortir partager des moments différents avec des personnes venues d'autres institutions et cela lors de soirées organisées par le staff qui sera mis en place par notre équipe pour cette province.

Une nécessaire évolution des organisations

Le site de Barvaux, établi en trois unités de vie, vit en journée comme un centre de jour, dans lequel chaque résident peut participer au gré de ses choix aux différentes activités proposées, nous assistons alors à un mix des résidents de chaque foyer, ce qui nécessite une organisation cohérente et une communication constante entre chaque unité de vie.

Au Bienveillant, trois unités de vie cohabitent, chacune profitant de son propre espace de vie.

Ainsi, l'unité de vie **MAORI** accueille des personnes plus vives, gardant une autonomie permettant un rythme plus soutenu,

L'unité de vie **VI'KINGS** accueille des personnes avançant en âge, caractère à prendre en compte pour les différents déplacements,

L'unité de vie **COQUELICOT** accueille des personnes moins autonomes physiquement ou encore présentant un double diagnostic,

Chacune d'entre elle vit le petit déjeuner, le goûter et le repas du soir au sein de son espace de vie. Durant la journée, soit de 10h à 16h30/17h, toutes peuvent au gré des activités proposées et choisies accueillir des résidents voisins pour partager une activité en interne ou encore amener ses propres résidents à s'inscrire dans un projet porté par ses voisines si tel est leur souhait.

Ils vivent alors en quelque sorte en centre de jour et profitent les uns des autres durant la journée pour nourrir les différents projets : chorale, potager, snoezelen, etc, ... initiés au sein ou en-dehors du foyer.

Un exemple très concret de la vie dans ce que nous appellerons « centre de jour » est le projet « restos du monde », qui voit des résidents de chaque unité de vie préparer un repas complet pour un groupe de personnes réunies parmi eux, pour l'occasion.



Construire des parcours de vie

Lorsqu'un résident intègre le foyer, un projet de vie est élaboré lors de réunions avec l'équipe pluridisciplinaire et avec le résident. Des objectifs sont alors fixés et revus chaque année pour tenter de répondre aux besoins de la personne.

Le but est d'accompagner nos résidents dans leur évolution personnelle tout au long de leur vie.

Nous essayons que l'accompagnement proposé soit le plus individualisé possible, car nous partons du principe que chacun de nos résidents est un être à part entière, possédant sa propre identité, ayant des besoins bien spécifiques et donc, les objectifs doivent être propres à chacun.

Pour arriver au mieux à un accompagnement que nous souhaitons de qualité, chaque éducateur est le référent d'un résident. Le référent est le garant du respect du projet de vie du résident dont il s'occupe.



La coordination au centre

Nous souhaitons que l'accompagnement proposé aux résidents soit pluridisciplinaire.

C'est pourquoi notre équipe se compose d'éducateurs qualifiés, d'aides-soignants, de deux infirmières, de médecins généralistes, d'une psychologue, d'une logopède, d'une esthéticienne, d'une psychomotricienne, d'une institutrice.

Chaque professionnel possède ses compétences propres et est porteur d'une vision spécifique sur le handicap. C'est dans l'articulation de ces différentes visions que nous trouvons une richesse de réflexion et une qualité dans la prise en charge de nos résidents.

Nous collaborons également avec des professionnels extérieurs au foyer : des pédicures, une masseuse, des psychologues, une équipe d'infirmiers indépendants pour assurer les soins en l'absence de nos infirmières, de trois kinésithérapeutes.

Une équipe de maintenance composée de techniciens, de dames d'entretien et d'une lingère veille également à la propreté et à l'entretien des bâtiments et des extérieurs. L'hygiène du milieu de vie et le confort des résidents sont deux aspects auxquels nous accordons une grande importance.



Une gestion optimisée

En 2018, la structure a poursuivi son action en direction des personnes les plus fragilisées, avec conviction et constance, en respect des valeurs qu'elle promeut.

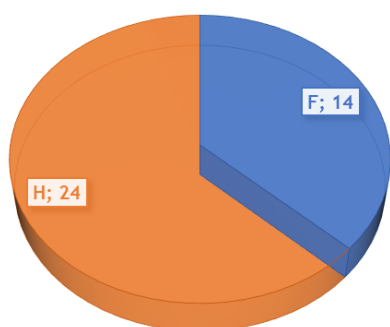
Pour l'ensemble de nos structures, nous avons enregistré l'accueil de 11 nouveaux bénéficiaires et 2 départs au cours de l'année 2018, ce qui porte le total de bénéficiaires accueillis à 97.

Pour le foyer de Barvaux, nous avons accueilli 3 bénéficiaires extérieurs et avons mis un terme à l'encadrement d'un bénéficiaire. Il y a eu également plusieurs réorientations de bénéficiaires provenant de et vers notre foyer de Loncin ou de Sart-lez-Spa. Ainsi, au 31/12/2018, nous accueillons 38 résidents.

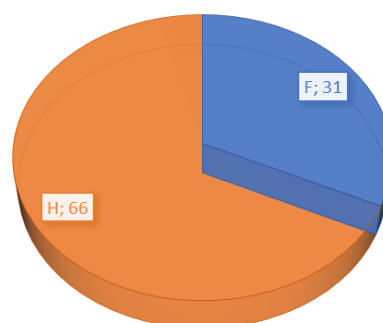
En cumulé, cela représente 12.801 nuits pour l'ensemble de l'année.

Ces nouveaux résidents ont permis l'engagement de 2,34 ETP portant le nombre de salariés à 30,71 ETP à Barvaux, sur un total de 91,60 ETP pour l'ensemble de nos structures. Ce sont 38.238 heures prestées, de jour comme de nuit, par l'équipe pluridisciplinaire et paramédicale interne au foyer de Barvaux. 75% des compétences présentes à Barvaux sont dédiées à l'encadrement direct et aux soins des résidents. L'ensemble de l'équipe technique, de maintenance et de direction représente les 25% de prestations ciblées pour le maintien des infrastructures et dès lors, le bien-être et le confort de nos lieux de vie.

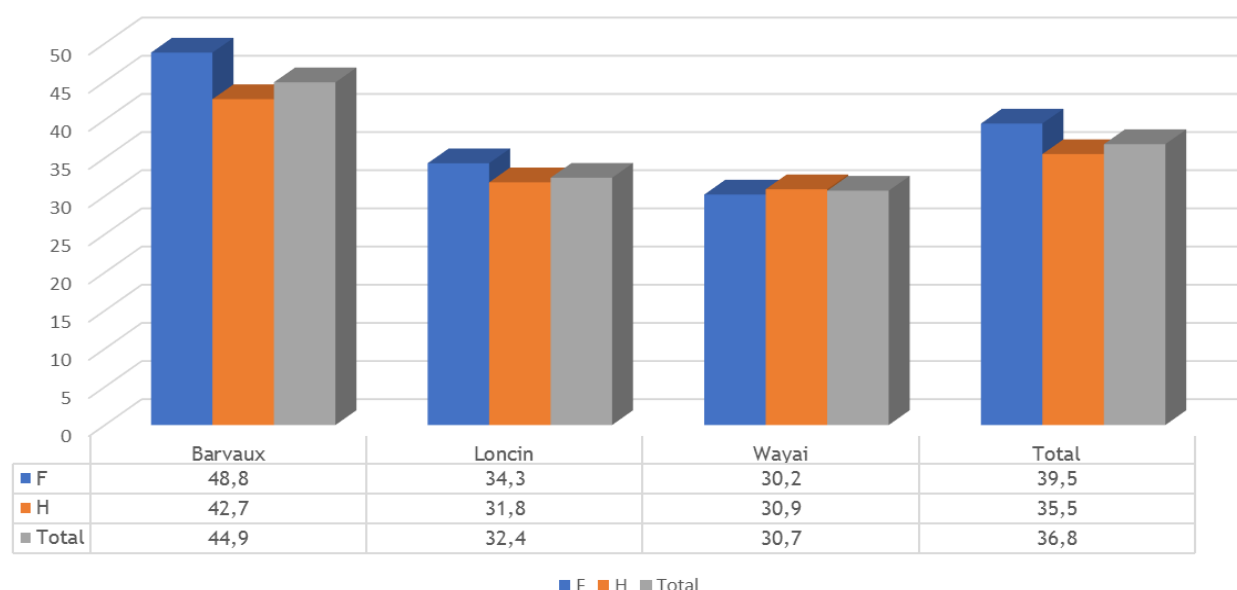
RÉPARTITION HOMMES/FEMMES - BARVAUX



RÉPARTITION HOMMES/FEMMES - TOTAL



Moyenne d'âge des bénéficiaires





Une adaptation permanente

Innover et réinventer, voilà le défi relevé quotidiennement par les professionnels. Dans ce but, le Petit Bonheur innove dans ses relations avec les instances représentatives du personnel, dans la gestion de la formation et dans la communication.

Adaptation et formation

Il est évident qu'en tant que professionnels, nous devons continuer à nous former tout au long de notre carrière. Un accompagnement de qualité ne pourrait l'être sans une formation continue. C'est pourquoi plusieurs de nos professionnels s'attèlent à l'élaboration d'un plan de formation.

Des formations de "recyclage" sont envisagées (incendie, premiers secours, etc.) et nos professionnels s'inscrivent également à des formations plus spécifiques aux pathologies que nos résidents rencontrent (fausses déglutitions, autisme, troubles du comportement, gestion du deuil, sexualité de la personne handicapée, etc.).

Représentation du personnel

Outre les interpellations directes par la direction et la participation de chaque équipe pluridisciplinaire dans la vie du foyer d'hébergement, la représentation du personnel s'articule autour de 2 organes officiels de représentation, la délégation syndicale et le CPPT (comité de prévention et protection au travail).

Une réunion mensuelle est fixée selon un calendrier établi pour rencontrer ces organes de représentation et traiter les thèmes de gestion et d'évolution des structures d'accueil.

En 2018, nous avons également mené un travail en profondeur de diagnostic des besoins et fixation des priorités en matière de formation. Nous avons été accompagnés pour cela par l'asbl SEMAFORMA et soutenu par le fonds sectoriel de l'APEF. Ce travail de participation nous a permis d'élaborer le plan de formation 2019 - 2021 pour l'ensemble des services.

L'équipe professionnelle du foyer de Barvaux se veut pluridisciplinaire et se compose d'éducateurs spécialisés et d'aide-soignant(e)s (18.85 ETP), de 2 infirmières (1,77 ETP), d'une logopède (0,85 ETP), d'une psychomotricienne (1 ETP), d'ouvriers de maintenance (1 ETP), de techniciennes de surface (4,9 ETP), et d'un cuisinier (1 ETP). A cela s'ajoute la présence d'un médecin généraliste (1 fois par semaine), d'une coordinatrice médicale (1 ETP), d'une psychologue (0.8ETP) et d'une esthéticienne (0.8 ETP), tous actifs de manière transversale sur les différentes résidences.

Moyens de communication

La qualité des services offerts à nos bénéficiaires est la priorité numéro 1 de notre action. Améliorer la communication entre nos collaborateurs est un défi que nous menons au quotidien.

Pour atteindre ces objectifs et veillez à nous consacrer à notre métier plutôt qu'être à la recherche de la bonne information au bon moment, nous avons massivement investi en renouvelant nos infrastructures informatiques et téléphoniques.

Nous avons également investi dans un nouveau logiciel informatique intégré et migré l'ensemble des données et suivi des bénéficiaires.



Le logiciel PEPS permet la gestion des données administratives, médicales et pédagogiques des bénéficiaires. Il propose un agenda global et interactif, un suivi des présences, la gestion des médicaments, la gestion des frais et encore bien d'autres fonctionnalités à découvrir, toutes destinées à faciliter le quotidien des équipes. La maîtrise des différents modules se poursuit jusqu'en 06/2019.

Donner du sens à l'action

Le foyer a déployé une incroyable énergie au service des personnes accueillies, avec toujours la même aspiration de pouvoir gagner en compétences et en efficacité.

Cette ligne de conduite lui permet de répondre à des situations individuelles de plus en plus complexes, en sortant des logiques classiques de prises en charge.

Embellir le quotidien

Nous souhaitons proposer à nos résidents un cadre de vie le plus agréable possible.

C'est pourquoi nous avons effectué des travaux d'aménagement pour donner vie aux différentes unités de vie, aux locaux d'activités, aux abords extérieurs durant l'année 2018.

Au niveau du quotidien, nous sommes attentifs aux demandes et souhaits de nos résidents concernant leurs besoins en termes de décoration de leur espace personnel (chambre).

Nous essayons de respecter un maximum leurs choix et d'accéder aux demandes qui s'inscrivent dans leur projet.

Des projets à construire

Il va sans dire que notre travail de réflexion quant à la prise en charge que nous souhaitons apporter à nos résidents est un travail sans cesse en mouvement.

Nous avons encore devant nous de belles perspectives de projets à construire, à améliorer, à retravailler.

Que ce soit au niveau individuel ou au niveau organisationnel, la vie du foyer est en perpétuel changement afin de toujours améliorer la qualité de vie de nos résidents.

Ainsi donc 2019 verra -t-elle la mise en place du Conseil des Usagers, qui se différencie de la réunion hebdomadaire des résidents par les thèmes qui y sont abordés et qui concernent l'actualité du foyer dans sa globalité.

Parmi les thèmes possibles : les repas et leur qualité, les séjours, la décoration du foyer, l'accueil, la distribution et l'organisation des journées, des soirées, etc.

Des élections fixeront les différents rôles : la présidence, les membres effectifs

Le tout encadré par la psychologue, la logopède et un éducateur différent à chaque Conseil, qui se tiendra au minimum une fois tous les trois mois.



Un retour en famille pour construire ensemble

Organisation des retours :

Au Petit Bonheur veille à maintenir les contacts des bénéficiaires avec leur famille. En 2018, Au Petit Bonheur a organisé à sa charge 8 aller - retour vers PARIS et 8 vers THIONVILLE.

Nous avons défini un seul et unique point de rendez-vous pour chaque destination, ce qui facilite les modalités de voyage. Une fois au point de rendez-vous, chaque famille prend en charge son proche. Certains résidents sont acheminés à l'aide de navette ou de taxi vers d'autres points de rendez-vous plus lointains, comme Alaisnes ou Tours par exemple.

Au Petit Bonheur organise également un voyage annuel collectif vers la Guadeloupe.

Nous accompagnons nos résidents guadeloupéens jusqu'à l'aéroport de Pointe à Pitre où les familles nous attendent avec impatience pour une période de 7 jours. Le taux de participants varie de 3 à 8 résidents selon les années.



A côté de ces séjours collectifs, Au Petit Bonheur organise également, à la demande des familles, des retours individuels aux 4 coins de la France. Environ 15 résidents ont pu bénéficier de ce service l'an dernier. Les résidents voyageant seuls ou accompagnés par un membre de l'équipe, à raison d'une ou plusieurs fois par an selon les possibilités des familles.

Les destinations visées par ces retours individuels sont par exemple Nice, Montpellier, Dijon, Carcassonne ou encore Lille.

Au Petit Bonheur s'occupe d'éditer le devis des frais de transport, de le soumettre pour accord afin d'effectuer ensuite les réservations des billets de vols, billets de train, billets Eurolines, etc. et d'organiser les transferts entre les lieux de vie et les points de destinations en fonction des jours demandés. Au Petit Bonheur avance les frais engendrés pour ce genre d'évènement et une refacturation a lieu une fois le retour du bénéficiaire sur son lieu de vie.

En dehors des retours organisés, les proches peuvent venir directement chercher le résident sur son lieu de vie. Nous souhaitons être informés une quinzaine de jour à l'avance de sorte à prévoir les commandes de médicaments. Il arrive que ce délai ne soit malheureusement pas prévisible, une ordonnance est alors remise avant le départ. Ce type de retour a permis en 2018 à pas moins de 9 résidents de profiter de séjours en famille allant d'un week-end jusqu'à une période d'un mois, et pour des destinations parfois exotiques : le Maroc ou encore l'Afrique Centrale. Pour des voyages aussi lointains, Au Petit Bonheur coordonne la préparation sur le plan médical (vaccination, commande traitements, etc.) et assure le suivi préalable au niveau des prestations médicales nécessaires au bon déroulement de celui-ci.

En 2018, globalement, cela représente l'organisation de 204 retours familles assurés par Au Petit Bonheur.

Témoignage d'une famille

Notre fils Matthieu est un jeune homme présentant un trouble autistique sévère avec légers troubles du comportement.

Matthieu vit à présent Au Petit Bonheur depuis quelques années, et nous le reprenons régulièrement en fonction du calendrier établi pour les retours familles.

Depuis le début de son intégration dans votre institution, Matthieu a toujours été pris en charge dans le respect de sa différence et cela nous soulage énormément de savoir qu'il reçoit attention et bienveillance.

Nous communiquons via Skype avec notre fils depuis son arrivée sur le site de Barvaux, nous le voyons sourire et vivre sa vie, dans le respect de la personne qu'il est et cela nous apporte du réconfort et du courage car la séparation n'est pas toujours évidente.

Savoir Matthieu entouré et bien pris en charge nous permet d'attendre son prochain retour avec un sentiment de paix, et à chaque fois que nous téléphonons, la personne qui répond nous accueille avec gentillesse et nous parle sans détours du quotidien de notre fils, ce qui nous procure un sentiment de confiance car nous sentons qu'il est bien pris en charge, que la qualité des soins est très bonne et qu'il profite d'une attention chaleureuse.

Nous vous disons merci de tout cœur pour l'accueil que vous apportez à notre enfant.

Les parents de Matthieu C



Mon métier au Petit Bonheur

Le cœur de métier de chaque professionnel, quelle que soit la mission réalisée, est en lien direct avec les personnes accueillies. Cela donne un réel sens au travail, et même si chaque jour est un nouveau défi, c'est ensemble que nous le relèverons

Témoignage de Thomas

Mon parcours est un peu atypique, et à la base c'est un peu par hasard que j'ai débarqué dans le domaine du handicap. Je suis éducateur spécialisé au sein de l'institution depuis maintenant six ans et demi et quel tremplin cela a été tant au niveau humain que professionnel. Notre formation, quoique très complète, ne nous prépare jamais à la réalité de terrain.

Quand on a l'opportunité de travailler en tant qu'éducateur, tout comme dans tout autre métier du social, on a sous notre responsabilité des personnes de tous âges, de toutes origines, avec chacune leur propre parcours. Ça nécessite donc d'être constamment vigilant pour être pertinent dans notre accompagnement. Il faut être capable de s'adapter à chaque individu, et de proposer un suivi éducatif qui soit en adéquation avec son histoire de vie, sa personnalité et son projet d'avenir.

Parfois, les missions de l'éducateur peuvent paraître assez simples. Il peut s'agir de créer des projets pédagogiques, participer à différentes activités avec les personnes aidées, prodiguer des soins de la vie quotidienne... Pourtant cela ne se limite pas à un travail « d'auxiliaire de vie », ce qu'amène l'éducateur c'est du sens dans ce qui est fait tous les jours, pour aider à reconstruire, à favoriser l'autonomie et l'épanouissement des personnes qu'on accompagne tout en les rendant acteurs.

Être éducateur, ça vous change, ça rend plus ouvert d'esprit, plus réfléchi sur le rapport aux autres, on se remet en question et on évolue tous les jours.

Mais surtout, ce que le Petit Bonheur m'a apporté ce sont avant tout des valeurs de bienveillance, de respect, d'empathie et de professionnalisme que j'essaie de mettre en œuvre quotidiennement dans mon accompagnement. On a tendance à dire que nous leur apportons beaucoup au quotidien mais ce n'est pas vrai, j'aurais plutôt tendance à dire que, de par leur authenticité ce sont les résidents qui nous apportent le plus sur le plan humain. De ces années sur le terrain je ressors vraiment grandi humainement et professionnellement.



2019 et la suite des projets

Dans l'optique de toujours améliorer le bien-être de nos résidents et l'accompagnement que nous leur proposons au quotidien, voici un aperçu de quelques projets planifiés pour l'année 2019 :

Un projet sur la communication alternative

Le projet sera nourri de plusieurs moyens alternatifs de communication (Tellus, vidéos, langage des signes, adaptation des pictogrammes, ...) et permettra aux résidents de nos unités de vie de mieux communiquer et de pouvoir exprimer leurs besoins de façon plus adéquate, grâce aux outils mis à leur disposition

Cela devrait permettre de faciliter la communication et donc, diminuer les frustrations ou les angoisses des résidents.

Cela aidera les professionnels à mener à bien le Conseil des Usagers en permettant à chaque représentant des résidents de trouver une communication qui le respecte et lui permette de « se dire » et d'être reconnu.

La continuité de la chorale de Barvaux

Mise en place cette année scolaire par deux étudiantes en logopédie en stage dans notre foyer, cette activité a rencontré un tel succès que les résidents demandent sa continuité.

Elle sera portée par deux éducatrices et proposera deux ou trois fois par an des petits spectacles au sein du foyer.

Le conseil des usagers

Un conseil des usagers sera officiellement mis en place dans le courant 2019.

Celui-ci comportera au moins deux membres de chaque unité de vie. Le conseil des usagers se réunira minimum une fois par trimestre. Pour ce faire, des outils spécifiques seront développés pour faciliter la compréhension et l'expression et tous les moyens seront mis en œuvre pour que tous, quel que soit le handicap, puissent prendre part au processus. Durant ce conseil des usagers, des points tels que le bien-être psychique et physique des résidents seront abordés. Les résidents pourront donner leur avis sur l'actualité du foyer au travers de thèmes tels que les travaux dans le bâtiment, la qualité des repas servis, la vie en communauté, l'organisation des fêtes ou séjours par exemple, etc.

Ce conseil des usagers sera animé par la psychologue, la logopède, et un éducateur.

Un marché de Noël « comme tout le monde »

Comme en 2018, en 2019, nous souhaitons réitérer notre participation au Marché de Noël d'Anthisnes, et ce durant tout un we qui permet à nos résidents de prendre une part active tant en amont (réalisation des objets à exposer), que les jours J à ce projet qui voit les résidents se mêler aux différents exposants et vivre une aventure de réelle immersion parmi un public lambda.



La bibliothèque de Barvaux

Projet porté et élaboré par Guillaume, un de nos résident au sein du foyer.

Il devrait également l'amener à partager, à terme sa passion en la vivant au sein de la bibliothèque communale durant l'année 2019 et ce deux à trois heures par semaine.

Projet « Parlons d'amour »

Initier par deux membres de l'équipe, il permettra aux résidents des rencontres avec des personnes d'autres institutions lors de soirées ou après-midi partagées sur le thème éponyme.

***Rendez-vous en 2019 pour la suite des aventures
du foyer Au Bienveillant de Barvaux***