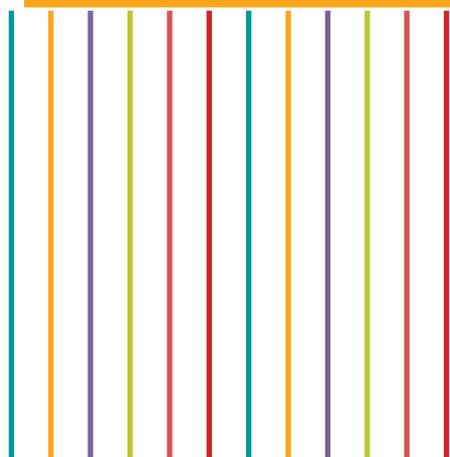




Rapport d'activités 2018

AU PETIT BONHEUR – SAFAE 116





Sommaire

- 3. L'édito
- 4. Mieux nous connaître / Au Petit Bonheur, des foyers en mouvement
- 6. Nos temps forts / Des moments à partager
- 10. Notre action / Pour un accompagnement sur mesure et hors les murs
- 12. Nos moyens économiques / Une gestion optimisée
- 13. Nos ressources humaines / Une adaptation permanente
- 14. Notre stratégie associative / Donner du sens à l'action
- 15. La famille / Un retour famille pour construire ensemble
- 17. Les professionnels / Mon métier Au Petit Bonheur
- 18. Les projets futurs...



L'édito

En rédigeant ce premier rapport d'activités, l'ensemble de l'équipe d'Au Petit Bonheur vous partage sa mission et ses valeurs au travers de réalisations menées durant l'année 2018.

C'est une belle occasion pour nos équipes de vous montrer la qualité de leur travail.

Au Petit Bonheur a la chance d'avoir une équipe pluridisciplinaire de grande qualité qui fait la force de nos foyers. Une complémentarité en termes de compétences, de savoir-faire, de passions à transmettre qui apporte à chacun de nos résidents un petit plus au quotidien.

Ce rapport est aussi l'expression de notre philosophie de travail qui repose sur les valeurs de respect de la personne, sa reconnaissance dans la société et la participation active de tous pour y arriver. Nos foyers sont avant tout ceux des personnes qui les habitent.

Ces quelques lignes sont le bon moment pour moi de remercier l'ensemble du personnel - administratif, éducatif, technique, maintenance - qui, chaque jour, s'efforce de donner le meilleur de lui-même pour faire du Petit Bonheur un foyer qui respire le bien être, la tolérance et le respect des besoins de nos résidents.

Au fil de ses 13 années, Au Petit Bonheur s'est transformé en un Grand Bonheur et une belle famille. Je vous laisse apprécier par la lecture et vous remercie de la confiance que vous nous accordez.

Sabine Mortier
Fondatrice - Gérante

Nouvellement engagée Au Petit Bonheur, c'est avec énormément de plaisir que je découvre un foyer de vie médicalisé où les résidents ont bon vivre...

Travailler Au Petit Bonheur, c'est adhérer à des valeurs profondes et fondamentales telles que le respect du résident accueilli, la recherche de son bien-être, l'individualité, l'ouverture d'esprit, la remise en question, l'égalité, etc.

A travers ce rapport d'activité, vous découvrirez la vie de nos résidents au foyer de Loncin, les activités qui leurs sont proposées, l'accompagnement qui est mis en place par notre équipe pluridisciplinaire et la philosophie d'Au Petit Bonheur.

Je vous souhaite une belle lecture.

J'espère que vous aurez autant de plaisir à lire ce rapport que j'ai eu de plaisir à le rédiger.

Aude Maréchal
Responsable du service Au Petit Bonheur

Au Petit Bonheur, des foyers en mouvement

Les foyers se réinventent chaque jour en réinterrogeant leurs pratiques, en se fixant de nouveaux objectifs et en construisant l'avenir. Ils développent des programmes complexes et innovent dans les domaines des déficiences intellectuelles, sensorielles et de l'autisme.

Un Projet Commun

Au Petit Bonheur » a été créé en 2006 par Sabine Mortier, éducatrice passionnée par l'éducation positive et la prise en charge douce, professionnelle et sécurisante.

Aujourd'hui, près de 100 résidents sont pris en charge et accueillis sur les 3 résidences.

Une réponse individualisée

Après douze ans d'existence, le centre Au Petit Bonheur se compose désormais de trois résidences distinctes, adaptées en fonction des besoins de la population et défendant chacune, leur propre méthodologie d'intervention. Les trois résidences sont les suivantes :

3. Au Petit Bonheur à Loncin
4. L'Auberge du Wayai à Sart-lez-Spa
5. Le Bienveillant à Barvaux.

Au Petit Bonheur - Loncin

A l'origine Foyer occupationnel, le site est reconnu et agréé début 2008 comme Foyer d'Accueil Médicalisé. Aujourd'hui, 30 résidents sont pris en charge et accueillis au foyer de Loncin, près de Liège en Belgique.

Les 30 résidents sont répartis en deux foyers en fonction de la pathologie présentée.

Le foyer **Cocoon** accueille des résidents ayant une certaine autonomie et présentant un double diagnostic (une déficience intellectuelle associée à un trouble mental)

Le foyer **Caméléon** quant à lui, accueille des résidents présentant un trouble autistique associé à une déficience intellectuelle.

Une équipe à l'écoute

AU PETIT BONHEUR - SAFAE 116

Rue de Jemeppe, 224
B-4431 LONCIN

Foyer Cocoon

Tel +32(0)4 365 98 10
cocoon@aupetitbonheur.eu

Foyer Caméléon

Tel +32(0)4 239 11 62
cameleon@aupetitbonheur.eu

AUBERGE DU WAYAI - SAFAE 116

Route de Stockay, 2a
B-4845 SART-LEZ-SPA
Tel +32 (0)87 47 53 93
Fax +32 (0)87 47 53 95
wayai@aupetitbonheur.eu

AU BIENVEILLANT - SAFAE 230

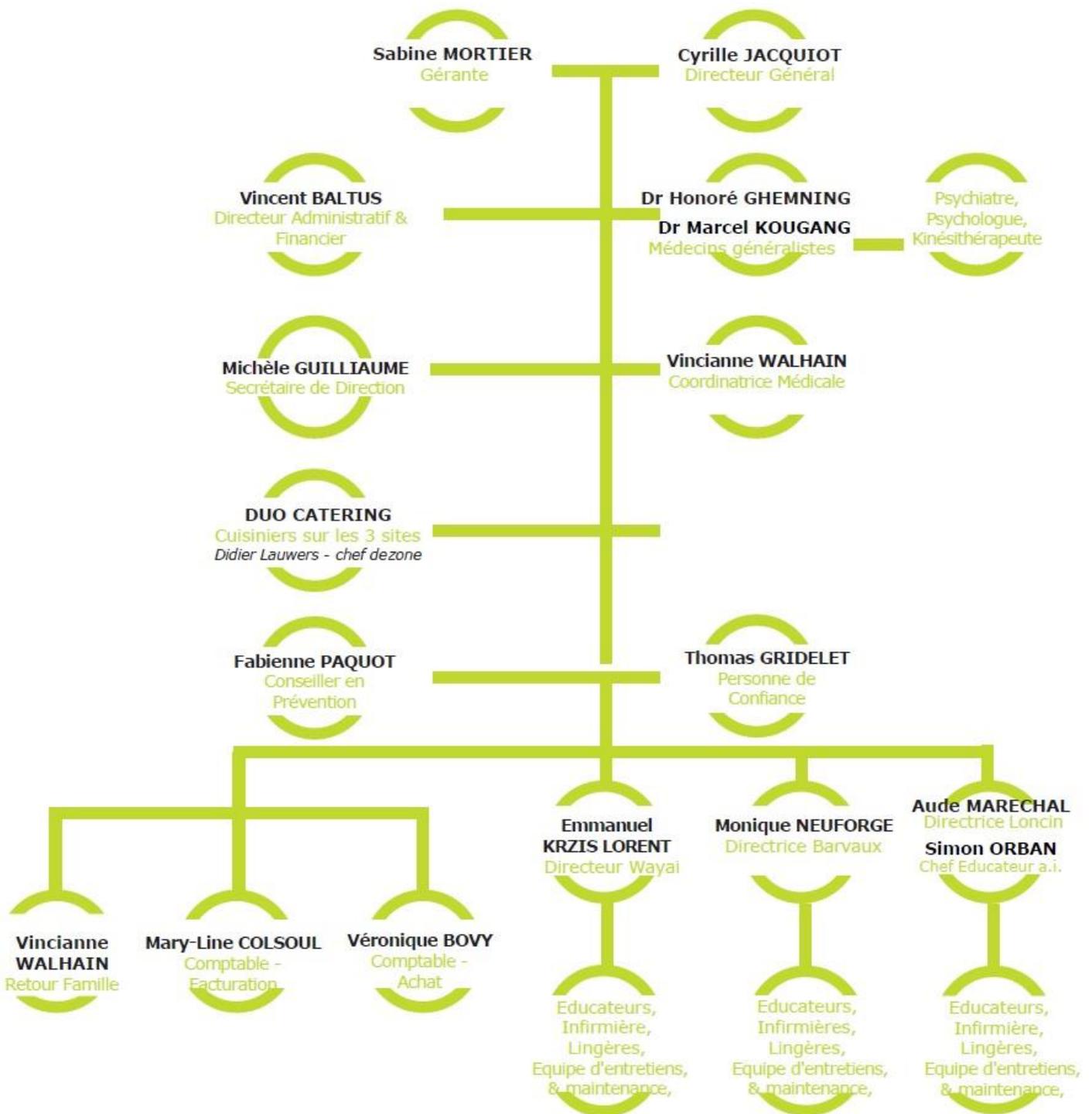
Petit Barvaux, 60
B-6940 BARVAUX S/OURTHE
Tel +32 (0)86 38 73 18
Fax +32 (0)86 38 89 16
barvaux@aupetitbonheur.eu

Gestionnaire

AU PETIT BONHEUR M.S SPRL

Rue Commandant Naessens 34
B-4431 LONCIN
Tél.: +32 (0)4 364 21 80
Fax: +32 (0)4 364 21 83
contact@aupetitbonheur.eu
www.aupetitbonheur.eu

L'organigramme



Des moments à partager

Apporter une réponse adaptée à chacune des personnes accueillies est une des missions que les foyers remplissent au quotidien. Nous vous proposons de découvrir comment, à la lecture des nombreux temps forts qui ont égrainé l'année 2018...

JANVIER

UN FOYER RÉNOVÉ

En janvier 2018, le chantier de rénovation du foyer Caméléon touche à sa fin. C'est un foyer totalement rénové que nos résidents ont pu réintégrer.

Nouvelles portes, volets électriques, revêtement de sol, panneaux acoustiques, nouveaux éclairages, ... Autant d'investissements ont été réalisés pour le bien-être des résidents.

Un important travail a été fourni par nos équipes de maintenance et d'entretien, mais également par les éducateurs qui ont encadré au mieux les résidents durant cette période. Nos résidents ont d'ailleurs fait preuve d'une belle capacité d'adaptation et de patience.



VIVE LE SPORT

En mars, nos résidents ont pu participer au "concours d'épouvantails" organisé par l'Auberge du Wayai. Ils ont travaillé dur afin de créer un épouvantail entièrement constitué en matériaux de récupération. Cet événement a permis à nos résidents d'échanger des moments conviviaux avec leurs camarades des autres sites (Barvaux et Sart-Lez-Spa)

Notre salle de sport a également fait l'objet d'un réaménagement pour nous permettre de proposer une activité "sport" aux résidents. Du nouveau matériel a été acheté (tapis de courses, steps, vélo électrique) afin que chacun puisse entretenir une bonne forme physique et pour sensibiliser nos résidents à l'importance d'une bonne hygiène de vie.

FEVRIER



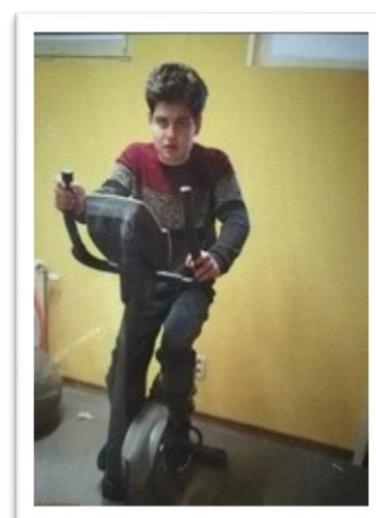
SE DÉTENDRE À L'EXTÉRIEUR

Durant le mois de février, l'accent a été mis sur l'aménagement du jardin. Un trampoline, une balançoire, un petit bassin avec poissons et espace pétanque ont été installés afin d'agrémenter l'espace extérieur dont les résidents bénéficient au maximum.

Les résidents profitent aujourd'hui de ce bel espace vert, et peuvent même prendre leur repas à l'extérieur lors des beaux jours. Un petit potager a également été créé.

Les résidents peuvent s'y rendre et l'entretenir lors d'une activité en plein air.

MARS



AVRIL

LE TEMPS DU CARNAVAL

Le mois d'avril fût synonyme de festivités!

Nos résidents ont redoublé d'imagination afin de trouver leur plus beau costume pour fêter le carnaval. Une petite fête a été organisée et chacun a pu profiter de ce moment de détente dans la joie et la bonne humeur.

Sans oublier les vacances de Printemps... Celle-ci constituent une belle opportunité pour nos résidents de s'investir dans la décoration de leur lieu de vie à travers la mise en valeur des bricolages qu'ils réalisent.

MAI

MAI EN COULEURS

Nos résidents ont la chance de participer à l'événement « Mai en couleurs » en collaboration avec la commune d'Ans.

Ils ont été valorisés à travers l'exposition de leurs œuvres d'art. Ils se sont attelés à la création de toiles de peinture, de dessins et coloriages. Diverses techniques ont été utilisées - projection de peinture, tableau sensoriel, etc. - et leur ont permis de s'exprimer librement.

A travers leur participation à cet événement, nous avons pu faire connaître davantage notre institution et créer de nouveaux partenariats privilégiés avec les autorités communales.



JUIN

VIVE LES VACANCES

Durant le mois de juin, nos résidents ont pu profiter de deux séjours de vacances.

Le premier s'est déroulé au Center Parcs "Les 3 Forêts" en Moselle Lorraine.

Situé dans un cadre magnifique au milieu des sapins avec vue sur les Vosges, 6 de nos résidents ont pu s'y ressourcer et y trouver le calme.

L'autre séjour s'est déroulé en Tunisie, à Djerba plus exactement. Nos résidents ont pu profiter pleinement du soleil tout en ayant le confort du service à l'hôtel 4****

JUILLET

LES SORTIES D'ÉTÉ

Durant les vacances d'été, nos résidents ont pu profiter d'activités toutes plus originales les unes que les autres!

Ils ont pu embarquer à bord d'un bateau afin de réaliser une balade-croisière reliant Liège à Maastricht en passant par l'écluse de Lanaye. Arrivés à Maastricht, ils ont pu visiter et découvrir cette magnifique ville.

Une visite du musée du chocolat de l'artisan chocolatier Darcis a été organisée. Nos résidents ont pu découvrir l'histoire du chocolat, et observer des artisans chocolatier à l'œuvre dans les ateliers de la chocolaterie. Émerveillement et gourmandise étaient au rendez-vous !

Une journée à la mer en Zélande fut également au programme de ces belles vacances d'été. Mettre les pieds dans le sable et l'eau, se balader sur la digue, profiter d'une bonne glace, autant de plaisirs partagés par nos résidents.



AOUT

LES SORTIES CULTURELLES

Grâce au rail bike et à de nombreux coups de pédales, nos résidents ont pu rejoindre l'abbaye de Maredsous via l'ancienne voie de chemin de fer réaménagée. Malgré l'effort, le rire et la bonne humeur étaient au rendez-vous !

En Fagne wallonne, ils ont pu s'installer à bord d'un « char à bancs » tiré par un tracteur pour une balade de 18km dans les fagnes, à la découverte de sites touristiques tels que la Cascade du Bayehon, le monument des aviateurs, etc.

Enfin, pour notre doyenne Suzanne, une sortie individuelle fût organisée... Elle a pu faire l'expérience de passer une nuit complète dans un logement d'exception : une bulle, perdue en plein milieu de la nature ! Celle-ci est revenue ravie de ce séjour particulier.



SEPTEMBRE

CHACUN SON MOMENT

Notre volonté de mettre tous nos résidents sur le même pied d'égalité et que chacun puisse profiter d'un moment hors du foyer nous a poussé à organiser un troisième séjour de vacances à Vielsalm en Belgique, dans le gîte de vacances "Les Doyards".

C'est dans un cadre verdoyant que 6 de nos résidents du foyer Caméléon ont pu se détendre et profiter du calme, de la nature et d'activités spéciales. Balade au bord de l'eau et dans les bois, piscine Aqua Mundo et Monde Sauvage d'Aywaille, autant d'activités étaient au programme. Les résidents ont profité pleinement de ce séjour de vacances.

OCTOBRE



LA FOIRE DE LIÈGE

La grande foire d'octobre se déroule chaque année au cœur de Liège.

Cette année, nous avons voulu y emmener tous nos résidents, y compris nos résidents du foyer Caméléon. Chacun a pu y profiter des odeurs, des lumières, des musiques, de l'ambiance et des manèges.

Une expérience sensorielle différente et enrichissante ! Nos résidents ont pu y déguster des spécialités telles que les gaufres de Liège, les lacquemants, et faire des tours dans les manèges de leur choix.

Un grand moment de plaisir pour tous !

MERCI PHILIPPE BOZARD

Après 12 années de travail passionné au sein d'Au Petit Bonheur, notre Directeur Monsieur Bozard s'en est allé vers d'autres horizons professionnels. C'est avec un peu de tristesse que nous lui avons souhaité un plein épanouissement dans son parcours futur et que nous avons salué toute sa contribution à l'amélioration du bien-être des résidents au fil de ces nombreuses années.

Le changement faisant partie de toute vie de foyer, nous avons également accueilli avec plaisir notre nouvelle responsable de site, Melle Maréchal, psychologue de formation et ayant plusieurs années d'expérience dans le milieu du handicap

NOVEMBRE



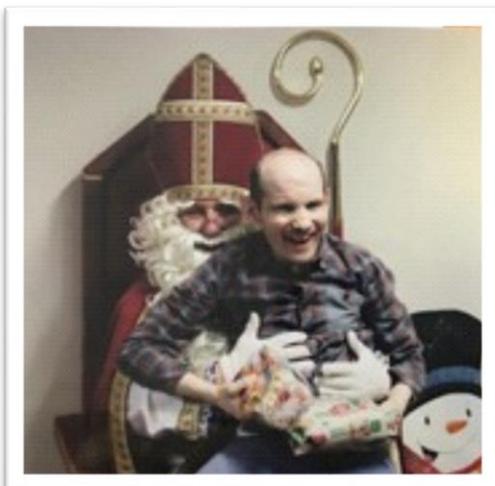
UN MOIS DE FÊTE POUR CLÔTURER CETTE BELLE ANNÉE 2018

Le mois de décembre fût également très festif avec la visite du grand Saint-Nicolas et de Père Noël mais aussi avec l'organisation du premier Marché de Noël sur notre site. Cet événement fût l'occasion pour nos résidents de s'investir et d'être valorisés au travers de la création de bricolages, décorations, confitures et autres délices mis en vente sur notre marché. Nous avons pu accueillir les familles des résidents et partager un moment agréable tous ensemble... Une vraie réussite que nous comptons bien renouveler l'année prochaine !

Au mois de décembre, nous avons également accueilli Lindsay, notre nouvelle infirmière, engagée à temps plein sur le site.

Une belle occasion d'améliorer la prise en charge médicale et le suivi quotidien de nos résidents

DECEMBRE



Pour un accompagnement sur mesure dans et hors les murs

Favoriser la reconnaissance sociale des personnes en situation de handicap et permettre l'exercice de leur citoyenneté sont des missions essentielles.

Depuis plusieurs années, Au Petit Bonheur adapte et développe son offre de services et son organisation en faveur de l'inclusion concrète des personnes en situation de handicap dans la société.



Le processus de désinstitutionalisation

La socialisation de nos résidents est un point sur lequel nous souhaitons travailler davantage.

C'est pourquoi nous avons mis en place différents partenariats avec des collaborateurs extérieurs.

Parmi ceux-ci, nous comptons la commune de Ans. Suite au Projet « Mai en couleurs » pour lequel nos résidents se sont grandement investis, nous poursuivons notre collaboration avec la commune et espérons pouvoir à nouveau participer aux futurs projets proposés par celle-ci.

Nous collaborons également avec le groupe de paroles "Voix Comm Une", dans lequel Michaël a trouvé sa place et s'épanouit.

En 2018, le groupe s'est rendu dans les studios de l'émission "The Voice" et de la radio liégeoise Equinoxe FM où ils ont enregistré une émission. Chaque participant parlait de ses goûts musicaux ainsi que de ses passions et activités.

D'autres collaborations sont réalisées, notamment avec un club de karaté, une ferme proposant des séances d'hippothérapie ainsi qu'avec une piscine privée. Cela permet à nos résidents de participer à un éventail d'activités en dehors du foyer.

Une nécessaire évolution des organisations

Le site de Loncin est divisé en deux foyers.

Le foyer **Cocoon** accueille des résidents plus autonomes et présentant un double diagnostic (déficience intellectuelle associée à un trouble mental).

Le foyer **Caméléon** accueille des résidents présentant un trouble autistique associé à une déficience intellectuelle.

La matinée se déroule avec les soins et le petit déjeuner. Ensuite, les résidents sont invités à participer aux tâches de la vie quotidienne ou à faire de petites activités. Le repas de midi est servi à 12h et les résidents profitent alors d'une sieste ou d'un temps libre. Ensuite, des activités à l'extérieur ou au sein du foyer leurs sont proposées durant tout l'après-midi (Bowling, snoezelen, sport, massage, ferme, cinéma, bricolage, cuisine, classe, etc.)

Le repas du soir est servi vers 18h et ensuite, les résidents profitent de leur soirée comme ils le souhaitent.



Construire des parcours de vie

Lorsqu'un résident intègre le foyer, un projet de vie est élaboré lors de réunions avec l'équipe pluridisciplinaire et avec le résident. Des objectifs sont alors fixés et revus chaque année pour tenter de répondre aux besoins de la personne.

Le but est d'accompagner nos résidents dans leur évolution personnelle tout au long de leur vie.

Nous essayons que l'accompagnement proposé soit le plus individualisé possible, car nous partons du principe que chacun de nos résidents est un être à part entière, possédant sa propre identité, ayant des besoins bien spécifiques et donc, les objectifs doivent être propres à chacun.

Pour arriver au mieux à un accompagnement que nous souhaitons de qualité, chaque éducateur est le référent d'un résident. Le référent est le garant du respect du projet de vie du résident dont il s'occupe et veille à ce que l'équipe soit cohérente face aux objectifs fixés.

Le référent est également présent aux côtés du résident pour lui proposer des petits moments individuels pour répondre à ses demandes et lui faire plaisir : sortie au restaurant, organisation de la fête d'anniversaire, etc.

La coordination au centre

Nous souhaitons que l'accompagnement proposé aux résidents soit pluridisciplinaire.

C'est pourquoi notre équipe se compose d'éducateurs qualifiés, d'aides-soignants, d'une infirmière, de médecins généralistes, d'un kinésithérapeute, d'une psychologue, d'une logopède, d'une esthéticienne et d'une institutrice.



Chaque professionnel possède ses compétences propres et est porteur d'une vision spécifique sur le handicap. C'est dans l'articulation de ces différentes visions que nous trouvons une richesse de réflexion et une qualité dans la prise en charge de nos résidents.

Nous collaborons également avec des professionnels extérieurs au foyer : des pédicures, une masseuse, des psychologues, un infirmier indépendant pour assurer les soins durant le week-end.

Une équipe de maintenance composée de techniciens, de dames d'entretien et d'une lingère veille également à la propreté et à l'entretien des bâtiments et des extérieurs. L'hygiène du milieu de vie et le confort des résidents sont deux aspects auxquels nous accordons une grande importance.



Une gestion optimisée

En 2018, la structure a poursuivi son action en direction des personnes les plus fragilisées, avec conviction et constance, en respect des valeurs qu'elle promeut.

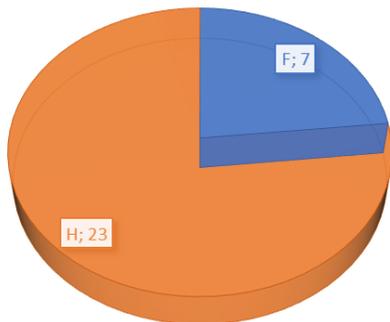
Pour l'ensemble de nos structures, nous avons enregistré l'accueil de 11 nouveaux bénéficiaires et 2 départs au cours de l'année 2018, ce qui porte le total de bénéficiaires accueillis à 97.

Pour le foyer de Loncin, nous avons accueilli 2 bénéficiaires extérieurs et un bénéficiaire nous a quitté. Il y a eu également plusieurs réorientations de bénéficiaires provenant de et vers notre foyer de Barvaux ou de Sart-lez-Spa. Ainsi, au 31/12/2018, nous accueillons 30 résidents.

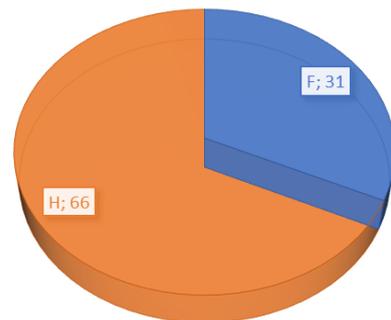
En cumulé, cela représente 9.945 nuits pour l'ensemble de l'année.

Ces nouveaux résidents ont permis l'engagement de 1,47 ETP portant le nombre de salariés à 30,72 ETP à Loncin, sur un total de 91,60 ETP pour l'ensemble de nos structures. Ce sont 33.210 heures prestées, de jour comme de nuit, par l'équipe pluridisciplinaire et paramédicale interne au foyer de Loncin. 71% des compétences présentes à Loncin sont dédiées à l'encadrement direct et aux soins des résidents. L'ensemble de l'équipe technique, de maintenance et de direction représente les 29% de prestations ciblées pour le maintien des infrastructures et dès lors, le bien-être et le confort de nos lieux de vie.

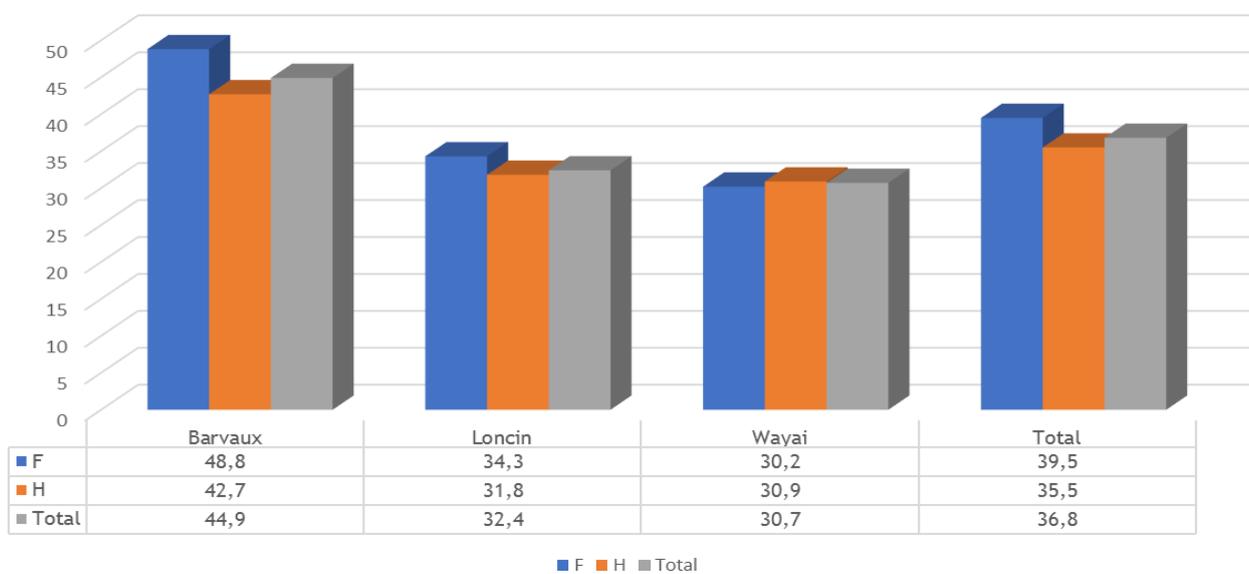
RÉPARTITION HOMMES/FEMMES - LONCIN



RÉPARTITION HOMMES/FEMMES - TOTAL



Moyenne d'âge des bénéficiaires



Une adaptation permanente

Innover et réinventer, voilà le défi relevé quotidiennement par les professionnels. Dans ce but, le Petit Bonheur innove dans ses relations avec les instances représentatives du personnel, dans la gestion de la formation et dans la communication.

Adaptation et formation

Il est évident qu'en tant que professionnels, nous devons continuer à nous former tout au long de notre carrière. Un accompagnement de qualité ne pourrait l'être sans une formation continue. C'est pourquoi plusieurs de nos professionnels s'attèlent à l'élaboration d'un plan de formation.

Des formations de "recyclage" sont envisagées (incendie, premiers secours, etc.) et nos professionnels s'inscrivent également à des formations plus spécifiques aux pathologies que nos résidents rencontrent (fausses déglutitions, autisme, troubles du comportement, gestion du deuil, sexualité de la personne handicapée, etc.).

Représentation du personnel

Outre les interpellations directes par la direction et la participation de chaque équipe pluridisciplinaire dans la vie du foyer d'hébergement, la représentation du personnel s'articule autour de 2 organes officiels de représentation, la délégation syndicale et le CPPT (comité de prévention et protection au travail).

Une réunion mensuelle est fixée selon un calendrier établi pour rencontrer ces organes de représentation et traiter les thèmes de gestion et d'évolution des structures d'accueil.

En 2018, nous avons également mené un travail en profondeur de diagnostic des besoins et fixation des priorités en matière de formation. Nous avons été accompagnés pour cela par l'asbl SEMAFORMA et soutenu par le fonds sectoriel de l'APEF. Ce travail de participation nous a permis d'élaborer le plan de formation 2019 - 2021 pour l'ensemble des services.

L'équipe professionnelle du foyer de Loncin se veut pluridisciplinaire et se compose d'éducateurs spécialisés et d'aide-soignant(e)s (17.2ETP), d'une infirmière (1ETP), d'une logopède (1ETP), d'une institutrice (1ETP), d'un chef-éducateur (1ETP), d'ouvriers de maintenance (2ETP), de techniciennes de surface (3ETP), d'une lingère (1ETP) et d'un cuisinier (1ETP). A cela s'ajoute la présence d'un médecin généraliste (1 fois par semaine), d'une coordinatrice médicale (1ETP), d'une psychologue (0.8ETP) et d'une esthéticienne (0.8ETP), tous actifs de manière transversale sur les différentes résidences.

Moyens de communication

La qualité des services offerts à nos bénéficiaires est la priorité numéro 1 de notre action. Améliorer la communication entre nos collaborateurs est un défi que nous menons au quotidien.

Pour atteindre ces objectifs et veillez à nous consacrer à notre métier plutôt qu'à la recherche de la bonne information au bon moment, nous avons massivement investi en renouvelant nos infrastructures informatiques et téléphoniques.

Nous avons également investi dans un nouveau logiciel informatique intégré et migré l'ensemble des données et suivi des bénéficiaires.



Le logiciel PEPS permet la gestion des données administratives, médicales et pédagogiques des bénéficiaires. Il propose un agenda global et interactif, un suivi des présences, la gestion des médicaments, la gestion des frais et encore bien d'autres fonctionnalités à découvrir, toutes destinées à faciliter le quotidien des équipes. La maîtrise des différents modules se poursuit jusqu'en 06/2019.

Donner du sens à l'action

Le foyer a déployé une incroyable énergie au service des personnes accueillies, avec toujours la même aspiration de pouvoir gagner en compétences et en efficacité.

Cette ligne de conduite lui permet de répondre à des situations individuelles de plus en plus complexes, en sortant des logiques classiques de prises en charge.

Embellir le quotidien

Nous souhaitons proposer à nos résidents un cadre de vie le plus agréable possible. C'est pourquoi nous avons effectué d'importants travaux de rénovation durant l'année 2018.

Au niveau du quotidien, nous sommes vigilants aux demandes et souhaits de nos résidents. Nous essayons de respecter un maximum leurs besoins et dès que cela est possible, d'accéder aux demandes si celles-ci vont dans le sens d'une amélioration de leur bien-être.



Des projets à construire

Il va sans dire que notre travail de réflexion quant à la prise en charge que nous souhaitons apporter à nos résidents est un travail sans fin.

Nous avons encore devant nous de belles perspectives de projets à construire, à améliorer, à retravailler.

Que ce soit au niveau individuel ou au niveau organisationnel, la vie du foyer est en perpétuel changement afin de toujours améliorer la qualité de vie de nos résidents.



Un retour en famille pour construire ensemble

Organisation des retours :

AU PETIT BONHEUR veille à maintenir les contacts des bénéficiaires avec leur famille. En 2018, Au Petit Bonheur a organisé à sa charge 8 aller - retour vers PARIS et 8 vers THIONVILLE.

Nous avons défini un seul et unique point de rendez-vous pour chaque destination, ce qui facilite les modalités de voyage. Une fois au point de rendez-vous, chaque famille prend en charge son proche. Certains résidents sont acheminés à l'aide de navette ou de taxi vers d'autres points de rendez-vous plus lointains, comme Alaisnes ou Tours par exemple.

AU PETIT BONHEUR organise également un voyage annuel collectif vers la Guadeloupe.

Nous accompagnons nos résidents guadeloupéens jusqu'à l'aéroport de Pointe à Pitre où les familles nous attendent avec impatience pour une période de 7 jours. Le taux de participants varie de 3 à 8 résidents selon les années.



A côté de ces séjours collectifs, AU PETIT BONHEUR organise également, à la demande des familles, des retours individuels aux 4 coins de la France. Environ 15 résidents ont pu bénéficier de ce service l'an dernier. Les résidents voyageant seuls ou accompagnés par un membre de l'équipe, à raison d'une ou plusieurs fois par an selon les possibilités des familles.

Les destinations visées par ces retours individuels sont par exemple Nice, Montpellier, Dijon, Carcassonne ou encore Lille.

Au Petit Bonheur s'occupe d'éditer le devis des frais de transport, de le soumettre pour accord afin d'effectuer ensuite les réservations des billets de vols, billets de train, billets Eurolines, etc. et d'organiser les transferts entre les lieux de vie et les points de destinations en fonction des jours demandés. Au Petit Bonheur avance les frais engendrés pour ce genre d'évènement et une refacturation a lieu une fois le retour du bénéficiaire sur son lieu de vie.

En dehors des retours organisés, les proches peuvent venir directement chercher le résident sur son lieu de vie. Nous souhaitons être informés une quinzaine de jour à l'avance de sorte à prévoir les commandes de médicaments. Il arrive que ce délai ne soit malheureusement pas prévisible, une ordonnance est alors remise avant le départ. Ce type de retour a permis en 2018 à pas moins de 9 résidents de profiter de séjours en famille allant d'un week-end jusqu'à une période d'un mois, et pour des destinations parfois exotiques : le Maroc ou encore l'Afrique Centrale. Pour des voyages aussi lointains, Au Petit Bonheur coordonne la préparation sur le plan médical (vaccination, commande traitements, etc.) et assure le suivi préalable au niveau des prestations médicales nécessaires au bon déroulement de celui-ci.

En 2018, globalement, cela représente l'organisation de 204 retours familles assurés par Au Petit Bonheur.

Témoignage d'une famille

"Ma fille Shanone est une jeune femme autiste sévère présentant des troubles du comportement.

Ne trouvant aucune structure en France et après un parcours compliqué dans différentes institutions et hôpitaux, j'ai dû m'orienter vers la Belgique contre ma volonté.

Par le biais du « Relais », une association en France, ma fille a pu intégrer le foyer Caméléon du Petit Bonheur.

Depuis, la vie de Shanone a changé et par la même occasion, la mienne aussi.

Une équipe jeune mais dynamique et expérimentée l'accompagne sans peur aucune, s'investissant auprès des résidents en leur donnant le meilleur d'eux-mêmes. J'y ai rencontré des gens à l'écoute, compréhensifs et tellement humains !

Le foyer est propre, accueillant, avec une organisation incroyable au niveau du linge et des médicaments.

On ressent la bienveillance et tellement d'amour...

Si ma fille n'avait pas intégré cette structure, elle serait aujourd'hui dans un hôpital psychiatrique et aurait une vie bien triste.

Merci à toute l'équipe du Petit Bonheur !"

Mon métier au Petit Bonheur

Le cœur de métier de chaque professionnel, quelle que soit la mission réalisée, est en lien direct avec les personnes accueillies. Cela donne un réel sens au travail, et même si chaque jour est un nouveau défi, c'est ensemble que nous le relèverons

Descriptif du métier

"L'objectif premier du projet "Classe" est évidemment l'autonomie pour faciliter le quotidien des résidents et leur vie en communauté mais également favoriser les interactions entre eux.

C'est un travail d'équipe avec les résidents (partir de leurs envies, leurs besoins) mais également, en collaboration avec l'équipe éducative. Chacun apporte sa pierre à l'édifice et permet de concrétiser un peu plus le travail fait en amont. La valorisation et l'accompagnement sont les mots d'ordre lors des différentes séances mises en place.

Comme toutes classes, les activités et apprentissages sont en lien avec les différents événements de l'année (Halloween, Noël, etc.) afin de pouvoir concrétiser et aider nos résidents à se structurer au niveau du cadre spatio-temporel qui est parfois déficient chez certains.

Cette année, nous avons eu la possibilité de réaliser un marché de Noël. Les participants ont confectionné eux-mêmes les différents articles qui ont été vendus lors de cet événement.

Plusieurs sorties culturelles et extérieures sont également mises en place afin qu'ils puissent découvrir le monde que les entoure."

Témoignage de Céline

"En tant qu'institutrice, j'ai eu le privilège de pouvoir mettre en place le projet « Classe ».

Celui-ci est avant tout un projet d'ouverture et de découverte de soi et de ses possibilités individuelles.

Les participants sont amenés à découvrir de nouvelles techniques et pratiques afin de pouvoir se réaliser dans le futur.

C'est un lieu où les résidents peuvent s'épanouir pleinement, se découvrir, apprendre dans le respect de chacun.

Le maintien des acquis est mis en avant par de petites séances individuelles ou de petits groupes lors desquelles je travaille les compétences de chacun. »



2019 et la suite des projets

Dans l'optique de toujours améliorer le bien-être de nos résidents et l'accompagnement que nous leur proposons au quotidien, voici un aperçu de quelques projets planifiés pour l'année 2019 :

Un projet sur la communication PECS

Le projet PECS permettra aux résidents du foyer Caméléon de mieux communiquer et de pouvoir exprimer leurs besoins de façon plus adéquate, grâce à une méthode basée sur l'échange de pictogrammes.

Cela devrait permettre de faciliter la communication et donc, diminuer les frustrations ou les angoisses des résidents.

Une formation sur la gestion des troubles du comportement

Nous collaborerons avec le SUSA (*Service Universitaire Spécialisé pour personnes avec Autisme*) afin de proposer une formation sur la gestion des troubles du comportement à l'entière de l'équipe du foyer Caméléon. Cette formation se déroulera en 3 jours sur le site et l'analyse fonctionnelle sera la méthodologie utilisée pour analyser les comportements dévifs de nos résidents.

Un conseil des usagers

Un conseil des usagers sera mis en place dans le courant 2019. Celui-ci comportera au moins trois membres. Le conseil des usagers se réunira minimum une fois par trimestre.

Pour ce faire, des outils spécifiques seront développés pour faciliter la compréhension et l'expression et tous les moyens seront mis en œuvre pour que tous, quel que soit le handicap, puissent prendre part au processus. Durant ce conseil des usagers, des points tels que le bien-être psychique et physique des résidents seront abordés. Les résidents pourront donner leur avis sur des thèmes tels que les travaux dans le bâtiment, la qualité des repas servis, la vie en communauté, l'organisation des fêtes ou séjours par exemple, etc.

Ce conseil des usagers sera animé par la psychologue, la logopède, le chef éducateur et un éducateur polyvalent sur les deux foyers.

Un marché de Noël ouvert

En 2019, nous souhaitons réitérer notre projet Marché de Noël.

Cette fois, le marché sera ouvert à tout public. Nous y inviterons les voisins du foyer, les commerçants étant habitués à rencontrer nos résidents, les autres institutions de la région, etc.

Nous espérons ainsi attirer de nombreux participants pour un moment de partage agréable !

**Rendez-vous en 2019 pour la suite des aventures
d'Au Petit Bonheur à Loncin.**