



# Rapport d'activités 2019

---

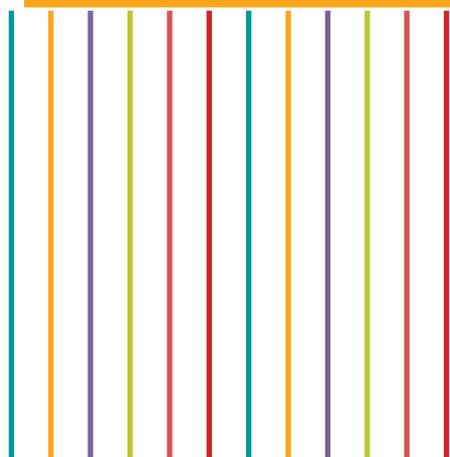
---

---

**AU PETIT BONHEUR – SAFAE 116**

---

---



« Le bonheur est la seule chose qui se double si on le partage. »  
Albert Schweitzer



# Sommaire

- 4. L'édito
- 5. Mieux nous connaître / Au Petit Bonheur, des foyers en mouvement
- 6. L'organigramme
- 7. Nos temps forts / Des moments à partager
- 17. Notre action / Pour un accompagnement sur mesure et hors les murs
- 19. Nos moyens économiques / Une gestion optimisée
- 21. Nos ressources humaines / Une adaptation permanente
- 23. Notre stratégie associative / Donner du sens à l'action
- 24. La famille / Un retour famille pour construire ensemble
- 26. Les professionnels / Mon métier Au Petit Bonheur
- 27. Les projets futurs



# L'édito

Chers parents, chers tuteurs, chers amis,

Je souhaite commencer par vous remercier pour la confiance que vous m'accordez en nous confiant votre enfant, parent, bénéficiaire. Cette confiance est un de mes moteurs pour mener à bien chaque projet.

J'ai à cœur de mettre en avant l'éducation positive dans nos foyers d'accueil médicalisé car votre enfant, votre parent, votre bénéficiaire est ici chez lui et c'est grâce à lui que nous avons la chance d'exercer ce si beau métier.

Ce qui m'anime : les voir sourire et être heureux des projets que nous pouvons leur proposer. Le bonheur... il n'y a rien de plus essentiel.

Comment peuvent-ils l'atteindre alors que bien souvent, ils n'ont pas choisi d'être placé chez nous ?

Nous prenons conscience que la collectivité est une maltraitance en soi et que notre devoir est de remettre chacun de nos résidents dans une place d'Acteur de Sa vie. Cela se traduit par prendre en compte leurs choix, leurs besoins, par les écouter vraiment et dans la mesure du possible, de les accompagner sur le chemin de l'autonomie. Nos équipes y travaillent chaque jour. Je les en félicite et les en remercie.



**Sabine Mortier**  
Fondatrice - Gérante

Après plus d'un an passé à « Au Petit Bonheur », c'est avec beaucoup de plaisir que je rédige ce rapport d'activité.

Mon année passée parmi les résidents et les éducateurs m'a fait découvrir un foyer où il fait bon vivre, où l'équipe se préoccupe avec bienveillance des résidents, et où, tous ensemble, nous réfléchissons quotidiennement à comment faire évoluer nos pratiques professionnelles.

A travers ce rapport d'activités, je me remémore tous les bons moments passés ensemble et je réalise que l'équipe a proposé une panoplie d'activités aux résidents, toutes toujours plus chouettes les unes que les autres.

Je vous laisse découvrir les projets, les activités de la vie quotidienne, les excursions et toute autre belle aventure qui s'est déroulée en 2019.



**Aude Maréchal**  
Directrice du service Au Petit Bonheur

# Au Petit Bonheur, des foyers en mouvement

Les foyers se réinventent chaque jour en réinterrogeant leurs pratiques, en se fixant de nouveaux objectifs et en construisant l'avenir. Ils développent des programmes complexes et innovent dans les domaines des déficiences intellectuelles, sensorielles et de l'autisme.

## Un Projet Commun

Au Petit Bonheur » a été créé en 2006 par Sabine Mortier, éducatrice passionnée par l'éducation positive et la prise en charge douce, professionnelle et sécurisante.

Aujourd'hui, près de 100 résidents sont pris en charge et accueillis sur les 3 résidences.

## Une réponse individualisée

Après treize ans d'existence, le centre Au Petit Bonheur se compose désormais de trois résidences distinctes, adaptées en fonction des besoins de la population et défendant chacune, leur propre méthodologie d'intervention. Les trois résidences sont les suivantes :

- Au Petit Bonheur à Loncin
- L'Auberge du Wayai à Sart-lez-Spa
- Le Bienveillant à Barvaux.

## Au Petit Bonheur - Loncin

A l'origine Foyer occupationnel, le site est reconnu et agréé début 2008 comme Foyer d'Accueil Médicalisé. Aujourd'hui, 30 résidents sont pris en charge et accueillis au foyer de Loncin, près de Liège en Belgique.

Les 30 résidents sont répartis en deux foyers en fonction de la pathologie présentée.

Le foyer **Cocoon** accueille des résidents ayant une certaine autonomie et présentant un double diagnostic (une déficience intellectuelle associée à un trouble mental)

Le foyer **Caméléon** quant à lui, accueille des résidents présentant un trouble autistique associé à une déficience intellectuelle.

## Une équipe à l'écoute

### AU PETIT BONHEUR - SAFAE 116

Rue de Jemeppe, 224  
B-4431 LONCIN

### Foyer Cocoon

Tel +32(0)4 365 98 10  
[cocoon@aupetitbonheur.eu](mailto:cocoon@aupetitbonheur.eu)

### Foyer Caméléon

Tel +32(0)4 239 11 62  
[cameleon@aupetitbonheur.eu](mailto:cameleon@aupetitbonheur.eu)

### AUBERGE DU WAYAI - SAFAE 116

Route de Stockay, 2a  
B-4845 SART-LEZ-SPA  
Tel +32 (0)87 47 53 93  
Fax +32 (0)87 47 53 95  
[wayai@aupetitbonheur.eu](mailto:wayai@aupetitbonheur.eu)

### AU BIENVEILLANT - SAFAE 230

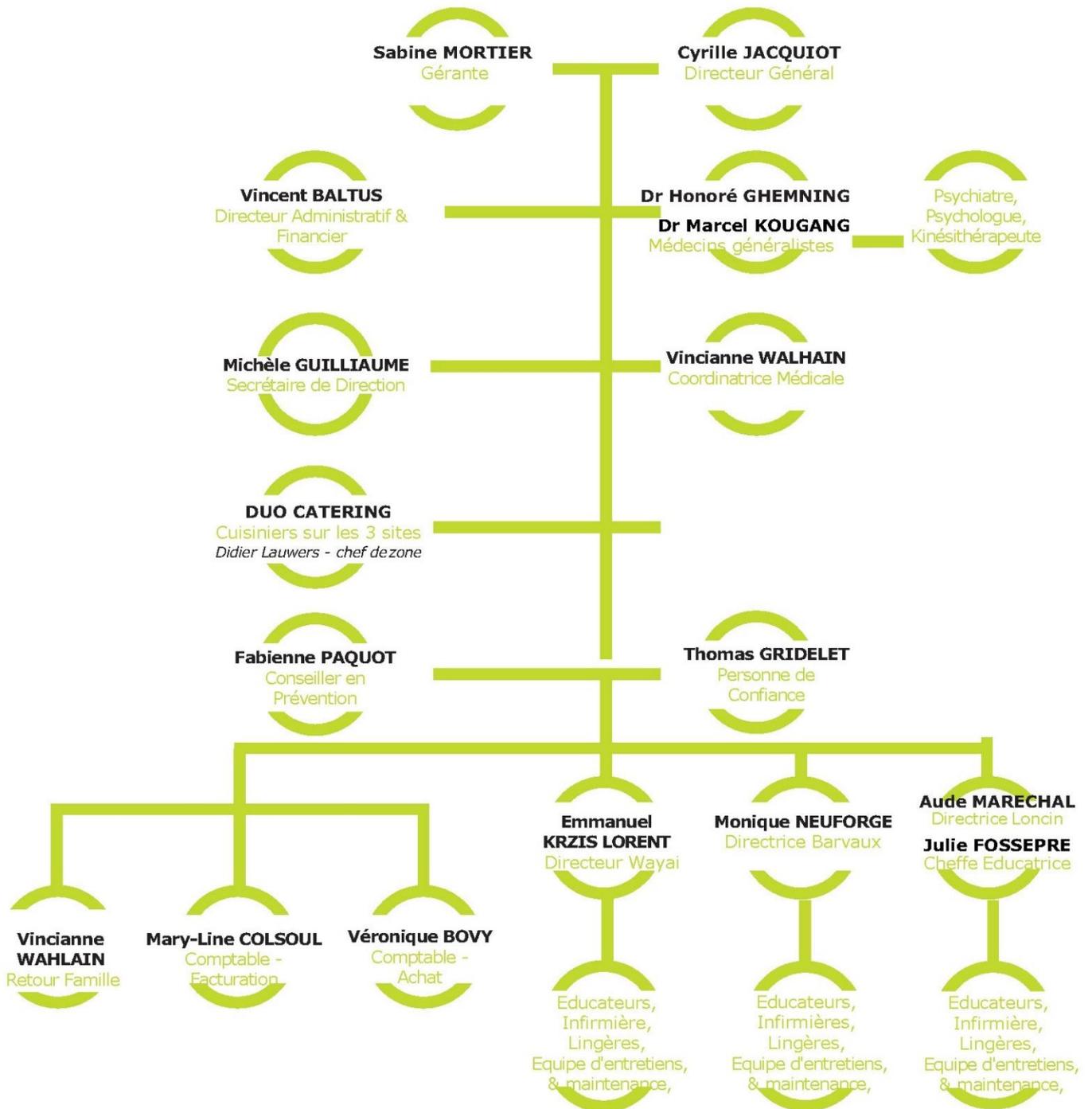
Petit Barvaux, 60  
B-6940 BARVAUX S/OURTHE  
Tel +32 (0)86 38 73 18  
Fax +32 (0)86 38 89 16  
[barvaux@aupetitbonheur.eu](mailto:barvaux@aupetitbonheur.eu)

## Gestionnaire

### AU PETIT BONHEUR M.S SPRL

Thier Saint-Léonard, 50  
B-4460 GRÂCE-HOLLOGNE  
Tél. : +32 (0)4 364 21 80  
Fax : +32 (0)4 364 21 83  
[contact@aupetitbonheur.eu](mailto:contact@aupetitbonheur.eu)  
[www.aupetitbonheur.eu](http://www.aupetitbonheur.eu)

# L'organigramme



# Des moments à partager

Apporter une réponse adaptée à chacune des personnes accueillies est une des missions que les foyers remplissent au quotidien. Nous vous proposons de découvrir comment, à la lecture des nombreux temps forts qui ont égrené l'année 2019...

FEVRIER

## JANVIER

Cette année, le mois de janvier fut synonyme de calme et de quiétude. Lors des fêtes de fin d'année bien chargées, certains résidents ont pu rejoindre leur famille et profiter d'un retour à domicile jusqu'à mi-janvier.

Pendant ce mois plus calme, les résidents restés au foyer ont pu, quant à eux, profiter de diverses activités comme la cuisine, la musique, les séances de sport, le snoezelen, etc.



## LE CARNAVAL

Durant le mois de février, les activités quotidiennes se sont déroulées mais nous avons évidemment fêter le Carnaval.

Pour l'occasion, nos artistes peintres ont réalisé une fresque géante aux couleurs éclatantes !

Nous avons ensuite enfilé nos plus beaux costumes et fait retentir la musique pour une fiesta endiablée !

## MARS

### SÉJOUR À PORT-ZÉLANDE - FOYER CAMÉLÉON

En mars, 6 résidents du foyer Caméléon ont pu profiter d'un séjour à la mer en Hollande. Ils ont séjourné au Center Parc où ils ont pu profiter des infrastructures : piscine, restaurant, parc, plage, ... Ils en sont revenus ravis et souriants !





## AVRIL

### PÂQUES

Comme chaque année, nos résidents étaient impatients de pouvoir profiter de la traditionnelle chasse aux œufs.

Par chance, le beau temps était avec nous, et nous avons pu réaliser celle-ci dans le jardin.

La récolte fût bonne, et chacun a pu en profiter pour le goûter !



## MAI

### LE RETOUR DES BEAUX JOURS

« En mai, fais ce qu'il te plaît ! »

Les beaux jours ont permis à nos résidents de profiter pleinement du jacuzzi dans le foyer Caméléon. Rien de plus agréable que les bulles pour amener joie et apaisement.

Pendant ce temps, les activités habituelles comme l'hippothérapie et la piscine suivent leur cours. De belles évolutions se font observer chez nos résidents qui deviennent de plus en plus à l'aise avec les chevaux. Nous remercions Marise et le manège Hippo'tige pour notre belle collaboration.

## JUIN



### VIVE LES VACANCES !!!

Suzanne a pu profiter d'une nuitée spéciale dans une tente suspendue à un arbre avec sa référente Claire. Elles ont visité une grotte, rencontré les animaux du parc animalier, mangé un barbecue et rencontré des gens très sympas !

Christophe quant à lui, a bénéficié d'un séjour à la ferme avec l'ASBL Embarquement Immédiat à Durbuy. Il y a également rencontré de nouveaux camarades et a pu participer aux activités de soin des animaux.

# JUILLET

# AOUT

# SEPTEMBRE

## LES SORTIES D'ÉTÉ

Durant les vacances d'été, nos résidents ont pu profiter d'activités toutes plus originales les unes que les autres ! Ces activités sont à la fois de loisir mais également culturelles.

En voici quelques exemples : Une journée à la mer, le musée du Chocolat Darcis, une croisière Liège-Maastricht, visite de la siroperie d'Aubel, le sentier pieds-nus, une balade en char à banc à la ferme, la visite du barrage de la Gileppe, etc.

Les photos étant plus parlantes que les mots, voici quelques-uns de ces beaux moments capturés par nos éducateurs.







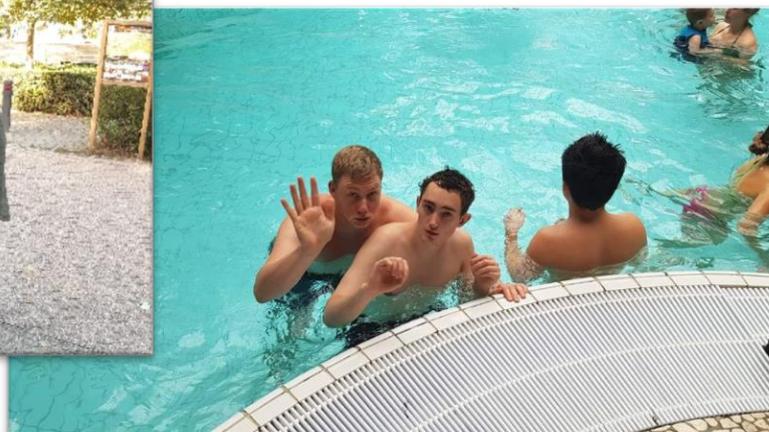
## LES SÉJOURS DE VACANCES

Durant le mois de septembre, les résidents sont partis en séjour de vacances, accompagnés par leurs éducateurs.

Le séjour du Foyer Cocoon s'est déroulé à Landal GreenParks aux Pays-Bas.

Le séjour du Foyer Caméléon s'est déroulé au Center Parcs de Zélande.

Une belle occasion de se ressourcer dans un lieu différent.



OCTOBRE

NOVEMBRE

## LA FOIRE DE LIÈGE

Comme chaque année, les résidents profitent de tous les stimuli présents sur la traditionnelle foire de Liège... Odeurs et dégustation de croustillons, de gaufres et de lacquemants, musique, lumières, ambiance sont au rendez-vous !

Les deux foyers y ont passé une belle après-midi.



## HALLOWEEN

Pour Halloween, nous avons sorti nos costumes les plus effrayants... Puis, chacun a profité de la fête organisée dans le foyer pour l'occasion.



# DECEMBRE

## DÉCEMBRE ET LES FÊTES DE FIN D'ANNÉE

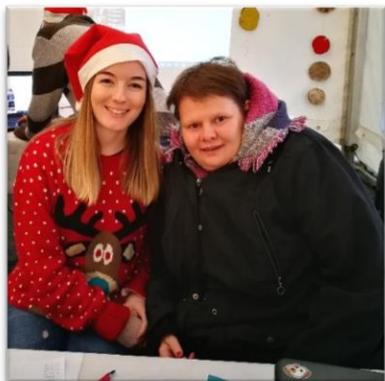
Comme chaque année, décembre fût chargé d'émotions, de joie, d'impatience, et de bons moments.

Nous avons reçu la visite de Saint-Nicolas et de Père Noël et comme d'habitude, nous avons pu nous régaler autour d'un festin concocté par notre chef de cuisine.

Cadeaux et bonne humeur étaient au rendez-vous pour le plus grand plaisir de tous !

Nous avons également organisé notre deuxième édition du marché de Noël, auxquels plusieurs familles ont répondu présentes. Ce fut l'occasion d'échanger un moment convivial autour d'un vin chaud et d'un morceau de tarte et de clôturer l'année en beauté !

Les résidents étaient motivés et ont bien travaillé pour préparer cet événement.



## LES ACTIVITÉS DU QUOTIDIEN

### Le projet « Découverte de l'eau »

Avec la classe et notre institutrice, les résidents bénéficient de sorties pédagogiques spécifiques à un thème.

Cette année, c'est le thème de l'eau qui a été mis à l'honneur. Une visite de l'aquarium et de la maison de la science, des grottes de Han, d'une écluse, du barrage de la Gileppe, ... sont autant de sorties permettant aux résidents d'acquérir de nouvelles connaissances.

### Le Journal du Petit Bonheur

Toujours avec l'institutrice et la logopède, les résidents ont décidé de créer le Journal du Petit Bonheur. Ce journal paraît tous les trimestres et permet de créer un lien entre les familles et le foyer. Les résidents participent activement à sa rédaction, à sa mise en page et au contenu. Ils mènent les interviews, rédigent les articles, choisissent les photos, etc.

### Les Spécial Olympics

Cette année, nous avons décidé de créer notre Club sportif « Au Petit Bonheur Loncin » afin de participer à l'événement tant attendu des Special Olympics.

Grâce aux activités sportives adaptées menées par nos deux éducateurs sportifs Manu et Jérémy, nos athlètes se prépareront tout au long de l'année afin d'espérer ramener une médaille lors des SOB.

Nous leur souhaitons bonne chance !





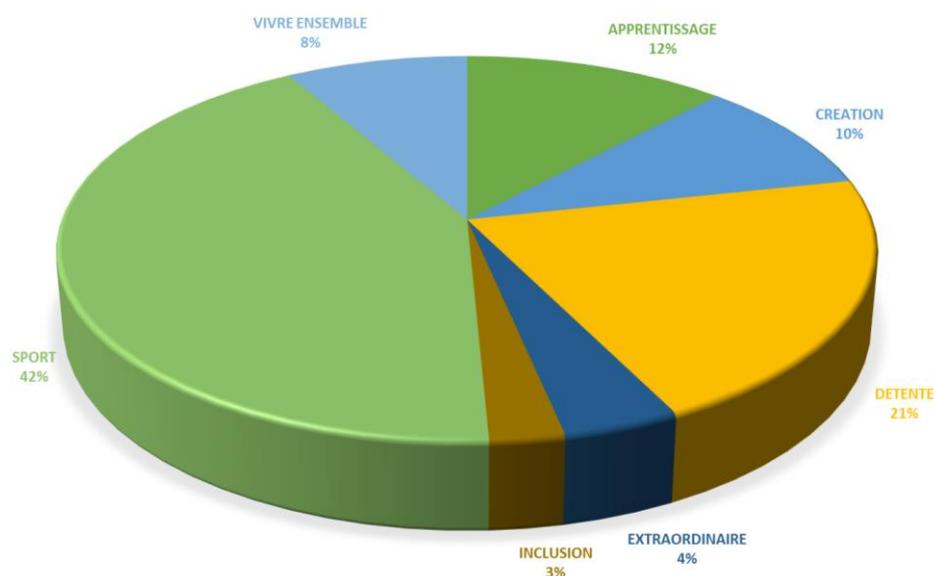
A côté de ces moments extraordinaires, les journées des résidents sont organisées et rythmées autour de multiples activités au travers desquelles se vivent le projet global d’Au Petit Bonheur, les spécificités du foyer « Caméléon » ou du foyer « Cocoon » et les objectifs issus des projets individuels de chaque personne.

L’équipe éducative veille à proposer des actions et des réalisations qui vont renforcer le savoir, savoir-faire et le savoir-être de chaque résident.

Le foyer est avant tout un lieu de vie ; comme à la maison, chacun a et garde le droit de choisir la ou les activités auxquelles il souhaite participer. Et comme à la maison, chacun participe à la gestion quotidienne de l’habitation ; chacun peut avoir son moment de détente ou de relaxation.

Au Petit Bonheur, ce sont **38 activités différentes** qui sont proposées de manière systématique ou extraordinaire selon les moments clés de l’année ou de la vie associative locale. Elles sont regroupées en **7 catégories** présentées dans les graphes ci-dessous. Planifiés à la suite les uns des autres, pour l’ensemble des résidents, en collectif ou en individuel, ce sont **1469 moments définis** au cours de 2019 pour l’ensemble du foyer Au Petit Bonheur à Loncin.

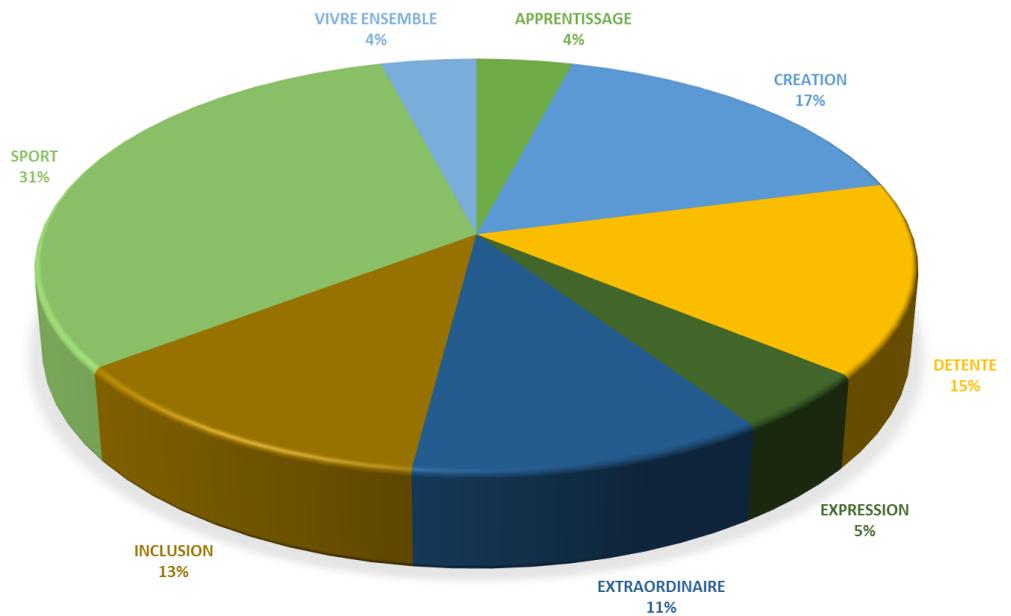
Pour y arriver, nous comptons également sur quelques partenaires et prestataires extérieurs qui prennent en charge seuls ou accompagnés d’un éducateur un ou plusieurs résidents : équithérapie, danse, théâtre, salle de sport, etc.



Le Foyer Caméléon accueille des bénéficiaires souffrant de troubles autistiques, moyens à sévères. Malgré leur déficience, l’équipe éducative veille à ce que les résidents participent activement à la vie de leur foyer ; c’est que nous appelons le « vivre ensemble » qui est la porte d’entrée à « l’inclusion ».

Que ce soit au travers de maintien des acquis avec l’orthophoniste, l’institutrice ou la confection de bricolages, l’Apprentissage et la Création représentent plus 1/5<sup>ème</sup> des activités proposées. Enfin, sous la forme d’activités physiques internes, externes, de balade dans les bois ou de randonnées soutenues, la santé et le maintien en condition physique de résidents sont importants. Aussi, spécifiquement pour le groupe de vie Caméléon, ce sont **673 moments** clés qui ont été organisés pour et par les résidents.

L'autre groupe de vie - Cocoon - organise également ses activités selon les capacités et centre d'intérêts des résidents. L'inclusion y est plus marquée, par l'activité régulière du « Bowling », le passage hebdomadaire au grand marché de Liège, mais aussi, pour 2 ou 3 bénéficiaires, par la participation à des activités organisées par des associations locales ou l'inscription en toute autonomie à des clubs sportifs.



Cocoon : Répartition des 796 temps planifiés au cours de l'année 2019

L'équipe est à l'écoute des suggestions des résidents grâce à la tenue hebdomadaire de la « réunion des résidents », lieu d'expression et d'apaisement des tensions ainsi que par la tenue du Conseil des Usagers mis en place en cours d'année. Enfin, l'activité physique maintenue, tant par les balades, les sorties « extraordinaires » qui permettent de découvrir des endroits ou activités insolites que par les séances régulières d'équithérapie.

Ainsi, spécifiquement pour le groupe de vie Cocoon, ce sont **796 moments** clés qui ont été organisés pour et par les résidents.

# Pour un accompagnement sur mesure dans et hors les murs

Favoriser la reconnaissance sociale des personnes en situation de handicap et permettre l'exercice de leur citoyenneté sont des missions essentielles.

Depuis plusieurs années, Au Petit Bonheur adapte et développe son offre de services et son organisation en faveur de l'inclusion concrète des personnes en situation de handicap dans la société.

## Le processus de désinstitutionnalisation

La socialisation de nos résidents est un point sur lequel nous souhaitons travailler davantage.

C'est pourquoi nous avons mis en place différents partenariats avec des collaborateurs extérieurs.

Parmi ceux-ci, nous collaborons également avec le groupe de paroles "Voix Comm Une", dans lequel Michaël a trouvé sa place et s'épanouit.

Prescillia se rend également tous les vendredis soir à un cours de danse

D'autres collaborations sont réalisées, notamment avec un club de karaté, une ferme proposant des séances d'hippothérapie ainsi qu'avec une piscine privée. Cela permet à nos résidents de participer à un éventail d'activités en dehors du foyer

## Une nécessaire évolution des organisations

Le site de Loncin est divisé en deux foyers.

Le foyer **Cocoon** accueille des résidents plus autonomes et présentant un double diagnostic (déficience intellectuelle associée à un trouble mental).

Le foyer **Caméléon** accueille des résidents présentant un trouble autistique associé à une déficience intellectuelle.

La matinée se déroule avec les soins et le petit déjeuner. Ensuite, les résidents sont invités à participer aux tâches de la vie quotidienne ou à faire de petites activités. Le repas de midi est servi à 12h et les résidents profitent alors d'une sieste ou d'un temps libre. Ensuite, des activités à l'extérieur ou au sein du foyer leurs sont proposées (Bowling, snoezelen, sport, massage, ferme, cinéma, bricolage, cuisine, classe, etc.)

Le repas du soir est servi vers 18h et ensuite, les résidents profitent de leur soirée comme ils le souhaitent.



## Construire des parcours de vie

Lorsqu'un résident intègre le foyer, un projet de vie est élaboré lors de réunions avec l'équipe pluridisciplinaire et avec le résident. Des objectifs sont alors fixés et revus chaque année pour tenter de répondre aux besoins de la personne.

Le but est d'accompagner nos résidents dans leur évolution personnelle tout au long de leur vie.

Nous essayons que l'accompagnement proposé soit le plus individualisé possible, car nous partons du principe que chacun de nos résidents est un être à part entière, possédant sa propre identité, ayant des besoins bien spécifiques et donc, les objectifs doivent être propres à chacun.

Pour arriver au mieux à un accompagnement que nous souhaitons de qualité, chaque éducateur est le référent d'un résident. Le référent est le garant du respect du projet de vie du résident dont il s'occupe et veille à ce que l'équipe soit cohérente face aux objectifs fixés.

Le référent est également présent aux côtés du résident pour lui proposer des petits moments individuels pour répondre à ses demandes et lui faire plaisir : sortie au restaurant, organisation de la fête d'anniversaire, etc.

Il arrive parfois qu'un résident soit réorienté vers un autre foyer de vie, plus adapté à ses besoins.

Ce fût le cas de Shanone, une résidente du foyer Caméléon, qui a rejoint un foyer en France, afin de lui permettre de se rapprocher de sa famille.

Shanone a donc quitté le Petit Bonheur en décembre 2019. Nous lui souhaitons un plein épanouissement dans son nouveau projet de vie.



## La coordination au centre

Nous souhaitons que l'accompagnement proposé aux résidents soit pluridisciplinaire.

C'est pourquoi notre équipe se compose d'éducateurs qualifiés, d'aides-soignants, d'une infirmière, de médecins généralistes, d'un kinésithérapeute, d'une psychologue, d'une logopède, d'une esthéticienne et d'une institutrice.

Chaque professionnel possède ses compétences propres et est porteur d'une vision spécifique sur le handicap. C'est dans l'articulation de ces différentes visions que nous trouvons une richesse de réflexion et une qualité dans la prise en charge de nos résidents.

Nous collaborons également avec des professionnels extérieurs au foyer : des pédicures, une masseuse, un infirmier indépendant pour assurer les soins durant le week-end.

Une équipe de maintenance composée de techniciens, de dames d'entretien et d'une lingère veille également à la propreté et à l'entretien des bâtiments et des extérieurs. L'hygiène du milieu de vie et le confort des résidents sont deux aspects auxquels nous accordons une grande importance.

Chaque professionnel développe une relation de confiance avec les résidents. Cela compte énormément afin d'assurer un suivi de qualité.

Ci-dessous, notre infirmière avec Lisa.



# Une gestion optimisée

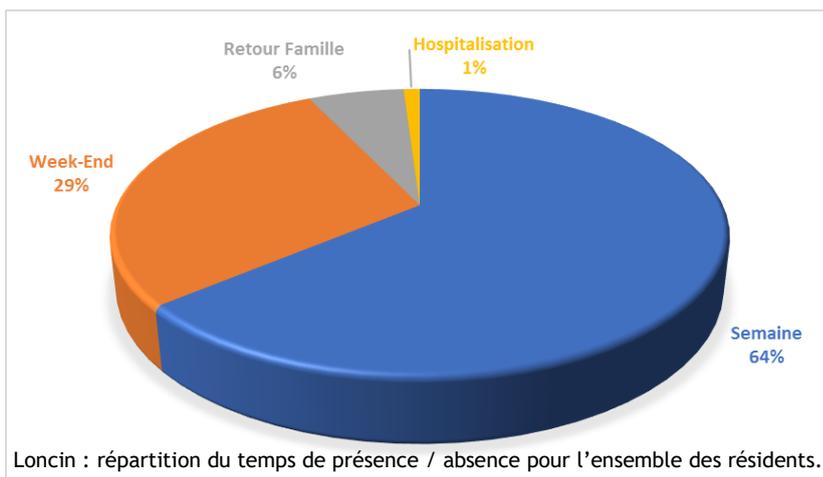
## LES RÉSIDENTS ACCUEILLIS

Globalement, sur l'ensemble de l'année, nous accueillons 1 résident de moins en 2019. Commencée avec 30 bénéficiaires, l'année 2019 s'est terminée avec **29 résidents inscrits** au foyer de Loncin : 14 dans le groupe Caméléon et 15 dans le groupe Cocoon.

Nous avons accueilli 1 nouveau résident venant de notre foyer « Au Bienveillant » à Barvaux. Une de nos bénéficiaires y a été transférée ; un autre résident a réintégré une Maison de Soins Psychiatrique.

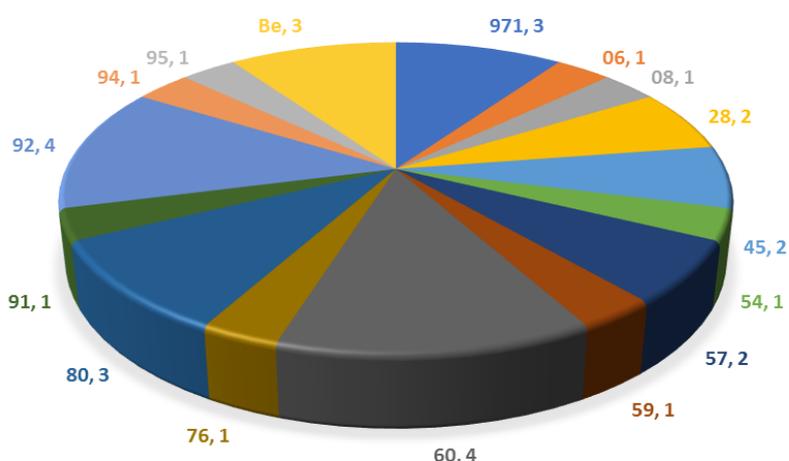
Le taux de présence est inférieur à la moyenne globale des 3 résidences et atteint **92,43%**, ce qui en cumulé, représente **9.876** jours passés à Loncin.

Le taux de présence chute même à **89,73%** pour le groupe Caméléon ; heureusement, c'est au profit de temps passé en famille et non pour raison médicale.



Pour l'ensemble des résidents accueillis, nous enregistrons sur toute l'année **117 jours** cumulés d'**hospitalisation**, soit **1,09%** du temps.

Caméléon	Nbre	Âge moyen	Le + jeune	Le + âgé	Cocoon	Nbre	Âge moyen	Le + jeune	Le + âgé
Femmes	2	25,3	25,1	25,4	Femmes	4	38,7	22,7	54,9
Hommes	12	24,9	20,4	38,7	Hommes	11	42,9	22,4	58,0
Total	14	25,0			Total	15	41,7		



**27** de nos bénéficiaires sont **français** ; **2** sont **belges**.

La large répartition géographique au travers de **15 départements** différents est pour nous le témoignage d'une qualité d'accueil reconnue et appréciée.

La majorité des résidents proviennent de l'Oise, la Somme et la région parisienne au sens large. **3** des **9** résidents guadeloupéens sont accueillis à Loncin.

## UNE GESTION SAIN

« Au Petit Bonheur » est un des trois services d'accueil gérés par AU PETIT BONHEUR M.S SPRL. Sa gestion est dès lors un mixte entre les décisions autonomes et de terrain de la directrice et une approche transversale et globale du gestionnaire.

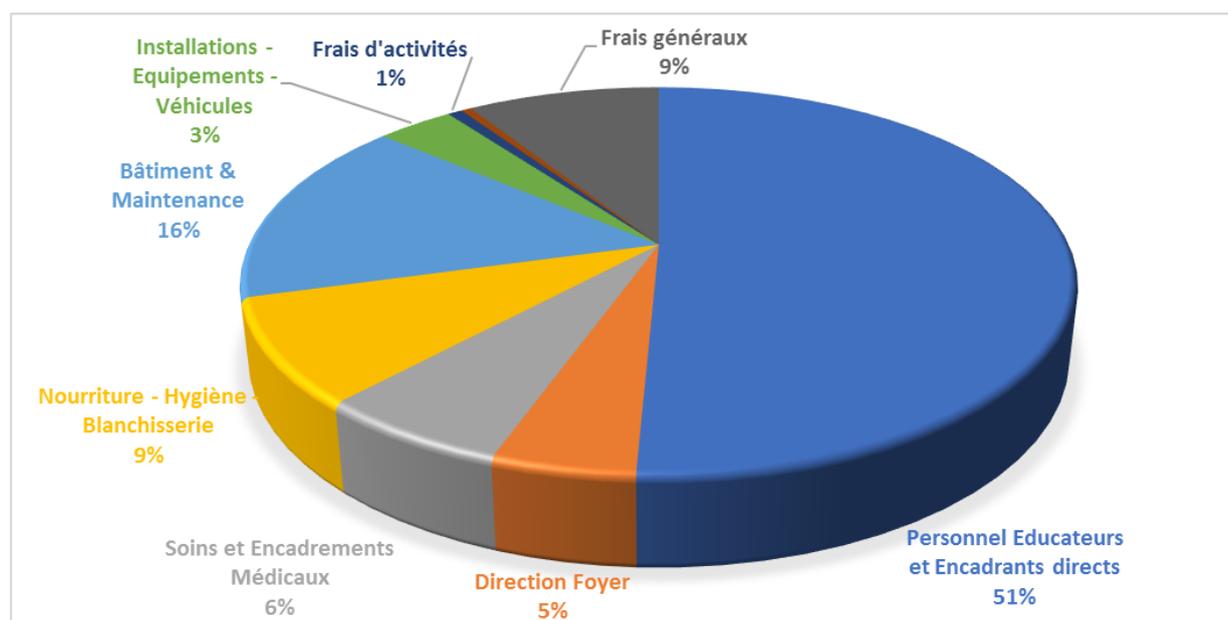
Cette organisation permet un juste partage des coûts fixes et frais de structure tout en accordant de larges moyens ciblés pour chaque projet spécifique.

Chaque entité bénéficie d'un équilibre budgétaire positif ce qui permet à AU PETIT BONHEUR M.S SPRL d'investir chaque année, de renouveler ses équipements, d'offrir des séjours de vacances ou des activités « hors normes » aux bénéficiaires, d'avoir un taux d'encadrement largement supérieur aux normes imposées.

En 2019, l'ensemble des investissements en matériel, équipements, rénovation des bâtiments et des installations s'élève à plus de **240.000 €**, entièrement sur fonds propres (sans recours au crédit bancaire). A cela, s'ajoute les frais d'entretien et de maintenance courante, par l'équipe interne citée dans le paragraphe lié au personnel pour un total de plus de 120.000 €, dont **40.000 €** pour le bâtiment de **Loncin**.

En termes d'investissement, sur le site de Loncin, nous avons installé une climatisation dans le foyer Caméléon, remplacé divers équipements de cuisine et du nouveau mobilier de salon pour le foyer Cocoon. La résidence de Loncin bénéficie depuis fin 2019 comme à Sart-lez-spa d'une installation photovoltaïque supérieure à 10 MW. Cela témoigne de notre volonté de poursuivre notre engagement sociétal et 100% responsable. Cet investissement doit nous aider à réduire de près de 30% notre facture énergétique, chaque année.

Spécifiquement pour la résidence de Loncin, les dépenses moyennes journalières par résident sont les plus élevées des 3 résidences d'AU PETIT BONHEUR M.S. Cette position défavorable est pénalisée par un taux d'occupation en diminution et un taux de présence moyen favorable au bien-être et au maintien familial comme présenté au chapitre consacré aux résidents. Le coût journalier par résident se répartit selon le schéma ci-dessous.



Au Petit Bonheur - Loncin - répartition du prix de journée

# Une adaptation permanente

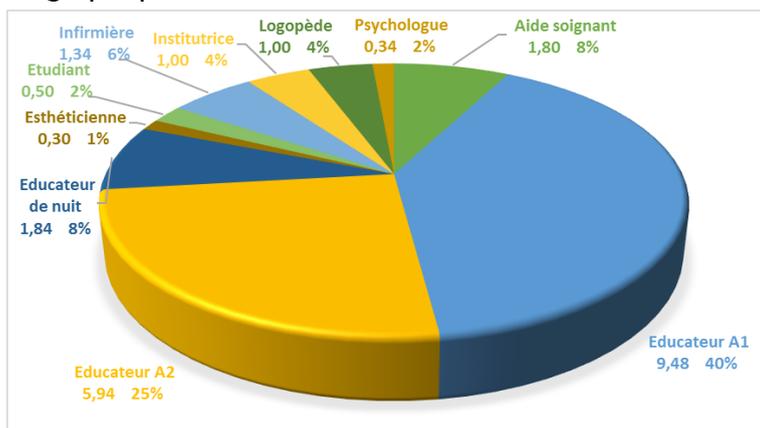
Innover et réinventer, voilà le défi relevé quotidiennement par les professionnels. Dans ce but, le Petit Bonheur innove dans ses relations avec les instances représentatives du personnel, dans la gestion de la formation et dans la communication.

## Une équipe qualifiée et pluridisciplinaire

Malgré la diminution de résidents, l'équipe d'Au Petit Bonheur s'est renforcée au cours de l'année 2019. En moyenne, et au total, elle se compose de **31,01 ETP** (équivalent temps plein) contre 30,82 ETP en 2018 et 29,25 ETP en 2017.

Il s'agit ici du personnel interne directement actif à la résidence de Loncin. A cela, s'ajoute des compétences externes, pour des activités spécifiques - comme l'équithérapie - ou des soins particuliers comme la kiné. L'équipe transversale du siège social - qui représente 5,51 ETP - en charge de la gestion administrative du personnel, de la comptabilité et de la direction générale est aussi en supplément de ce staff interne.

Parmi cette équipe, la grande majorité - **23,53 ETP** - constitue l'équipe pluridisciplinaire. Le graphique et le tableau ci-dessous donne un détail de la représentativité de chaque fonction.



Loncin : équipe pluridisciplinaire des professionnels.

Fonction	ETP
Aide-soignant	1,80
Educateur A1	9,48
Educateur A2	5,94
Educateur A3	
Educateur de nuit	1,84
Esthéticienne	0,30
Etudiant	0,50
Infirmière	1,34
Institutrice	1,00
Logopède	1,00
Orthopédagogue	
Psychologue	0,34
Psychomot	
<b>Total général</b>	<b>23,53</b>

En 2019, chaque personne a été formée aux premiers gestes de sécurité en matière de lutte contre l'incendie. Un recyclage a aussi été organisé pour les situations d'urgence et les premiers secours. Les 3 exercices d'évacuation organisés au cours de l'année ont permis à une majorité du personnel de répéter et s'entraîner à une potentielle situation d'urgence et principalement, l'incendie.

Avec le Service Externe de Prévention et Protection au travail, nous avons également mené une campagne de vaccination contre l'Hépatite A / B. Nous sommes conscients et convaincus que la bonne santé et la bienveillance envers nos résidents passent d'abord par l'attention envers le personnel.

Enfin, nous avons la chance de compter sur une équipe technique interne. L'ensemble des **services de soutien et logistique** est assumée et assurée en interne : la blanchisserie, l'entretien du bâtiment, la maintenance et rénovation des équipements. Ces personnes, travailleurs de l'ombre, constitue une équipe globale de **4,54 ETP** ultra performante.



## Adaptation et formation

Il est évident qu'en tant que professionnels, nous devons continuer à nous former tout au long de notre carrière. Un accompagnement de qualité ne pourrait l'être sans une formation continue. C'est pourquoi plusieurs de nos professionnels s'attèlent à l'élaboration d'un plan de formation.

Des formations de "recyclage" sont envisagées (incendie, premiers secours, etc.) et nos professionnels s'inscrivent également à des formations plus spécifiques aux pathologies que nos résidents rencontrent (fausses déglutitions, autisme, troubles du comportement, gestion du deuil, sexualité de la personne handicapée, etc.).

En 2019, nous avons fait appel au **SUSA**, Service Universitaire Spécialisé pour Personnes avec Autisme. Le SUSA est un des pionniers en Belgique en matière d'accompagnement des personnes présentant de l'autisme.

Ce service est venu au sein du foyer afin de former l'entièreté de l'équipe éducative du foyer Caméléon à la gestion des troubles du comportement et des comportements défis.

Ces 3 journées de formation ont été riches en apprentissage mais surtout, nous ont permis une réelle remise en question de nos pratiques et nous ont ouvert à une réflexion toujours plus poussée sur l'accompagnement que nous offrons aux résidents.

À la suite de cette formation, nous avons notamment décidé de changer notre fonctionnement sur quelques points : nous proposons désormais le repas de midi en deux services, afin que les résidents puissent manger en petits groupes, dans le calme et la sérénité.

Nous avons également décidé de proposer davantage d'activités en matinée, afin que les résidents soient davantage occupés et que les troubles du comportement soient réduits.

Pour poursuivre sur cette lancée positive, nous avons donc décidé qu'en 2020, nous ferions de nouveau appel au SUSA afin de réaliser une supervision générale. Celle-ci aura pour but d'analyser notre travail et notre organisation afin de toujours améliorer notre fonctionnement et l'accueil proposé aux bénéficiaires.

D'autres améliorations sont donc à prévoir en 2020.

Toute cette équipe socio-pédagogique, paramédicale et technique est encadrée et motivée au quotidien par une directrice soutenue d'une cheffe éducatrice et une coordinatrice médicale.

**A chacun, en ses fonctions et qualités, nous les remercions pour leur engagement et dévouement.**

## Donner du sens à l'action

Le foyer a déployé une incroyable énergie au service des personnes accueillies, avec toujours la même aspiration de pouvoir gagner en compétences et en efficacité.

Cette ligne de conduite lui permet de répondre à des situations individuelles de plus en plus complexes, en sortant des logiques classiques de prises en charge.

### Embellir le quotidien

Au niveau du quotidien, nous sommes vigilants aux demandes et souhaits de nos résidents. Nous essayons de respecter un maximum leurs besoins et dès que cela est possible, d'accéder aux demandes si celles-ci vont dans le sens d'une amélioration de leur bien-être.

Chaque anniversaire est célébré de façon individuelle et en fonction des demandes des résidents. Nous partons du principe que malgré une vie en collectivité, chaque résident possède sa propre identité et sa propre individualité.



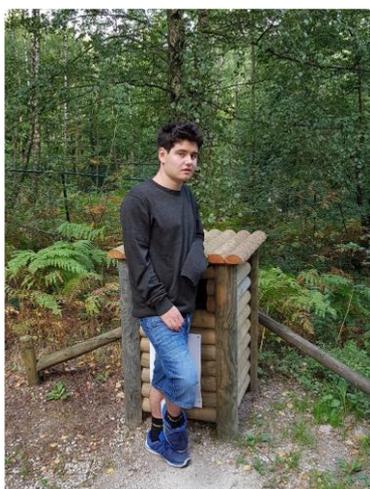
### Des projets à construire

Il va sans dire que notre travail de réflexion quant à la prise en charge que nous souhaitons apporter à nos résidents est un travail sans fin.

Nous avons encore devant nous de belles perspectives de projets à construire, à améliorer, à retravailler.

Que ce soit au niveau individuel ou au niveau organisationnel, la vie du foyer est en perpétuel changement afin de toujours améliorer la qualité de vie de nos résidents.

Nous souhaitons continuer à diversifier les activités que nous proposons, continuer à les adapter aux besoins et capacités de chacun des résidents. Notre but est de faire évoluer nos bénéficiaires vers plus d'autonomie, de bien-être, d'épanouissement.



# Un retour en famille pour construire ensemble

Une des missions d'AU PETIT BONHEUR est de maintenir ou de (re)créer le contact entre les bénéficiaires et leur famille. Pour se faire plusieurs moyens sont mis en place comme par exemple l'organisation de 8 retours annuels en direction de PARIS et également en direction de THIONVILLE.

Ces transports sont entièrement organisés et réalisés à la charge de l'institution afin de permettre à chacun de bénéficier de moments de retrouvailles. Un seul et unique point de rendez-vous où chaque famille invitée à prendre en charge son proche. Certains résidents sont acheminés à l'aide de navette et/ou taxis vers des points de rendez-vous plus lointains, comme Limours ou Tours par exemple.

En moyenne

Paris :  
16 participants

est

Thionville :  
5 participants

vous

Certaines familles étant dans l'impossibilité de prendre à charge leur proche durant l'espace de plusieurs jours, nous avons mis en place la possibilité pour certains d'entre eux d'organiser des moments de retrouvailles encadrés par l'éducateur accompagnant le voyage, et ce l'espace de 2 heures. Le temps pour ces familles de se retrouver autour d'une table pour partager un repas.

AU PETIT BONHEUR organise également un voyage annuel collectif vers la Guadeloupe. Nous accompagnons nos résidents guadeloupéens jusqu'à l'aéroport de Pointe-à-Pitre où les familles les attendent avec impatience pour une durée de 7 jours. Le taux de participants varie d'une année à l'autre, entre 7 et 8 participants. Effectivement certains d'autres périodes de l'année, ces voyages sont organisés à la demande de certaines familles pouvant accueillir



voyage annuel collectif vers la Guadeloupe. Nous accompagnons nos résidents guadeloupéens jusqu'à l'aéroport de Pointe-à-Pitre où les familles les attendent avec impatience pour une durée de 7 jours. Le taux de participants varie d'une année à l'autre, entre 7 et 8 participants. Effectivement certains d'autres périodes de l'année, ces voyages sont organisés à la demande de certaines familles pouvant accueillir

En parallèle à ce type de séjours, AU PETIT BONHEUR organise également, à la demande des familles, des retours individuels aux 4 coins de la France. Généralement les résidents sont en mesure de voyager seuls toutefois pour certains la présence d'un éducateur se veut rassurante. Ces retours se font à raison d'une ou plusieurs fois par an, en fonction de la possibilité d'accueil des familles.



## Destinations visées :

Nice, Montpellier,  
Bretagne, Lille, Paris,  
Dijon ou encore

Certains parents effectuent eux-mêmes les réservations et dans d'autres cas, AU PETIT BONHEUR organise le voyage ; de la demande d'accord au tuteur en passant par la réservation des moyens de transport jusqu'à la mise en place des modalités d'accompagnement. Le foyer avance les frais liés au séjour et ces derniers font l'objet d'une refacturation une fois le retour du bénéficiaire sur son lieu de vie.

Quelques résidents ne peuvent se rendre en famille qu'accompagnés d'un éducateur, il s'agit parfois d'une visite d'une journée ou encore d'un séjour de quelques jours. Dans ce cas, généralement une réservation est effectuée dans un hôtel proche de la famille afin de permettre des rencontres organisées au cours de la journée.

En dehors des retours organisés, les proches peuvent venir directement chercher le résident sur son lieu de vie. Nous demandons à être informés une quinzaine de jours à l'avance de sorte à organiser au mieux le séjour (préparation de la valise, des médicaments, mise à jour de l'agenda médical, etc.).

Cette année encore, ce système aura permis à pas moins de 15 résidents de profiter de séjours en famille allant d'un week-end jusqu'à une période de 1 mois, et pour des destinations parfois plus lointaines comme l'Algérie. Deux familles ont trouvé la Belgique très belle et prennent l'habitude de venir en vacances sur des lieux comme des gîtes ou des Center Parcs, ce qui leur permet de profiter de leur proche dans un contexte de proximité qui se veut parfois rassurant.

## En 2019, globalement, cela représente

194 Retour Familles  
organisés

60 résidents (sur 97)  
ont participé à  
minimum 1 retour

En moyenne, chaque  
participant retourne  
5 fois par an.

Cela représente un  
total de 1921 jours  
passés en famille



# Mon métier au Petit Bonheur

Le cœur de métier de chaque professionnel, quelle que soit la mission réalisée, est en lien direct avec les personnes accueillies. Cela donne un réel sens au travail, et même si chaque jour est un nouveau défi, c'est ensemble que nous le relèverons

Nous mettrons cette année à l'honneur le métier de technicien de maintenance. Notre ouvrier de maintenance se nomme Alain. Il est chargé d'entretenir le bâtiment et les espaces verts du foyer. Il est également chargé des réparations urgentes afin de préserver la sécurité des résidents.

## Témoignage d'Alain - Interview et rédaction des questions réalisées par Sue-Ellen, Mika et Prescillia

COMMENT SE DÉROULE TA JOURNÉE ?

ALAIN : *Quand j'arrive au boulot, je dis bonjour à tout le monde. Ensuite, je prends connaissance des dégâts. Puis, j'organise ma journée en fonction de l'importance des différentes choses à réparer. Je répare ce qui est le plus dangereux au plus vite. Après, je vois, avec les éducateurs, leurs demandes pour améliorer les foyers de vie.*

TRAVAILLES-TU AILLEURS QU'AU PETIT BONHEUR ?

ALAIN : Non.

DU AS-TU APPRIS À RÉPARER AUTANT DE CHOSSES ?

ALAIN : *J'ai été apprenti mécanicien (à 16 ans et demi) puis, j'ai appris beaucoup de chose par moi-même.*

QUELLE EST TA FORMATION ?

ALAIN : *J'ai eu mon brevet au collège et j'ai un CAP en mécanique*

Depuis combien de temps travailles-tu ici ?

ALAIN : *Depuis 32 mois*

Est-ce que ton métier te plaît, pour quoi ?

ALAIN : *Oui, car je fais plein de tâches différentes ; il y a aussi une bonne ambiance ; les collègues et les résidents sont sympathiques. C'est tous les jours différents.*

que préfères-tu faire comme tâche ici au petit bonheur ?

ALAIN : *Les espaces verts ; j'aime vraiment bien jardiner*



## 2020 et la suite des projets...

Dans l'optique de toujours améliorer le bien-être de nos résidents et l'accompagnement que nous leur proposons au quotidien, voici un aperçu de quelques projets planifiés pour l'année 2020 :

### Une supervision menée par le SUSA et la scission du foyer Caméléon

En 2020, nous aurons le plaisir de réaccueillir le SUSA pour une supervision de l'équipe éducative du foyer Caméléon.

Cette supervision aura pour but l'observation, l'analyse et la réflexion quant à nos pratiques professionnelles. Cette supervision sera réalisée par Mr Willaye, Directeur du SUSA et Docteur en psychologie, spécialisé dans la recherche sur l'autisme.

À la suite de cette supervision, nous envisagerons de diviser le foyer Caméléon en deux petites unités de vie, chacune accueillant 6 à 8 résidents. Nous sommes convaincus que cela permettra à chacun de vivre avec plus de sérénité et dans le calme.

### Une révision du planning d'activités

Pour l'ensemble de nos résidents, nous souhaitons revoir en 2020 le planning d'activités que nous leur proposerons. Le but sera de booster et de redynamiser les activités proposées.

Chaque résident se verra proposer plusieurs activités par jour, matin et après-midi, et pourra choisir en fonction de ses envies, besoins, compétences, quelle activité il souhaite réaliser.

Le but est que ces activités soient répétées plusieurs fois sur la semaine, afin de permettre les apprentissages et les évolutions nécessaires.

### Développement du conseil des usagers et d'un Cercle de Bienveillance

Le conseil des usagers a été mis en place en 2019. Des réunions préparatoires et une première réunion officielle ont eu lieu afin de familiariser nos résidents à cette démarche. Lors de ces conseils, nos résidents sont invités à s'exprimer et à donner leur avis sur différents points qui les concernent dans la vie de tous les jours.

En parallèle avec ce conseil des usagers, un cercle de Bienveillance sera créé au sein de l'équipe éducative. Sa mission sera d'évaluer la qualité des services et des soins au sein du foyer. Les membres du cercle de Bienveillance se réuniront pour analyser et trouver des solutions aux problèmes organisationnels du foyer. Ils seront les garants du respect de l'éthique professionnelle et seront à l'écoute des résidents et des travailleurs. Ils conseilleront la direction et proposeront des pistes de solutions dans le but de toujours améliorer la qualité de vie des résidents, et la qualité de l'environnement de travail des professionnels.

### Un contrat d'objectifs

En 2020, l'AVIQ nous demandera de rendre un contrat d'objectifs pour les 6 ans à venir. Nous devons travailler tous ensemble en équipe à la construction de ce contrat d'objectifs. Pour ce faire, Mr Bozard, ancien directeur du site de Loncin, organisera des sous-groupes de travail basé sur le principe de la sociocratie.

**Rendez-vous en 2021 pour la suite des aventures  
d'Au Petit Bonheur à Loncin.**