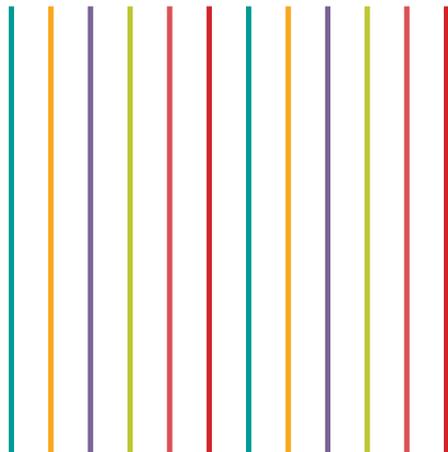




# Rapport d'activités 2018

AUBERGE DU WAYAI - SAFAE 116





---

---

---

## Sommaire

- 3. L'édito
- 4. Mieux nous connaître / Au Petit Bonheur, des foyers en mouvement
- 6. Nos temps forts / Des moments à partager
- 10. Notre action / Pour un accompagnement sur mesure et hors les murs
- 12. Nos moyens économiques / Une gestion optimisée
- 13. Nos ressources humaines / Une adaptation permanente
- 14. Notre stratégie associative / Donner du sens à l'action
- 15. La famille / Un retour famille pour construire ensemble
- 16. Les professionnels / Mon métier Au Petit Bonheur



# L'édito

En rédigeant ce premier rapport d'activités, l'ensemble de l'équipe d'Au Petit Bonheur vous partage sa mission et ses valeurs au travers de réalisations menées durant l'année 2018.

C'est une belle occasion pour nos équipes de vous montrer la qualité de leur travail.

Au Petit Bonheur a la chance d'avoir une équipe pluridisciplinaire de grande qualité qui fait la force de nos foyers. Une complémentarité en termes de compétences, de savoir-faire, de passions à transmettre qui apporte à chacun de nos résidents un petit plus au quotidien.

Ce rapport est aussi l'expression de notre philosophie de travail qui repose sur les valeurs de respect de la personne, sa reconnaissance dans la société et la participation active de tous pour y arriver. Nos foyers sont avant tout ceux des personnes qui les habitent.

Ces quelques lignes sont le bon moment pour moi de remercier l'ensemble du personnel - administratif, éducatif, technique, maintenance - qui, chaque jour, s'efforce de donner le meilleur de lui-même pour faire du Petit Bonheur un foyer qui respire le bien être, la tolérance et le respect des besoins de nos résidents.

Au fil de ses 13 années, Au Petit Bonheur s'est transformé en un Grand Bonheur et une belle famille. Je vous laisse apprécier par la lecture et vous remercie de la confiance que vous nous accordez.

**Sabine Mortier**  
Fondatrice - Gérante

Voilà déjà un an passé si vite à l'Auberge du Wayai.

Une première année riche en découverte de personnes extraordinaires, en construction de projets avec une équipe éducative allant toujours de l'avant, en création de jardins, en découverte de saveurs grâce à notre cuisinier, en mise en place d'apprentissage scolaire, en compétition de sports, en développement de la ferme pédagogique, ...

Ce rapport d'activités retrace brièvement tout cela. Je vous invite après sa lecture à revenir vers nous pour que nous puissions encore plus partager les valeurs d'Au Petit Bonheur avec vous.

**Emmanuel Krzis Lorent**  
Directeur du service de l'Auberge du Wayai

# Au Petit Bonheur, des foyers en mouvement

Les foyers se réinventent chaque jour en réinterrogeant leurs pratiques, en se fixant de nouveaux objectifs et en construisant l'avenir. Ils développent des programmes complexes et innovent dans les domaines des déficiences intellectuelles, sensorielles et de l'autisme.

## Un Projet Commun

L'« Auberge du Wayai » se destine à l'accueil d'une population aux handicaps modérés, désireuse d'autonomie, pouvant s'inscrire dans un projet de vie dynamique et appréciant la nature ainsi que les grands espaces.

L'« Auberge du Wayai » est un centre ouvert, où le respect de la liberté individuelle prime sur tout le reste fondée sur un accompagnement continu et le recours à des techniques médico-sociales toujours plus spécialisées.

Nous construisons, reconstruisons, adaptons, modernisons, améliorons, nos modes d'intervention.

Et surtout, pour chaque personne, elle croit au possible.

## Une réponse individualisée

La notion de parcours, et plus précisément, de parcours personnalisé, s'impose de plus en plus dans le champ de l'action médico-sociale. Cette notion est apparue dès lors que s'affirmait la nécessité de prendre en compte la singularité de chaque personne.

Il ne s'agit plus de penser en termes de places ou de lieu d'accueil pour les adultes en situation de handicap ou de dépendance. La logique de parcours met la personne et son entourage au cœur du dispositif en réfléchissant en termes de projet de vie : à chaque besoin doit pouvoir correspondre une prise en charge, capable d'évolution et d'ajustement.

## Une équipe à l'écoute

### AUBERGE DU WAYAI - SAFAE 116

Route de Stockay, 2a

B-4845 SART-LEZ-SPA

Tel +32 (0)87 47 53 93

Fax +32 (0)87 47 53 95

[wayai@aupetitbonheur.eu](mailto:wayai@aupetitbonheur.eu)

### AU PETIT BONHEUR - SAFAE 116

Rue de Jemeppe, 224

B-4431 LONCIN

### Foyer Cocoon

Tel +32(0)4 365 98 10

[cocoon@aupetitbonheur.eu](mailto:cocoon@aupetitbonheur.eu)

### Foyer Caméléon

Tel +32(0)4 239 11 62

[cameleon@aupetitbonheur.eu](mailto:cameleon@aupetitbonheur.eu)

### AU BIENVEILLANT - SAFAE 230

Petit Barvaux, 60

B-6940 BARVAUX S/OURTHE

Tel +32 (0)86 38 73 18

Fax +32 (0)86 38 89 16

[barvaux@aupetitbonheur.eu](mailto:barvaux@aupetitbonheur.eu)

## Gestionnaire

### AU PETIT BONHEUR M.S SPRL

Rue Commandant Naessens 34

B-4431 LONCIN

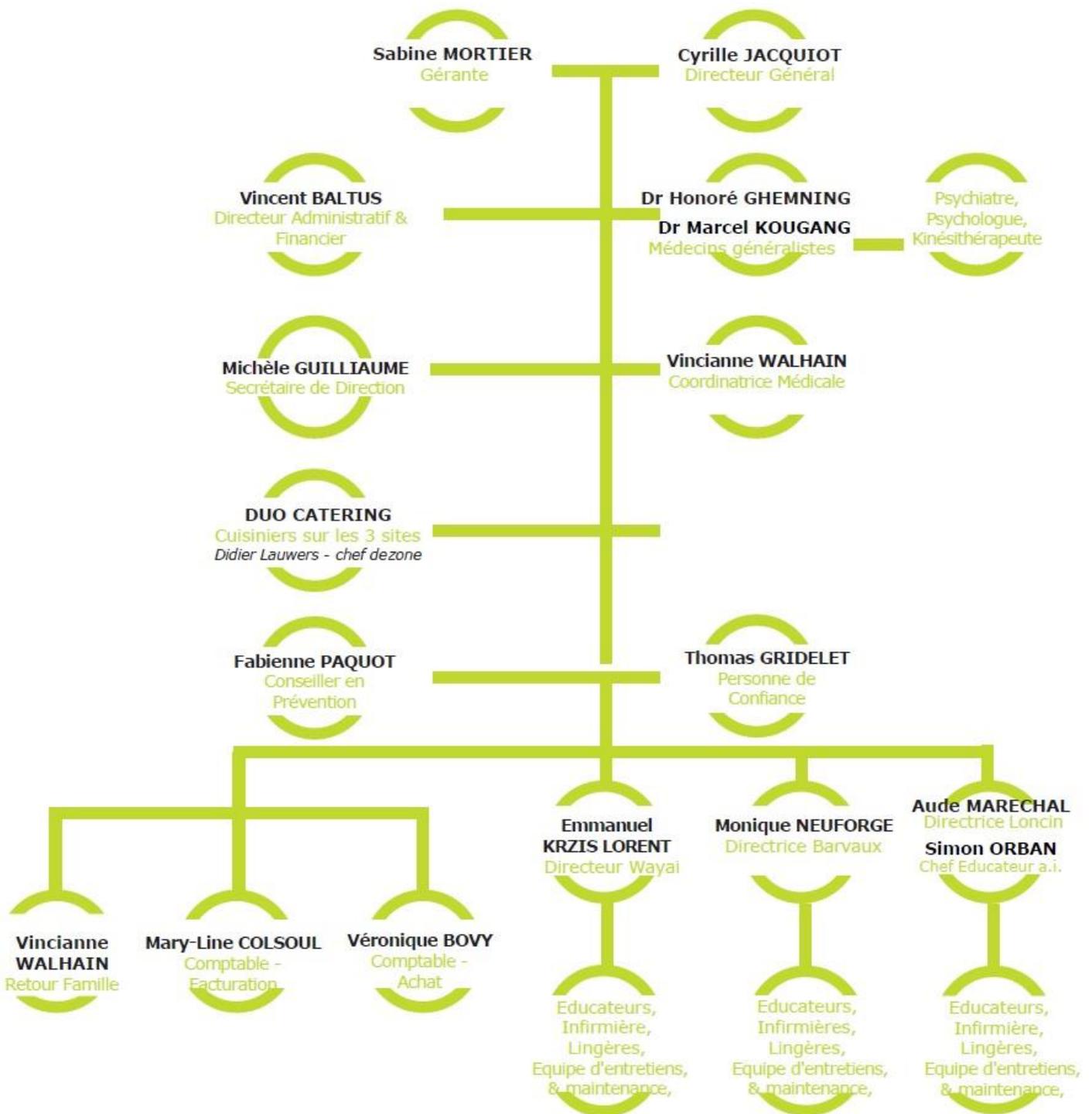
Tél.: +32 (0)4 364 21 80

Fax: +32 (0)4 364 21 83

[contact@aupetitbonheur.eu](mailto:contact@aupetitbonheur.eu)

[www.aupetitbonheur.eu](http://www.aupetitbonheur.eu)

# L'organigramme



# Des moments à partager

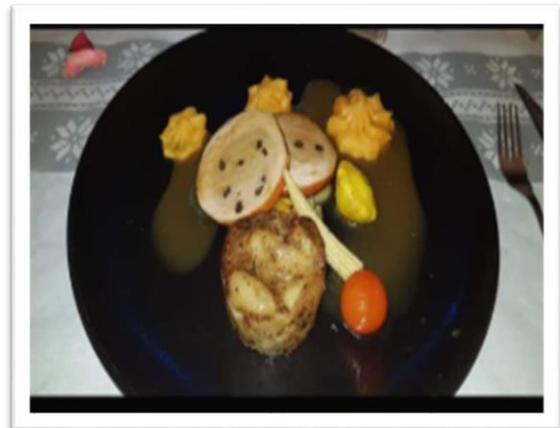
Apporter une réponse adaptée à chacune des personnes accueillies est une des missions que les foyers remplissent au quotidien. Nous vous proposons de découvrir comment, à la lecture des nombreux temps forts qui ont égrené l'année 2018...

## JANVIER

### LE NOUVEL AN

Un délicieux repas concocté par notre cuisiner pour entamer cette nouvelle année déjà bien programmée.

Repas convivial tous ensemble pour parler de cette année 2017 passé ensemble.



## FEVRIER



### LE CARNAVAL

Tous déguisés à s'amuser sur les défis que les éducateurs ont préparés.

Des costumes, des cotillons, des jeux, des échanges, tout est préparé pour se détendre et rigoler.

## MARS

### JOURNÉE EXTRAORDINAIRE POUR RENCONTRER LE « STANDARD » DE LIÈGE

Des joueurs de foot que l'on peut approcher, un match de foot que l'on peut partager, une journée de rêve proposé par une très belle équipe au grand cœur.



AVRIL



### LES BALADES MATINALES

Promenade matinale dans nos Fagnes en attendant l'arrivée des cloches de Pâques et du chocolat.

Un instant de détente avec un décors de rêve.

MAI

### LES J.O. !

Changer la vie grâce au sport des personnes souffrant d'une déficience mentale est la mission de "Special Olympics".

Nous y participons chaque année avec un grand bonheur et un certain succès.

Faire du sport avec les "Special Olympics" a une influence positive sur la confiance en soi sur le terrain et aussi en-dehors.

Par le sport, les personnes ayant un handicap mental apprennent à se mesurer aux autres. Ils découvrent le plaisir du sport et le sentiment de satisfaction après l'effort. Les athlètes rentrent à la maison avec de nouvelles amitiés.



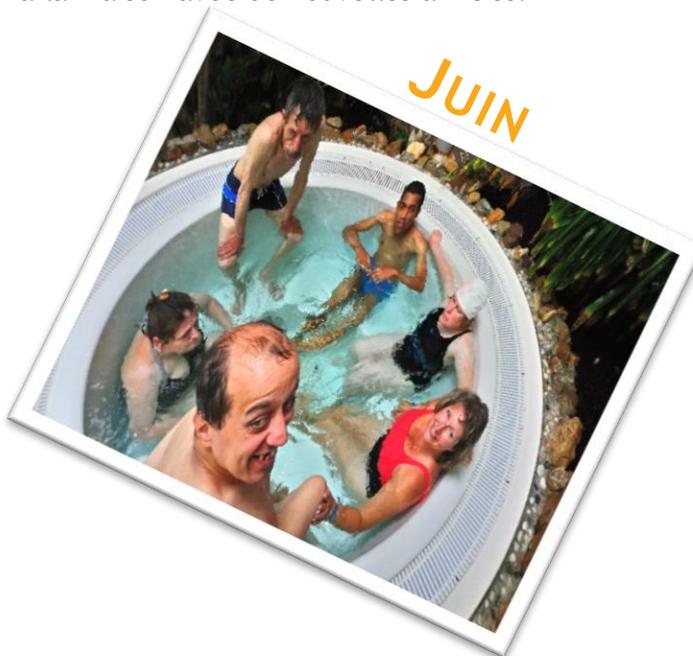
### CENTER PARCS - UN SÉJOUR DÉTENTE

Bain, repos, massage.

Ce séjour est bien adapté pour se reposer et vivre ensemble des moments de cocooning.

Au-delà du bien-être, de la détente et de la découverte, les vacances constituent un véritable lieu de socialisation et de mixité des publics. L'apprentissage des règles de vie sociale, de l'autonomie et de la solidarité, constituent des objectifs d'accompagnement pouvant être développés dans le cadre des séjours.

JUIN



# JUILLET

## LES SORTIES D'ÉTÉ

Les vacances sont également l'occasion de découvrir et d'apprendre « autrement », tant au niveau des activités quotidiennes, sportives, que des découvertes culturelles.

La proposition d'activités variées constitue un cadre pédagogique stimulant, permettant aux personnes d'expérimenter en sécurité et de développer de nouvelles compétences et centres d'intérêt.

Que ce soit dans un parc, dans une fête ou pour un bon repas au restaurant, chaque sortie est un temps de détente, de rencontre et surtout de découverte de nouveaux lieux.



# AOUT

## LES SORTIES CULTURELLES

Les projets culturels se déroulent principalement à l'extérieur du foyer « Au Petit Bonheur ». Nous nous rendons par exemple dans des musées, expositions, visites de sites culturels, de monuments, ...

Nous allons aussi à des fêtes locales.

« En habits d'époque, la bête de Staneux nous l'avons affrontée et bien évidemment, triomphée »



# SEPTEMBRE

## L'AVENTURE EN CAMPING CAR

Une semaine en France à découvrir le sud.

Un petit groupe qui s'occupe de tout.

Pendant une semaine, les accompagnants se lèvent, mangent, dorment et s'immiscent intégralement dans la vie du résident dont ils assument la prise en charge. En sept jours, il leur est donné l'occasion de décupler leur connaissance de celui-ci, et surtout d'appréhender en profondeur, des aspects de leur personnalité, qu'on ne peut qu'effleurer sur les huit heures que représente une journée de travail habituel.



## OCTOBRE



### L'ÉTÉ INDIEN

Les vacances sont également l'occasion de découvrir et d'apprendre « autrement », tant au niveau des activités quotidiennes, sportives, que des découvertes culturelles.

La proposition d'activités variées peut constituer un cadre pédagogique stimulant, permettant aux personnes d'expérimenter en sécurité et de développer de nouvelles compétences et centres d'intérêt.

Un groupe a bénéficié d'un séjour au soleil - à Majorque - pour profiter de la piscine et de la chaleur de ce début d'automne.

Pour certains, c'est la découverte d'un voyage en avion pour aller découvrir ce beau lieu. Pour tous, ce sont des vacances dans un cadre idyllique.

Accompagner, c'est aussi proposer à la personne des projets de rencontres avec d'autres, pour donner du sens à son activité, en sollicitant son imagination et l'amenant à se projeter dans un futur proche, en favorisant aussi la communication par des activités et des pratiques ouvertes notamment sur l'extérieur.

### UN SÉJOUR DANS LES VOSGES

Du sport, de la neige des découvertes, de longues promenades, ...

Ce séjour était une façon de commencer correctement l'hiver et surtout de partager ce moment en partenariat avec une autre institution.

## NOVEMBRE



## DECEMBRE



### UN MOIS DE FÊTE POUR CLÔTURER CETTE BELLE ANNÉE 2018

Une année riche qui laisse pleins de bons moments de partage à l'ensemble de l'Auberge du Wayai

# Pour un accompagnement sur mesure dans et hors les murs

Favoriser la reconnaissance sociale des personnes en situation de handicap et permettre l'exercice de leur citoyenneté sont des missions essentielles.

Depuis plusieurs années, Au Petit Bonheur adapte et développe son offre de services et son organisation en faveur de l'inclusion concrète des personnes en situation de handicap dans la société.



## Une nécessaire évolution des organisations

Nous devons penser l'orientation et le lieu d'accueil en termes de parcours de la personne.

La finalité est d'assurer la continuité de l'accompagnement des usagers à tous moments de leur vie, en fonction de leur évolution, y compris en facilitant le retour à la situation précédente.

Il est pertinent de respecter une graduation afin de promouvoir des modes d'hébergement proches des situations ordinaires en évitant les situations d'échec et en adaptant ces modes d'hébergement.

Le foyer de l'Auberge du Wayai a créé cette année 3 appartements/studios. Les appartements sont mis en place pour les résidents qui ont évolués de manière positive dans leurs projets et souhaitent construire un projet d'avenir vers un lieu de semi autonomie.

Ce projet vise à favoriser l'épanouissement du résident vivant dans son propre logement. L'équipe veille en permanence au confort physique, psychologique et social des résidents en apportant une aide dans la réalisation de leur projet de vie. Cet accompagnement nécessite un suivi régulier des acteurs concernés.

Le projet est une excellente manière de préparer les résidents à la vie extérieure au foyer, que ce soit dans un appartement semi autonome par exemple combiné avec un travail en Entreprise de Travail Adapté (ETA).

## Le processus de désinstitutionalisation

Le terme de désinstitutionalisation, correspond au processus visant à aider les personnes à gagner le contrôle de leur vie comme des citoyens à part entière.

A ce processus, sont attachées les valeurs d'indépendance, d'autonomie, d'autodétermination, d'individualisation de l'accompagnement...

Nous sollicitons les acteurs des différents secteurs en fonction des besoins identifiés, des approches et savoir-faire spécifiques et complémentaires.

Nous proposons non pas un mode total de prise en charge mais un bouquet d'offres adaptées à des besoins extrêmement divers.

Dans la pratique, l'inclusion sociale prend des formes variées en fonction du type et du degré de handicap et de l'âge de la personne

## Construire des parcours de vie

Le véritable outil de parcours reste le projet individuel

La finalité est l'élaboration d'un programme d'accompagnement d'actions spécifiques permettant de maintenir les acquis, de favoriser l'épanouissement et de développer les potentiels de chaque personne accueillie. Il permet de clarifier qui fait quoi en matière de conception, de mise en œuvre et d'évaluation du projet individualisé.

L'objectif est de garantir à chaque personne la mise en place et le suivi du projet individuel tout au long du séjour dans le service.

Il est revu et remis à jour chaque année.

C'est un véritable outil de référence pour l'équipe pluridisciplinaire.

Un bon projet doit tout d'abord répondre aux attentes d'une personne et veiller à son épanouissement.

De ce fait, un projet qui irait à l'encontre de ces principes serait très certainement voué à l'échec. D'où l'importance de maximiser nos connaissances du pensionnaire avant de réfléchir à un plan d'action adéquat.

Nous veillons à déterminer les objectifs du projet individuel en fonction des capacités et limites observées, mais également en tenant compte des attentes et besoins exprimés par la personne elle-même.

Le projet est fixé en fonction d'une finalité (objectif à long terme) qui sera la trame directive de l'intervention pédagogique.



## La coordination au centre

Les activités sont proposées en lien direct avec les projets individuels ou dans un but plus ludique. Afin de permettre aux résidents d'évoluer, nous leur proposons un programme hebdomadaire individualisé et varié.

Avec le tableau d'activités, nous essayons de respecter au mieux le rythme de nos pensionnaires, tout en instaurant des horaires à honorer afin de favoriser l'organisation des journées, mais également de travailler la notion de responsabilité.

Chaque étape de la journée se trouve expliquée sur un tableau affiché dans le lieu de vie. Ce dernier a pour but primaire, de rassurer nos usagers quant au déroulement des journées et des semaines. Il permet également de faciliter la communication entre les différents acteurs de notre foyer.

Enfin, il nous permet de travailler avec certains, la notion de temps.

Par le biais de pictogrammes, ce tableau présente l'organisation des activités hebdomadaires et permet de définir les tâches quotidiennes ainsi que les personnes à qui elles incombent.

Si nous veillons à ce que chacun respecte ses engagements, nous autorisons une certaine souplesse quant au suivi du tableau d'activités, en fonction de la fatigue et de l'état émotionnel des usagers.

L'objectif principal du tableau est l'acquisition du respect des horaires, de la ponctualité, l'apprentissage de la gestion du temps (pour une journée et voire pour certains, d'une semaine).

# Une gestion optimisée

En 2018, la structure a poursuivi son action en direction des personnes les plus fragilisées, avec conviction et constance, en respect des valeurs qu'elle promeut.

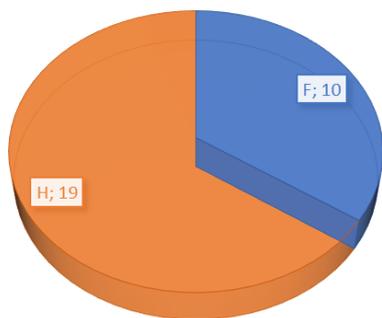
Pour l'ensemble de nos structures, nous avons enregistré l'accueil de 11 nouveaux bénéficiaires et 2 départs au cours de l'année 2018, ce qui porte le total de bénéficiaires accueillis à 97.

Pour le foyer de l'Auberge du Wayai, nous avons accueilli 6 bénéficiaires extérieurs. Il y a eu également plusieurs réorientations de bénéficiaires provenant de et vers notre foyer de Loncin ou Barvaux. Ainsi, au 31/12/2018, nous accueillons 29 résidents.

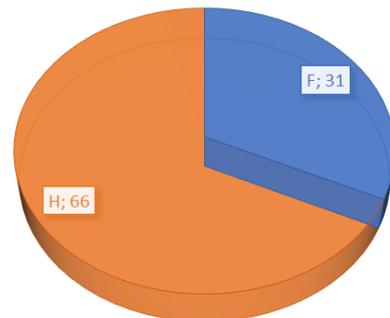
En cumulé, cela représente 10.059 nuits pour l'ensemble de l'année.

Ces nouveaux résidents ont permis l'engagement de 1,24 ETP portant le nombre de salariés à 24,18 ETP à Sart-Lez-Spa, sur un total de 91,60 ETP pour l'ensemble de nos structures. Ce sont 29.584 heures prestées, de jour comme de nuit, par l'équipe pluridisciplinaire et paramédicale interne au foyer de Sart-lez-Spa. 76,4 % des compétences présentes à l'Auberge du Wayai sont dédiées à l'encadrement direct et aux soins des résidents. L'ensemble de l'équipe technique, de maintenance et de direction représente les 23,6 % de prestations ciblées pour le maintien des infrastructures et dès lors, le bien-être et le confort de nos lieux de vie.

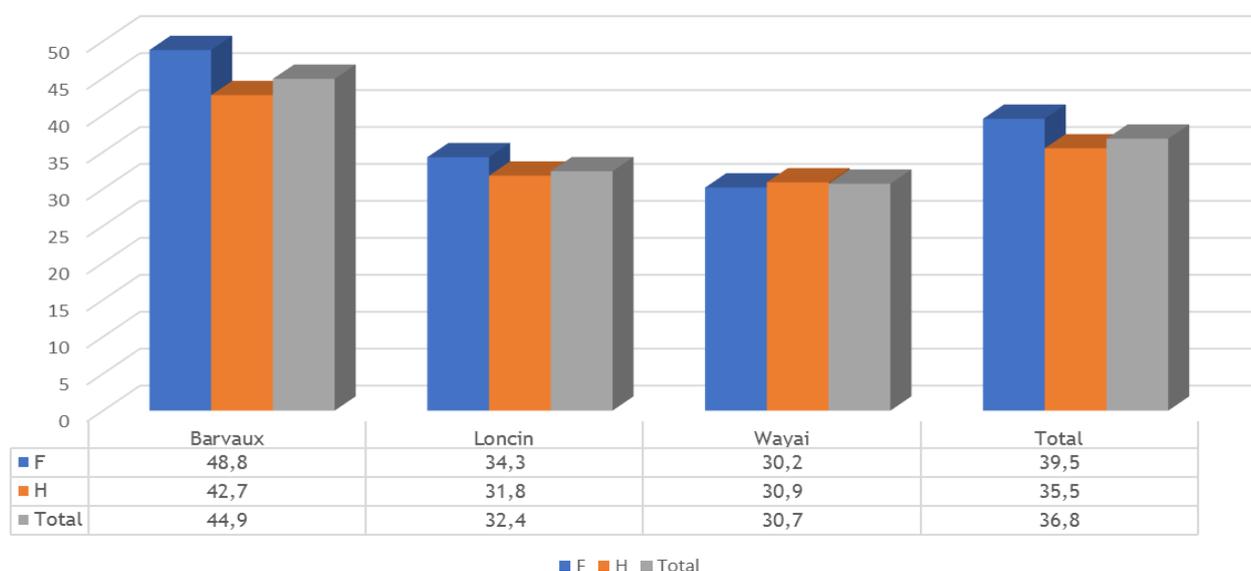
RÉPARTITION HOMMES/FEMMES - WAYAI



RÉPARTITION HOMMES/FEMMES - TOTAL



Moyenne d'âge des bénéficiaires





# Une adaptation permanente

Innover et réinventer, voilà le défi relevé quotidiennement par les professionnels. Dans ce but, le Petit Bonheur innove dans ses relations avec les instances représentatives du personnel, dans la gestion de la formation et dans la communication.

## Adaptation et formation

Il est évident qu'en tant que professionnels, nous devons continuer à nous former tout au long de notre carrière. Un accompagnement de qualité ne pourrait l'être sans une formation continue. C'est pourquoi plusieurs de nos professionnels s'attèlent à l'élaboration d'un plan de formation.

Des formations de "recyclage" sont envisagées (incendie, premiers secours, etc.) et nos professionnels s'inscrivent également à des formations plus spécifiques aux pathologies que nos résidents rencontrent (fausses déglutitions, autisme, troubles du comportement, gestion du deuil, sexualité de la personne handicapée, etc.).

## Représentation du personnel

Outre les interpellations directes par la direction et la participation de chaque équipe pluridisciplinaire dans la vie du foyer d'hébergement, la représentation du personnel s'articule autour de 2 organes officiels de représentation, la délégation syndicale et le CPPT (comité de prévention et protection au travail).

Une réunion mensuelle est fixée selon un calendrier établi pour rencontrer ces organes de représentation et traiter les thèmes de gestion et d'évolution des structures d'accueil.

En 2018, nous avons également mené un travail en profondeur de diagnostic des besoins et fixation des priorités en matière de formation. Nous avons été accompagnés pour cela par l'asbl SEMAFORMA et soutenu par le fonds sectoriel de l'APEF. Ce travail de participation nous a permis d'élaborer le plan de formation 2019 - 2021 pour l'ensemble des services.

L'équipe professionnelle du foyer de l'Auberge du Wayai se veut pluridisciplinaire et se compose d'éducateurs spécialisés et d'aide-soignant(e)s (15,97 ETP), de 1 infirmière (1 ETP), d'une institutrice (1 ETP), d'ouvrier de maintenance (1 ETP), d'une équipe d'entretien (2,59 ETP), et d'un cuisinier (1 ETP). A cela s'ajoute la présence d'un médecin généraliste (1 fois par semaine), d'une coordinatrice médicale (1 ETP), d'une psychologue (0.8 ETP) et d'une esthéticienne (0.8 ETP), tous actifs de manière transversale sur les différentes résidences.

## Moyens de communication

La qualité des services offerts à nos bénéficiaires est la priorité numéro 1 de notre action. Améliorer la communication entre nos collaborateurs est un défi que nous menons au quotidien.

Pour atteindre ces objectifs et veillez à nous consacrer à notre métier plutôt qu'être à la recherche de la bonne information au bon moment, nous avons massivement investi en renouvelant nos infrastructures informatiques et téléphoniques.

Nous avons également investi dans un nouveau logiciel informatique intégré et migré l'ensemble des données et suivi des bénéficiaires.



Le logiciel PEPS permet la gestion des données administratives, médicales et pédagogiques des bénéficiaires. Il propose un agenda global et interactif, un suivi des présences, la gestion des médicaments, la gestion des frais et encore bien d'autres fonctionnalités à découvrir, toutes destinées à faciliter le quotidien des équipes. La maîtrise des différents modules se poursuit jusqu'en 06/2019.

# Donner du sens à l'action

Le foyer a déployé une incroyable énergie au service des personnes accueillies, avec toujours la même aspiration de pouvoir gagner en compétences et en efficacité.

Cette ligne de conduite lui permet de répondre à des situations individuelles de plus en plus complexes, en sortant des logiques classiques de prises en charge.

## Partenariat de parcours

« La famille comme partenaire » :

Dans la vie des résidents, la famille a un rôle déterminant. En ce sens, même les parents qui ne sont pas tuteurs, sont conviés à participer à la finalisation du projet personnalisé. Pour une majorité de résidents, leur vécu antérieur fait que des liens privilégiés (affectifs) se sont tissés et se poursuivent avec leur famille. Le passage à l'âge adulte, déterminé par les normes sociales, implique que le foyer soit devenu leur lieu de résidence. De ce fait, pendant ces moments de vie au foyer, les professionnels assurent un accompagnement, mais en aucun cas, ils ne se substituent au milieu familial.

## Des projets à construire

Nous devons penser l'orientation et le lieu d'accueil en termes de parcours de la personne.

Ce principe implique la recherche du meilleur équilibre entre les possibilités et potentiels de la personne, son projet de vie et le service où il pourra être orienté

La notion de parcours doit s'entendre dans le sens d'une recherche du maximum d'autonomie pour la personne mais également tenir compte d'événements dont les conséquences (temporaires ou définitives) impliquent une réorientation.

La finalité est d'assurer la continuité de l'accompagnement des usagers à tous moments de leur vie, en fonction de leur évolution, y compris en facilitant le retour à la situation précédente.

Il est pertinent de respecter une gradation afin de promouvoir des modes d'hébergement proches des situations ordinaires en évitant les situations d'échec et en adaptant ces modes d'hébergements.



# Un retour en famille pour construire ensemble

## Organisation des retours :

Au Petit Bonheur veille à maintenir les contacts des bénéficiaires avec leur famille. En 2018, Au Petit Bonheur a organisé à sa charge 8 aller - retour vers PARIS et 8 vers THIONVILLE.

Nous avons défini un seul et unique point de rendez-vous pour chaque destination, ce qui facilite les modalités de voyage. Une fois au point de rendez-vous, chaque famille prend en charge son proche. Certains résidents sont acheminés à l'aide de navette ou de taxi vers d'autres points de rendez-vous plus lointains, comme Alaisnes ou Tours par exemple.

Au Petit Bonheur organise également un voyage annuel collectif vers la Guadeloupe.

Nous accompagnons nos résidents guadeloupéens jusqu'à l'aéroport de Pointe à Pitre où les familles nous attendent avec impatience pour une période de 7 jours. Le taux de participants varie de 3 à 8 résidents selon les années.



A côté de ces séjours collectifs, Au Petit Bonheur organise également, à la demande des familles, des retours individuels aux 4 coins de la France. Environ 15 résidents ont pu bénéficier de ce service l'an dernier. Les résidents voyageant seuls ou accompagnés par un membre de l'équipe, à raison d'une ou plusieurs fois par an selon les possibilités des familles.

Les destinations visées par ces retours individuels sont par exemple Nice, Montpellier, Dijon, Carcassonne ou encore Lille.

Au Petit Bonheur s'occupe d'éditer le devis des frais de transport, de le soumettre pour accord afin d'effectuer ensuite les réservations des billets de vols, billets de train, billets Eurolines, etc. et d'organiser les transferts entre les lieux de vie et les points de destinations en fonction des jours demandés. Au Petit Bonheur avance les frais engendrés pour ce genre d'évènement et une refacturation a lieu une fois le retour du bénéficiaire sur son lieu de vie.

En dehors des retours organisés, les proches peuvent venir directement chercher le résident sur son lieu de vie. Nous souhaitons être informés une quinzaine de jour à l'avance de sorte à prévoir les commandes de médicaments. Il arrive que ce délai ne soit malheureusement pas prévisible, une ordonnance est alors remise avant le départ. Ce type de retour a permis en 2018 à pas moins de 9 résidents de profiter de séjours en famille allant d'un week-end jusqu'à une période d'un mois, et pour des destinations parfois exotiques : le Maroc ou encore l'Afrique Centrale. Pour des voyages aussi lointains, Au Petit Bonheur coordonne la préparation sur le plan médical (vaccination, commande traitements, etc.) et assure le suivi préalable au niveau des prestations médicales nécessaires au bon déroulement de celui-ci.

En 2018, globalement, cela représente l'organisation de 204 retours familles assurés par Au Petit Bonheur.

# Mon métier au Petit Bonheur

Le cœur de métier de chaque professionnel, quelle que soit la mission réalisée, est en lien direct avec les personnes accueillies. Cela donne un réel sens au travail, et même si chaque jour est un nouveau défi, c'est ensemble que nous le relèverons

## Descriptif du métier

L'enseignant mobilise des compétences didactiques et pédagogiques, mais également des compétences relationnelles. Le cœur du métier d'enseignant, c'est l'attention portée au travail de ses élèves, à leurs besoins, à leurs progrès et à leurs difficultés. Tout comme il n'y a pas de professeur-type, il n'y a pas d'élève-type. L'enseignement suppose une bonne connaissance des profils des élèves, nécessaire pour créer une ambiance positive, respectueuse et donner à chacun les moyens d'être lui-même et de progresser. L'enseignant spécialisé est chargé d'accompagner dans leur scolarité des enfants ayant des handicaps divers : auditif, visuel, moteur, présentant un retard cognitif... Il adapte les cours à son public, qu'il s'agisse d'adolescents ou d'adultes. Il dispose d'un grand nombre d'outils pédagogiques pour mener à bien ses missions. Généralement, il s'occupe d'un petit groupe d'élèves, ce qui lui permet d'adapter ses méthodes et ses exercices à chacun, dans une volonté de pédagogie différenciée. Avant de se lancer dans la transmission de savoirs, l'enseignant spécialisé effectue une évaluation de chaque élève et du groupe : difficultés ou forces dans les apprentissages, élément de soutien ou de fragilités éducatives de l'environnement, degré d'acceptation de l'élève de son handicap...

L'objectif est de pouvoir accompagner l'élève et sa famille au plus près de leurs besoins.

## Témoignage de Nathalie

« Mon parcours professionnel d'enseignante m'a amenée vers un secteur que j'affectionne tout particulièrement. Tous les jours, je suis sur le terrain, auprès des résidents et de mes collègues.

Travailler en permanence le dedans et le dehors, rester dans la réalité sociale en essayant d'accompagner les résidents quelle que soit leur problématique vers un statut, les aider à trouver une place dans notre monde...

La personne est parfois déroutée et ressent au premier abord une impression de confusion et de morcellement : activités, ateliers, repas, groupes, sous-groupes... et autres moments dits « interstitiels ». C'est quand on les assemble que le sens apparaît : c'est plus que mettre du cadre, c'est permettre à une série de pièces de tenir ensemble et de donner du sens au travail.

Attention à la fuite dans l'activité, dans l'activisme. Occuper les résidents et s'occuper d'eux, c'est très différent : ils veulent qu'on s'occupe d'eux véritablement, qu'on s'engage vraiment avec ce que l'on est et pas avec ce que l'on sait ou ce que l'on a appris, moyennant quoi ils acceptent alors qu'on les mette au travail... Mais avant toute action, l'objectif est de se mettre à l'écoute de la personne, de faire connaissance, de proposer ce qui va dans le sens de ses appétits en se laissant le droit de les infléchir, ou de ne pas y répondre directement, si cela ne paraît pas souhaitable, de trouver la fameuse bonne distance, ni trop près ni trop loin... Ils demandent de l'autorité, pas de l'autoritarisme, parce qu'autorité et protection sont étroitement liées.

Et puis il y a le fonctionnement institutionnel. Qu'est-ce que c'est que ça ? C'est un collectif d'adultes qui accueille des résidents qui eux-mêmes déposent des morceaux un peu partout... La prise en charge consiste à rassembler les morceaux et à leur donner du sens.





L'enseignante, faisant partie intégrante de l'équipe, participe avec son regard de « pédagogue » à l'élaboration de ce sens. La notion du collectif est sans cesse interrogée. À travers l'institution, c'est dans la rencontre et la relation avec le résident que le soin se déploie.

Qu'est-ce qu'il peut y avoir de commun entre le métier d'enseignant, celui d'éducateur, celui d'infirmier, de psychologue ? Que faisons-nous ? À quoi servons nous ? Pourquoi sommes-nous là ?

Retour aux fondamentaux : expliquer la différence entre le statut, la fonction et le rôle.

La notion de fonction se distingue de celle de rôle, de statut. Toute personne a une « fonction soignante ». Prenons l'exemple de l'enseignant(e) : son statut est professeur, son rôle est de faire la classe, mais son action a une fonction soignante en étant au contact du résident à des moments particuliers justement par son statut. Toute personne, quel que soit son statut, a un potentiel thérapeutique. Et c'est souvent le résident qui « distribue » les rôles : il nous dit le rôle que l'on joue pour lui. Chacun d'entre nous met à la disposition du résident son appareil à penser, sa capacité d'accueil et son expérience. Selon son savoir-faire, chacun déploie des types d'activités qui permettent aux résidents la mise en jeu et en forme de certains éléments de son monde interne, quand il commence à les repérer.

Notre tâche est d'aider le résident à moins souffrir, de lui permettre de grandir tant au niveau de ses compétences d'apprentissage, comportementales, relationnelles, cognitives. Pour cela, il faut « s'accorder » au sens musical du terme. Cela implique une capacité de création qui vient pour moitié des professionnels et pour moitié de l'ambiance créée par la dynamique du fonctionnement institutionnel. Ce qui est offert, c'est une structure, organisée, pensée, une trame qui permet la circulation.

Ces résidents ont chacun une histoire qui les différencie et les rassemble car les mêmes mots de souffrance, douleur, abandon, rejet, oubli les ont traversés. Enfermer un résident dans une classification nosographique, c'est parfois « déshumaniser » la relation au détriment de son identité.

Ces résidents ont besoin d'activités qui accrochent le désir, qui donnent du sens aux apprentissages (texte libre, journal institutionnel, sorties et comptes rendus, problèmes et calculs vécus). Ces enfants inquiètent, embarrassent, dérangent... alors, devant ces enfants à la fois si attachants et si déroutants, si près de nous et si éloignés, les questions affluent... et c'est dans le croisement des regards, chacun à sa place, qu'on avance et que le résident progresse.

Heureusement, l'organisation institutionnelle vit encore et permet ce travail. Ce travail est partagé et continué avec les parents. Nous voyons en eux des éléments de solution. En fonction des besoins, l'éducateur(trice) référent(e), l'enseignant(e), l'infirmière, ... participent ensemble.

Aider les familles à prendre un rôle actif, positif, dans le traitement, dans l'éducation, dans les relations, construire l'alliance thérapeutique, cela permet à leur « enfant » de s'individualiser (séjours de séparation, séjours thérapeutique, ...).

Retrouver des possibilités d'expression, de choix, de compétence, de responsabilité, quelles que soient ses difficultés et ses limites, c'est l'objectif d'émergence. En termes pédagogiques, il s'agit de porter sur le résident un regard positif qui envisage ses capacités, ses potentialités plutôt que ses manques et ses difficultés. L'enseignante doit choisir des activités scolaires en fonction de la possibilité pour chaque résident de s'y sentir « bon ». Il leur faut restaurer l'estime de soi par la maîtrise d'une technique, d'un savoir, quel qu'en soit le niveau, pourvu qu'elle engendre une forme de satisfaction. La classe doit représenter un lieu d'expériences positives, ce qui n'exclut pas l'apprentissage de l'effort. Le renforcement narcissique doit constituer un objectif essentiel, faute de quoi la pédagogie pourrait se révéler toxique.

- Nous devons prendre soin de ce qu'on fait pour lui avec lui.
- Nous devons mettre autant l'accent sur les savoir-être que sur les savoir-faire.
- Nous devons leur rendre le monde intelligible et leur offrir des clés de compréhension.



Cela permet de partager les difficultés et l'éventuel sentiment d'échec que l'on peut parfois ressentir. L'enseignant(e) prépare la progression des séquences, le contenu des séances, gère le déroulement de l'atelier. Il s'agit d'un travail de partenariat, deux adultes (le résident et l'enseignant) doivent penser et agir dans une même direction pour rester cohérents... La pertinence de la scolarisation est interrogée durant toute la prise en charge au cours des synthèses régulières entre l'enseignante et l'équipe éducative. Il est essentiel de travailler en harmonie et avec souplesse au service du résident. »

Nathalie, enseignante « Au Petit Bonheur »

**Rendez-vous en 2019 pour la suite des aventures  
de l'Auberge du Wayai.**