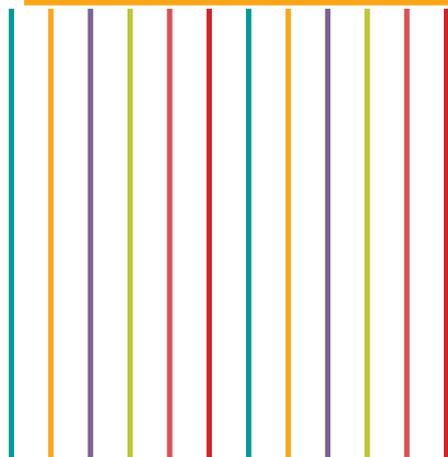


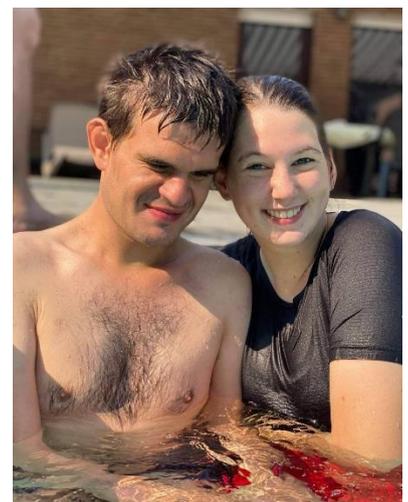


Rapport d'activités 2020

AU PETIT BONHEUR – SAFAE 116



« N'oubliez pas de fréquenter des gens heureux car le bonheur est contagieux. »- Inconnu



Sommaire

4. L'édito

6. Mieux nous connaître / Au Petit Bonheur, des foyers en mouvement

7. L'organigramme

8. Nos temps forts / Des moments à partager

18. Notre action / Pour un accompagnement sur mesure et hors les murs

20. Nos moyens économiques / Une gestion optimisée

23. Nos ressources humaines / Une adaptation permanente

25. Notre stratégie associative / Donner du sens à l'action

26. La famille / Un retour famille pour construire ensemble

27. Les professionnels / Mon métier Au Petit Bonheur

29. Les projets futurs



L'édito

Chers Parents, Chers tuteurs, Chers amis,

C'est avec une certaine émotion que je m'adresse à vous aujourd'hui, au terme d'une année traversée par la crise sanitaire.

Si cette période a été difficile pour nous tous, nous sommes conscients qu'elle a été davantage éprouvante tant pour vous, parents, que pour les résidents, qui avez été privés l'un de l'autre pendant de longs mois.

Malgré ce contexte impliquant une attention particulière sur tous les fronts, nous avons mobilisé nos équipes pour assurer une campagne de vaccination rapide et efficace. Aujourd'hui, plus de 80 % des résidents et près de 70% du personnel sont entièrement vaccinés et ce, sur les trois sites.

C'est ici que je tiens à saluer l'énergie sans faille, la rigueur et l'inconditionnelle implication de nos médecins, le Dr Honoré GHEMNING, Dr Zakaria BOUTRIGUI, et enfin le Dr Nicolas SCHAEFFER et de notre précieuse harmonisatrice médicale, Madame Vincianne WALHAIN.

En parallèle à l'objectif sanitaire, nos équipes se sont fortement investies pour assurer également un confort et un bien-être à tous les résidents, davantage en besoin de sérénité et de joie en cette période critique.

A titre d'exemple, je citerai le séjour de dépaysement aux « Trésors des Fagnes » qui nous a permis de travailler la cohésion de groupe et d'offrir aux résidents un espace-temps d'épanouissement par le rire, le chant, la danse, le sport tout en abordant l'apprentissage de la gestion de la violence, et de la vie sexuelle et affective.

Après ce séjour, nous avons prolongé le travail sur la gestion de la violence par la réalisation d'une journée de travail en atelier et la concrétisation d'un tableau inspiré de la réflexion de Juan Ballesteros, célèbre spécialiste en médiation.

Je tiens également à féliciter les équipes pédagogiques, techniques et leur Direction qui ont géré les situations de crise de manière constructive et positive dans un esprit de bienveillance. Valeur sacrée de notre institution.

Cet été, à la grande joie de tous, les nouvelles conditions sanitaires nous permettront de multiplier les occasions de voyager. Sont déjà prévus entre autres :

- ✓ Un séjour à la montagne au mois d'août, direction le grand air et les randonnées
- ✓ Un séjour au Domaine de la Dragonnière à Vias, direction amusement, camping, fête foraine, discothèque et jeux
- ✓ Un séjour en mode camping-car dans le sud de la France
- ✓ Un séjour au Lac de l'Eau d'Heure
- ✓ Et notre traditionnel séjour Center Parc à Port Zélande...

Il me tient à cœur de rappeler que tout au long de cette crise sanitaire, Au Petit Bonheur a anticipé pour ne jamais manquer de matériel médical et pédagogique permettant d'assurer santé et épanouissement à nos résidents.



Et toujours pour leur assurer un maximum de confort, le site de Barvaux s'agrandira bientôt avec l'acquisition d'une nouvelle maison voisine qui offrira un lieu de vie supplémentaire et de nouveaux locaux d'activités.

Il en sera de même pour l'Auberge du Wayai pour laquelle nous avons un projet d'agrandissement.

Sans oublier le site de Loncin qui continue le perfectionnement en interne et l'amélioration des locaux actuels.

C'est aussi avec beaucoup de joie que je vous partage la concrétisation de la mise en place d'un management participatif afin d'inculquer une dynamique d'intelligence collective au sein de nos foyers.

Je terminerai par ce proverbe africain « Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin. »



Sabine Mortier
Fondatrice - Administratrice

L'année 2020 fût une année complexe et qui restera gravée dans toutes les mémoires. Malgré la crise sanitaire et les périodes difficiles de confinement que nous avons traversées, l'équipe s'est montrée plus que jamais solidaire, imaginative, disponible et forte. Les ressources ont été mobilisées afin de rendre le quotidien de nos résidents agréables malgré des conditions de vie parfois pénibles. C'est avec beaucoup de fierté et de reconnaissance pour tous les travailleurs que je peux affirmer que nous avons réussi à traverser cette épreuve. Le bien-être de nos résidents a toujours été l'élément central de nos préoccupations et ce qui nous a animé durant cette année difficile.

A tous, je vous dis un grand merci !



Aude Maréchal
Directrice du service Au Petit Bonheur

Au Petit Bonheur, des foyers en mouvement

Les foyers se réinventent chaque jour en réinterrogeant leurs pratiques, en se fixant de nouveaux objectifs et en construisant l'avenir. Ils développent des programmes complexes et innovent dans les domaines des déficiences intellectuelles, sensorielles et de l'autisme.

Un Projet Commun

Au Petit Bonheur » a été créé en 2006 par Sabine Mortier, éducatrice passionnée par l'éducation positive et la prise en charge douce, professionnelle et sécurisante.

Aujourd'hui, près de 100 résidents sont pris en charge et accueillis sur les 3 résidences.

Une réponse individualisée

Après quinze ans d'existence, le centre Au Petit Bonheur se compose désormais de trois résidences distinctes, adaptées en fonction des besoins de la population et défendant chacune, leur propre méthodologie d'intervention. Les trois résidences sont les suivantes :

- Au Petit Bonheur à Loncin
- L'Auberge du Wayai à Sart-lez-Spa
- Le Bienveillant à Barvaux.

Au Petit Bonheur - Loncin

A l'origine Foyer occupationnel, le site est reconnu et agréé début 2008 comme Foyer d'Accueil Médicalisé. Aujourd'hui, 30 résidents sont pris en charge et accueillis au foyer de Loncin, près de Liège en Belgique.

Les 30 résidents sont répartis en deux foyers en fonction de la pathologie présentée.

Le foyer **Cocoon** accueille des résidents ayant une certaine autonomie et présentant un double diagnostic (une déficience intellectuelle associée à un trouble mental)

Le foyer **Caméléon** quant à lui, accueille des résidents présentant un trouble autistique associé à une déficience intellectuelle.

Une équipe à l'écoute

AU PETIT BONHEUR - SAFAE 116

Rue de Jemeppe, 224
B-4431 LONCIN

Foyer Cocoon

Tel +32(0)4 365 98 10
cocoon@aupetitbonheur.eu

Foyer Caméléon

Tel +32(0)4 239 11 62
cameleon@aupetitbonheur.eu

AUBERGE DU WAYAI - SAFAE 116

Route de Stockay, 2a
B-4845 SART-LEZ-SPA
Tel +32 (0)87 47 53 93
wayai@aupetitbonheur.eu

AU BIENVEILLANT - SAFAE 230

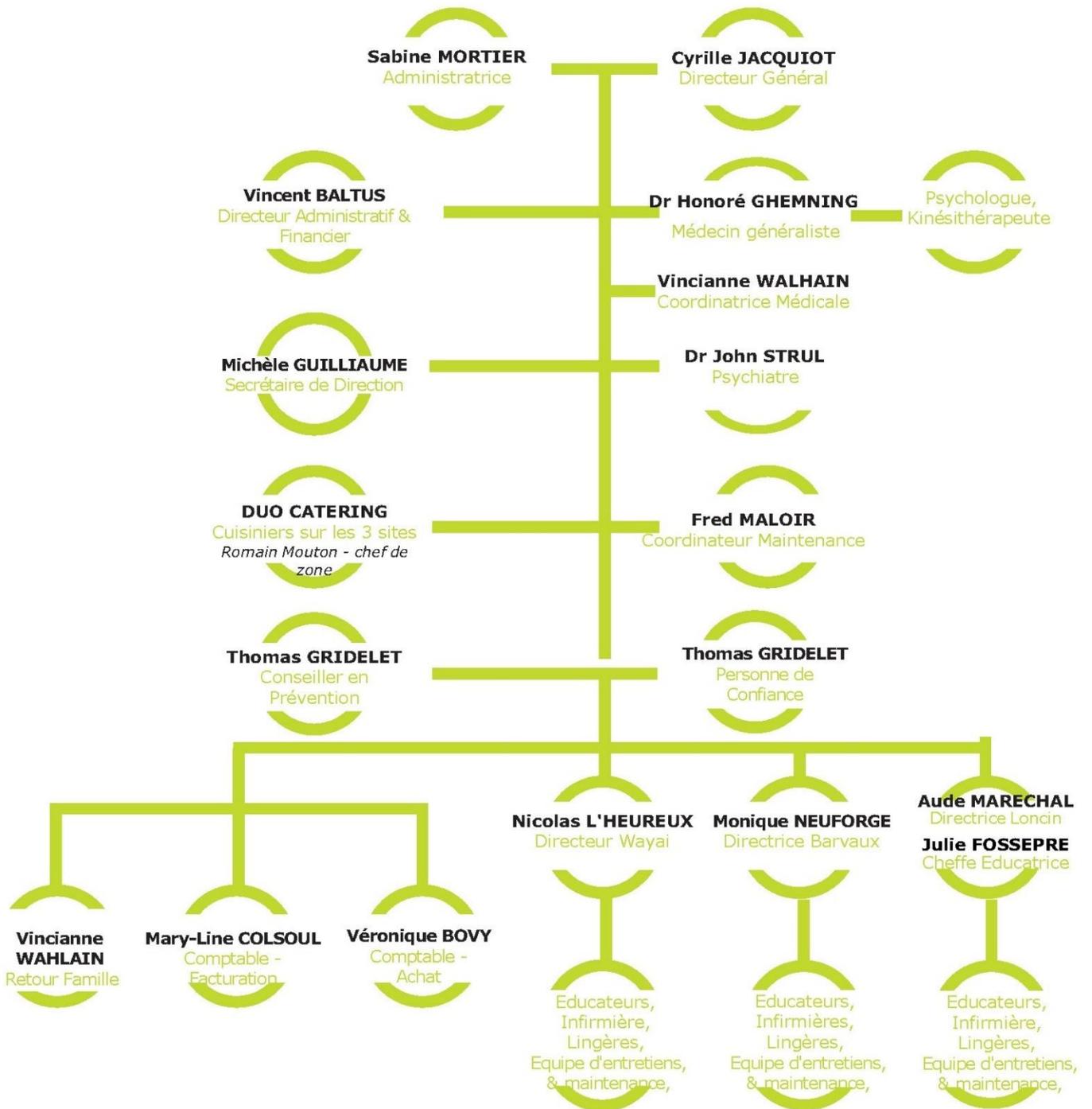
Petit Barvaux, 60
B-6940 BARVAUX S/OURTHE
Tel +32 (0)86 38 73 18
barvaux@aupetitbonheur.eu

Gestionnaire

AU PETIT BONHEUR M.S SRL

Thier Saint-Léonard, 50
B-4460 GRÂCE-HOLLOGNE
Tél. : +32 (0)4 364 21 80
Fax : +32 (0)4 364 21 83
contact@aupetitbonheur.eu
www.aupetitbonheur.eu

L'organigramme



Des moments à partager

Apporter une réponse adaptée à chacune des personnes accueillies est une des missions que les foyers remplissent au quotidien. Nous vous proposons de découvrir comment, à la lecture des nombreux temps forts qui ont égrainé l'année 2020.

JANVIER

Comme chaque année, la période qui suit les fêtes de fin d'année est une période plus calme.

La météo étant toujours froide, nous favorisons les activités en intérieur avec les résidents des foyers.



FEVRIER

Voici le début de la crise sanitaire liée au COVID-19 qui arrive. Les habitudes, les activités, le confort de vie des résidents en ont pris un sacré coup.

Un peu avant le reste de la Belgique, le foyer se confine afin de protéger les résidents et de préserver leur santé.

C'est le début d'une longue épreuve qui nous attend. Nous redoublons d'imagination pour occuper et stimuler nos résidents au mieux.

Les balades dans les bois et autres activités loin de la foule vont devenir notre quotidien pour les mois à venir.



MARS

Le mois de mars sera synonyme de confinement pour l'ensemble de la Belgique.

Les masques et les gestes barrière font leur apparition dans notre quotidien. Sensibilisation, explication, compréhension et écoute des inquiétudes furent les maître-mots de notre travail. Les ateliers hygiène apparaissent également au planning d'activités.

Mars marque aussi le début du travail sur le contrat d'objectifs demandé par l'AViQ. Ce travail s'est déroulé dans la bonne humeur et de façon ludique, encadré et animé par notre ancien directeur, Philippe B.





AVRIL

PÂQUES

Malgré ce fichu COVID, il est temps de profiter des beaux jours qui reviennent, et de ne pas perdre les repères importants ! Avril fût marqué par la traditionnelle chasse aux œufs, de quoi rendre le sourire à nos résidents !



MAI

SYNONYME DE CHANGEMENTS

À la suite d'une supervision d'équipe et à la supervision du SUSA, nous décidons de faire des changements dans les foyers et dans l'accompagnement proposé aux résidents.

Le foyer Caméléon est divisé en deux petites unités, un planning d'activités structuré est mis en place et des quotidiennes pour organiser le travail voient le jour.

Après un temps d'adaptation, nous avons pu constater très rapidement les bienfaits de cette nouvelle organisation. Moins de troubles du comportement, moins de tensions, une ambiance plus apaisée rythme notre quotidien et ça fait du bien !

Nous repartons sur des bases de travail saines.

C'est également en mai que nous avons dû réaliser pour la première fois des tests PCR pour l'ensemble du personnel et des résidents. Avec beaucoup de chance et grâce à la vigilance de chacun, personne n'a été touché par le virus lors de cette première vague qui frappa la Belgique.





JUIN

JUILLET

AOUT

SEPTEMBRE

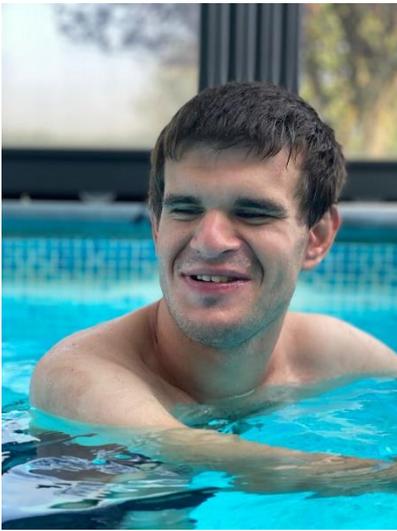
UN ÉTÉ ADAPTÉ AUX MESURES SANITAIRES...

Malgré une liberté un peu réduite pour la sécurité de tous, nous avons trouvés de quoi nous occuper durant l'été.

Même si les séjours n'ont pas pu avoir lieu, la piscine et l'environnement relaxant du siège social ont permis à nos résidents de profiter pleinement de leurs vacances ! Chacun a pu y passer de bons moments, se rafraîchir, quel bonheur !

En plus de cela, des activités un peu spéciales ont été organisées : visite du Sahara de Lommel, le sentier pieds nus, le potager collectif de Soumagne, l'activité barbecue, activités diverses dans le jardin, etc.





DES ACTIVITÉS AFIN DE COMMUNIQUER AVEC LES FAMILLES...

Cette crise sanitaire a engendré des privations à tous les niveaux, y compris concernant les retours en famille qui ont été considérablement réduits durant l'année 2020.

Nous avons alors redoublé d'efforts afin de garder le contact via des vidéos, des shooting photos, des appels Skype, un petit journal envoyé aux familles, etc.



OCTOBRE

SÉJOUR DE VACANCES À LA MER DU NORD.

Cette année, le seul séjour de vacances que nous aurons eu l'occasion d'organiser s'est déroulé à la mer du Nord en Belgique.

Bien que le soleil ne fût pas toujours au rendez-vous, ce séjour a permis aux résidents de se changer les idées, de sortir du cadre et de profiter pleinement de vacances loin du foyer. Cela permis à tout le monde de souffler et de se ressourcer avant la deuxième vague COVID.



DEUXIÈME VAGUE COVID

Malgré toutes les précautions et la bonne volonté de tous, nous avons été durement touchés par le COVID au mois d'octobre. L'entièreté des résidents furent testés positifs ainsi que les 2/3 de l'équipe éducative.

Fort heureusement, personne n'a été gravement atteint, chacun a pu se remettre sur pieds rapidement.

L'équipe a été aux petits soins avec nos résidents malgré cette épreuve très difficile...

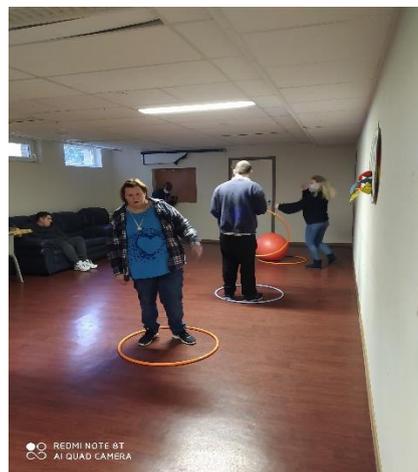


OCTOBRE

NOVEMBRE

LA FOIRE DE LIÈGE

Nos résidents n'ayant pas pu se rendre à la foire de Liège annulée cette année, c'est la foire qui est venue à nous !!



LES ACTIVITES QUOTIDIENNES ONT BIEN EVIDEMMENT CONTINUER...



DECEMBRE

LE BONHEUR DES FÊTES DE FIN D'ANNÉE

Attendues avec impatience par nos résidents, les fêtes de fin d'année se sont déroulées en petits comités cette année. Les mesures COVID étant toujours d'application, Saint Nicolas n'a malheureusement pas pu se déplacer pour rencontrer nos résidents. Pour Noël, chaque foyer a pu fêter cela et déguster un bon repas par « bulle ».

La joie et le plaisir de déballer les cadeaux étaient bien entendu au rendez-vous, ainsi que Père Noël !



L'année 2020 a été pénible et difficile pour tout un chacun. Les conditions liées à la pandémie de la COVID-19 ont été synonymes de restrictions pour tout le monde (au sens premier du terme).

Si voir ses libertés diminuées dans sa propre famille est déjà difficile à vivre pour bon nombre d'individus, cette perception est renforcée lors d'une vie en collectivité et démultipliée pour nos résidents qui sont habitués au déroulement de journées bien rythmées.

Avec une majorité de partenaires / prestataires externes obligés d'interrompre leurs activités, la fermeture des commerces, les limitations de déplacement, l'interdiction des contacts, la vie au sein des unités a été concentrée sur l'interne.

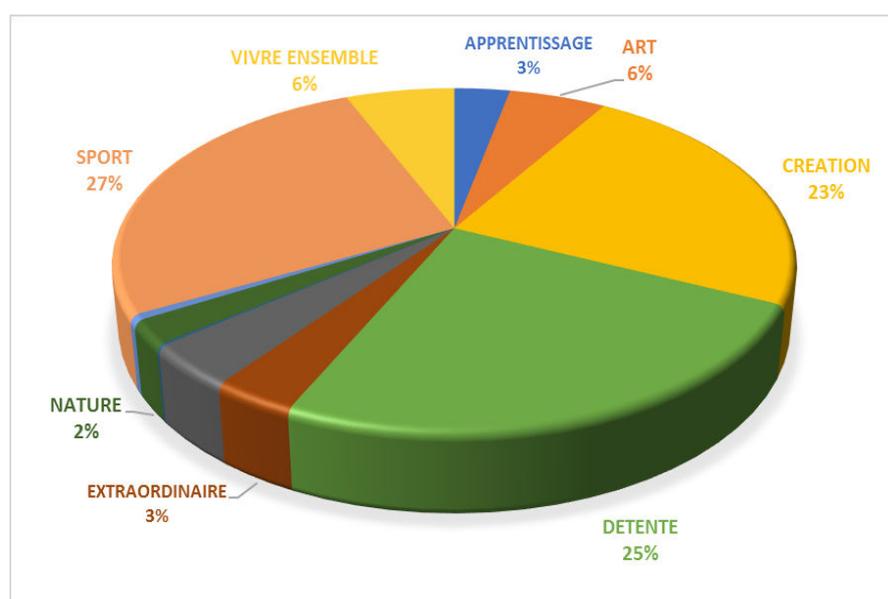
Nos équipes pluridisciplinaires ont fait preuve d'une grande capacité d'adaptation et de créativité pour rendre les journées les plus variées possibles.

Au Petit Bonheur, **8 catégories** présentées dans le graphe ci-dessous regroupent plus de **30 activités différentes**. Cette combinaison a enregistré **1572 moments définis, planifiés et évalués** au cours de 2020 pour l'ensemble du foyer de Loncin, répartis à parts quasi égales entre le groupe CAMELEON et le groupe COCOON.

Un thème qui n'apparaît pas cette année tant les occasions ont été peu nombreuses est celui de « l'INCLUSION ». Ces actions de présence et participation à la vie citoyenne, de rencontres avec d'autres collectivités, de participation à diverses animations externes ont malheureusement été interrompues et/ou reportées.

Heureusement le bâtiment dispose d'une salle de sport, de jardins, d'une allée extérieure ce qui donnait un minimum de perspectives et de vie extérieures aux résidents.

A l'exception d'un peu de répit durant l'été, c'est ainsi au sein de « leur propre bulle », contrainte renforcée par cette vie en collectivité, que les résidents ont vécu la majorité de l'année 2020.



Caméléon : Répartition des 759 temps planifiés au cours de l'année 2020

Le Foyer **Caméléon** accueille des bénéficiaires souffrant de troubles autistiques, moyens à sévères.

C'est dire combien le changement de leurs habitudes a été perturbant au cours du printemps.

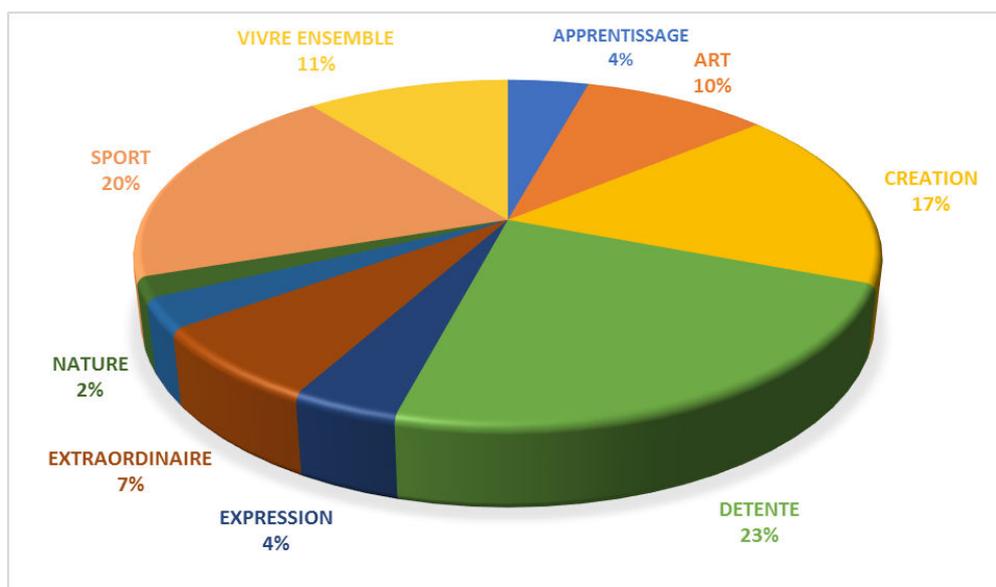
Les 3 domaines privilégiés au cours de l'année 2020 se sont orientés vers le **SPORT** : au jardin, sous forme de balades en forêt ou diverses activités dans le bâtiment, il était essentiel de permettre aux résidents de s'extérioriser, de dépenser leur énergie, d'être en mouvement.



A l'opposé, les changements d'habitude et les interdictions de « sortie » ont encouragé l'équipe à mettre en place des activités de « détente », de « bien-être » pour montrer aux résidents combien ils sont importants pour nous. Les solutions étaient mises en place pour que le temps soit le moins pénible possible. Enfin, la 3^{ème} grande catégorie s'oriente vers des outils d'expression, de créativité comme les bricolages, les ateliers cognitifs ainsi que les temps musicaux. Ce sont **759 activités** planifiées et évaluées qui ont pu être proposées au choix des résidents. La séparation du foyer en 2 plus petits groupes de vie - Coquelicot & Chêne - a aidé aussi à ramener ce collectif à la taille d'une famille nombreuse.

L'autre groupe de vie - COCOON - organise également ses activités selon les capacités et centre d'intérêts des résidents.

Plus spécifiquement encore, l'équipe a été à l'écoute des suggestions des résidents grâce à la tenue hebdomadaire de la « réunion des résidents », lieu d'expression et d'apaisement des tensions.



Cocoon : Répartition des 784 temps planifiés au cours de l'année 2020

Les capacités du « Vivre Ensemble » ont été renforcées ; plus que jamais, Au Petit Bonheur a été « La Maison » des résidents. Ils ont pu démontrer leur grande capacité d'adaptation pour faire face à la situation.

La majorité des résidents de ce groupe a pu bénéficier d'un séjour à la mer du Nord début octobre ce qui leur a fait le plus grand bien. Enfin, l'activité physique a été maintenue, tant par les balades et les activités « extraordinaires » qui ont permis de découvrir des endroits ou espaces natures insolites.

Ainsi, spécifiquement pour le groupe de vie Cocoon, ce sont **784 moments clés** qui ont été organisés pour et par les résidents.

Pour un accompagnement sur mesure pour le foyer des personnes autistes

Supervision du SUSAS

En 2020, nous avons fait appel au SUSAS - Service Universitaire Spécialisé pour personnes avec Autisme - afin de nous guider dans notre pratique quotidienne et dans l'accompagnement que nous proposons à nos résidents présentant un trouble autistique.

Durant la première journée de supervision, Monsieur Willaye - Directeur du SUSAS- a été présent sur le foyer afin d'observer et de dresser un bilan des pratiques en cours.

Ensuite, il nous a adressé une liste de recommandations, conseils et pistes d'amélioration de notre travail avec les résidents autistes.

Une deuxième journée de supervision devait avoir lieu mais à cause de la crise sanitaire, celle-ci a été reportée en 2021.



Réorganisation du groupe Caméléon

À la suite de la supervision, nous avons donc pris la décision de séparer les espaces de vie du foyer Caméléon et de scinder le groupe des résidents en deux.

Le but de cette démarche était de créer deux petits groupes, ayant chacun accès à son propre espace de vie.

Le groupe Coquelicot est groupe composé de 8 jeunes hommes ayant de forts besoins de se dépenser physiquement et pouvant participer à des activités telles que « marche sportive », « sport adapté », etc.

Le groupe Chêne quant à lui est composé d'hommes plus âgés, ayant besoin de plus de calme et d'activités moins soutenues mais plus axées sur le bien-être.

Au-delà des espaces de vie, nous avons également amélioré les **supports visuels** à disposition de nos résidents. Cela leur permet de **mieux se repérer dans le temps et dans l'espace**.

Des activités multiples sont proposées aux résidents ainsi que des activités afin de s'occuper seul durant les temps libres (tri de magazines, utilisation d'instruments de musiques, utilisation de la tablette, etc.)

Les bénéfices de toutes ces améliorations se sont vite faits ressentir : des foyers plus calmes, une diminution des troubles du comportements, des résidents plus sereins. **Le bilan est donc très positif !**

Réorientation de nos résidents en fonction de l'avancée en âge et du parcours de vie

Le projet de vie de chaque résident est pensé et revu tout au long de sa vie.

Lorsqu'un résident avance en âge, émet le souhait de changer de lieu de vie, ne se sent plus à sa place ou que l'équipe éducative constate que le lieu de vie n'est plus adapté, une concertation a lieu et nous avons la chance de pouvoir proposer au résident une réorientation vers un des autres sites du Petit Bonheur.

En 2020, nous avons donc accueilli plusieurs nouveaux résidents :

- Adrien Boulanger, foyer Chêne
- Jean-Marie Baguette, (venant de l'Auberge du Wayai) foyer Cocoon



Lisa D. est passée du foyer Caméléon au foyer Cocoon et trois résidents de Loncin ont été orientés vers le site de Barvaux pour des raisons de santé :

- Suzanne P.
- Lahouari Z.
- Amadine M.

Tous les trois semblent totalement épanouis dans leur nouveau lieu de vie. Nous leur souhaitons le meilleur pour la suite.



Le Conseil des Usagers

En 2020, le Conseil des Usagers a trouvé sa place dans la vie et l'organisation du foyer.

Après une première phase d'explications à nos résidents, ce sont des élections adaptées (sous forme de photos) qui se sont déroulées au sein du groupe Cocoon afin d'élire un président.

C'est Mikaël S. qui a remporté l'élection et prend son rôle très à cœur.

Depuis lors, plusieurs réunions du Conseil des Usagers se sont tenues pour chaque entité (Cocoon et Caméléon).

Pour le groupe Cocoon, le premier thème sur lequel les résidents ont décidé de travailler était la décoration du lieu de vie.

Pour le groupe Caméléon, c'est la décoration et l'amélioration des espaces extérieurs qui a été le sujet prioritaire.

Nous allons poursuivre cette belle dynamique en 2021 afin de toujours améliorer le bien-être et la qualité de vie de nos résidents.

Une gestion optimisée

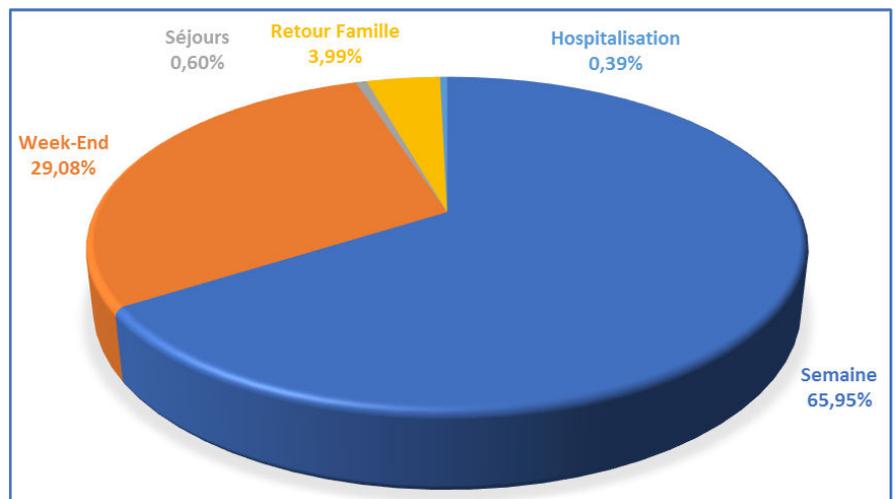
LES RESIDENTS ACCUEILLIS

Globalement, sur l'ensemble de l'année, nous accueillons 1 résident de moins en 2020. Commencée avec 29 bénéficiaires, l'année 2020 s'est terminée avec **28 résidents inscrits** au foyer de Loncin : 14 dans le groupe Caméléon et 14 dans le groupe Cocoon.

Au cours de l'année, nous avons accueilli 2 nouveaux résidents, 1 pour chaque groupe et 2 résidents du groupe Caméléon ont rejoint une autre structure. Afin d'offrir le lieu de vie le plus adapté à chacun et permettre l'accueil début 2021 de nouveaux résidents (externes ou internes aux autres lieux de vie d' Au Petit Bonheur M.S) nous avons équilibré les groupes à 14 / 14.

Le taux de présence est en progression par rapport à 2019 et atteint **95,63%**, ce qui en cumulé, représente **9.970** jours passés à Loncin. Ainsi, malgré 1 résident en moins en fin d'année, la présence des résidents est supérieure à 2019.

Le taux d'**hospitalisation** est le plus faible des foyers, avec seulement **40,5 jours cumulés**, soit **0,39%** du temps. C'est 3 fois moins qu'en 2019.



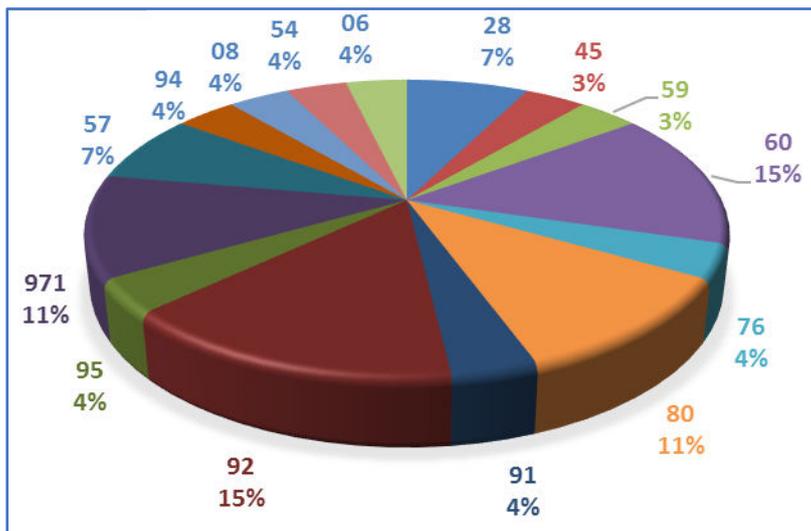
Loncin : répartition du temps de présence / absence pour l'ensemble des résidents.

Au niveau des retours en famille, les groupes de vie de Loncin sont exactement à la moyenne des temps passés en famille pour l'ensemble des résidents d' Au Petit Bonheur M.S soit 4% de l'année ou 415 jours. Enfin, 13 résidents du groupe Cocoon ont pu bénéficier d'un séjour à la mer du Nord en octobre, juste avant le déclenchement de la 2^{ème} vague de contamination.

Les résidents d'Au Petit Bonheur Loncin sont parmi les plus jeunes que nous accueillons. Le groupe souffrant de troubles autistiques -Caméléon - est le plus jeune. C'est dire comme il a fallu être créatif durant les périodes de lock down pour permettre à ces jeunes de s'extérioriser et de dépenser leur énergie (voir thème consacré aux activités). Avec un groupe totalement masculin, le sport a été le bienvenu. Heureusement, chaque foyer dispose d'un espace extérieur, ouvert ou sécurisé et cela a légèrement réduit le sentiment de confinement.

Caméléon	Nbre	Âge moyen	Le + jeune	Le + âgé	Cocoon	Nbre	Âge moyen	Le + jeune	Le + âgé
Femmes	0	0	0	0	Femmes	6	34,50	23	53
Hommes	14	26,57	21	45	Hommes	8	35,50	23	48
Total	14	26,57			Total	14	35,21		

Comme le graphique ci-dessous le confirme, nous renforçons l'accueil de résidents belges à Loncin puisqu'il est doublé par rapport à 2019. 24 de nos bénéficiaires sont français ; 4 sont belges.



Loncin : répartition de l'origine des résidents ayant séjournés au cours de 2020.

La large répartition géographique au travers de 15 départements différents est pour nous le témoignage d'une qualité d'accueil reconnue et appréciée.

En termes de Région, c'est Île de France qui est la plus représentée avec 6 bénéficiaires de Paris et des environs.

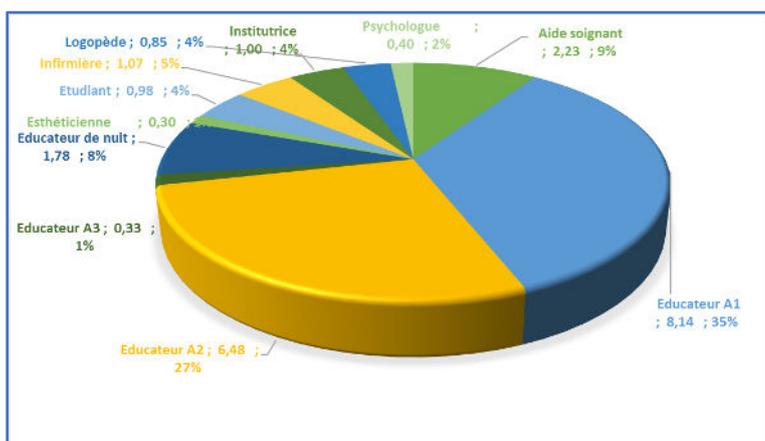
La majorité des autres résidents proviennent de l'Oise, la Somme et 3 des 11 résidents guadeloupéens sont accueillis à Loncin.

UNE EQUIPE QUALIFIEE ET PLURIDISCIPLINAIRE

Malgré la diminution de résidents, l'équipe d'Au Petit Bonheur s'est renforcée au cours de l'année 2020. En moyenne, et au total, elle atteint 31,02 ETP (équivalent temps plein) contre 29,42 ETP en 2019 et 29,07 ETP en 2018.

Il s'agit du personnel interne directement « sous payroll » et actif à la résidence de Loncin. A cette équipe, s'ajoute des compétences externes, pour des activités spécifiques - comme l'équithérapie - ou des soins particuliers comme la kiné. L'équipe transversale du siège social - qui représente 5,45 ETP - en charge de la gestion administrative du personnel, de la comptabilité et de la direction générale est aussi en supplément de ce staff interne.

Parmi cette équipe, la grande majorité - 23,56 ETP - constitue l'équipe pluridisciplinaire. Le graphique et le tableau ci-dessous donne un détail de la représentativité de chaque fonction.



Loncin : équipe pluridisciplinaire des professionnels.

Fonctions	ETP
Aide-soignant	2,23
Educateur A1	8,14
Educateur A2	6,48
Educateur A3	0,33
Educateur de nuit	1,78
Esthéticienne	
Etudiant	0,30
Infirmière	0,98
Institutrice	1,07
Logopède	1,00
Orthopédagogue	0,85
Psychologue	
Psychomot	0,40
Total général	23,56



Enfin, nous avons la chance de compter sur une équipe technique interne. L'ensemble des **services de soutien et logistique** est assumée et assurée en interne : la blanchisserie, l'entretien du bâtiment, la maintenance et rénovation des équipements. Ces personnes, travailleurs de l'ombre, constituent une équipe globale de **5,20 ETP** ultra performante.

Comme bon nombre de services, nous avons enregistré un taux d'absentéisme plus important en 2020 car nos équipes ont dû être écartées du terrain de nombreux jours, soit pour cause de quarantaine, soit pour cause de maladie.

Le Foyer Au Petit Bonheur et Au Petit Bonheur M.S (gestionnaire) en général ont toujours pu offrir un encadrement en suffisance ; nous avons pour cela eu recours à l'intérim de manière disproportionnée cette année. Au cœur de la 2^{ème} vague, nous avons même engagé du personnel supplémentaire, pour permettre à notre équipe de « souffler » et de passer une fin d'année moins difficile. Chaque travailleur bénéficiait de minimum 1 jour de récupération supplémentaire tous les 10 jours environ afin d'alléger autant que possible la charge tant mentale que physique liée à cette période de crise.

Voilà pourquoi en 2020, en plus de l'équipe « sous payroll », **497 prestations** ont été assurées par du personnel externe, **soit 2,26 ETP supplémentaires**. C'est un investissement qui se ressent fortement dans les résultats de l'année mais que nous sommes fiers d'avoir pu mettre en place et assumer pour garantir la qualité d'accueil aux familles qui nous font confiance et réduire, autant que faire se peut la pénibilité et la lassitude de l'année 2020.

Le programme de formations de l'année 2020 a été fortement perturbé. La mise en place du plan d'urgence médical a permis de revoir une série de protocoles et outre les apprentissages liés aux gestes barrières, port du masque et des EPI en général, nous avons pu mener un recyclage sur les premiers secours.

L'autre projet qui a impliqué fortement les équipes est le contrat d'objectif car comme expliqué par ailleurs, nous avons la volonté d'avoir une démarche extrêmement participative à chaque étape du processus.

Toute cette équipe socio-pédagogique, paramédicale et technique est encadrée et motivée au quotidien par une directrice soutenue d'une cheffe éducatrice et une coordinatrice médicale.

A chacun, en ses fonctions et qualités, nous les remercions pour leur engagement et dévouement.

UNE GESTION SAINE

« Au Petit Bonheur » est un des trois services d'accueil gérés par Au Petit Bonheur M.S srl. Sa gestion est dès lors un mixte entre les décisions autonomes et de terrain de la directrice et une approche transversale et globale du gestionnaire.

Cette organisation permet un juste partage des coûts fixes et frais de structure tout en accordant de larges moyens ciblés pour chaque projet spécifique.

Chaque entité bénéficie d'un équilibre budgétaire positif ce qui permet habituellement à Au Petit Bonheur M.S srl d'investir chaque année, de renouveler ses équipements, d'offrir des séjours de vacances ou des activités « hors normes » aux bénéficiaires, d'avoir un taux d'encadrement largement supérieur aux normes imposées.

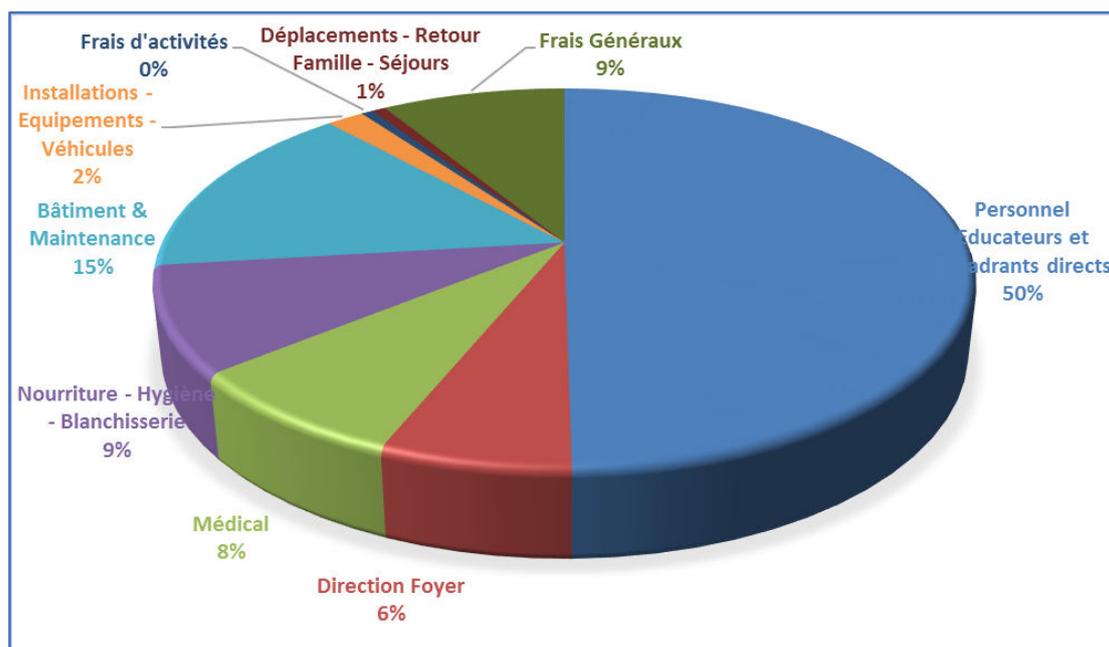
En 2020, l'ensemble des investissements prévus en matériel, équipements, rénovation des bâtiments et des installations a dû être reporté en raison des conditions sanitaires qui interdisaient l'entrée sur site de personnel externe. Heureusement, cela n'a créé aucune carence ou urgence. Sur le site de Loncin, nous avons toutefois pu assurer une remise en conformité de l'électricité. 2021 verra l'installation d'une climatisation et autre aménagement profond des foyers.

2020 a été concentrée sur la santé et la sécurité du personnel et des résidents. Le matériel nécessaire a toujours été disponible en suffisance. Le stock stratégique est constitué et maintenu à niveau.

Pour l'ensemble des 3 résidences d'Au Petit Bonheur M.S., ce sont près de 50.000 € qui ont été investis en matériel de soins et la masse salariale complète (y compris des externes) a augmenté de 376.432,26 €, montant qui impacte sans détour le résultat 2020 puisque nos recettes ont été constantes.

Spécifiquement pour la résidence de Loncin, les dépenses moyennes journalières par résident sont les plus élevées des 3 résidences d'Au Petit Bonheur M.S. C'est lié à l'encadrement plus important que le groupe des personnes souffrants de troubles autistiques imposent.

Le coût journalier par résident de 267,11 € se répartit selon le schéma ci-dessous.



Au Petit Bonheur - Loncin - répartition du prix de journée



Adaptation et formation

Il est évident qu'en tant que professionnels, nous devons continuer à nous former tout au long de notre carrière. Un accompagnement de qualité ne pourrait l'être sans une formation continue. C'est pourquoi plusieurs de nos professionnels s'attèlent à l'élaboration d'un plan de formation.

Des formations de "recyclage" sont envisagées (incendie, premiers secours, etc.) et nos professionnels s'inscrivent également à des formations plus spécifiques aux pathologies que nos résidents rencontrent (fausses déglutitions, autisme, troubles du comportement, gestion du deuil, sexualité de la personne handicapée, etc.).

En 2019, nous avons fait appel au **SUSA**, Service Universitaire Spécialisé pour Personnes avec Autisme. Le SUSA est un des pionniers en Belgique en matière d'accompagnement des personnes présentant de l'autisme.

Ce service est venu au sein du foyer afin de former l'entièreté de l'équipe éducative du foyer Caméléon à la gestion des troubles du comportement et des comportements dévifs.

Ces 3 journées de formation ont été riches en apprentissage mais surtout, nous ont permis une réelle remise en question de nos pratiques et nous ont ouvert à une réflexion toujours plus poussée sur l'accompagnement que nous offrons aux résidents.

Pour poursuivre sur cette lancée positive, nous avons donc décidé qu'en 2020, nous ferions de nouveau appel au SUSA afin de réaliser une supervision générale. Celle-ci aura pour but d'analyser notre travail et notre organisation afin de toujours améliorer notre fonctionnement et l'accueil proposé aux bénéficiaires.

En 2021, il sera temps de proposer une formation à l'équipe éducative du foyer Cocoon. La formation proposée s'intitulera « Double diagnostic : comment accompagner sans s'épuiser ? ».

Toute cette équipe socio-pédagogique, paramédicale et technique est encadrée et motivée au quotidien par une directrice soutenue d'une cheffe éducatrice et une coordinatrice médicale.

A chacun, en ses fonctions et qualités, nous les remercions pour leur engagement et dévouement.

Donner du sens à l'action :

Le foyer a déployé une incroyable énergie au service des personnes accueillies, avec toujours la même aspiration de pouvoir gagner en compétences et en efficacité.

2020 voit passer un nouveau cap dans l'implication des équipes dans la vie et la gestion du foyer, y compris à moyen et long terme. Le contrat d'objectif sera en 2021, le fruit d'une implication de terrain à toutes les étapes.

AU PETIT BONHEUR M.S a décidé de réaliser son contrat d'objectifs dans une dynamique participative. Les résultats sont le fruit d'un processus collaboratif et ont été produits selon une méthodologie d'intelligence collective.

Lors d'un premier temps de travail, l'équipe a élaboré un diagnostic des forces et faiblesses de leur site. La totalité des travailleurs de chaque service a participé à l'élaboration de ce diagnostic. Les membres du personnel ont été conviés par groupe à une demi-journée de travail réflexif de quatre heures, animée par un intervenant externe, selon les méthodes d'intelligence collective. Au cours de ces journées, le personnel technique, éducatif, la direction de site ainsi que les membres de la direction générale d' AU PETIT BONHEUR M.S ont collaboré et produit un travail commun. Le dispositif est animé selon les principes de la démocratie participative et tend à donner un poids égal à la « voix » de chacun, sans distinction de fonction ou de rôle. Le résultat de ce travail collectif a ensuite été présenté en assemblée générale et soumis à l'approbation de l'équipe dans sa totalité .

Le diagnostic stratégique a été posé sur base d'une matrice SWOT. Le collectif a été invité à définir :

1. Les opportunités et menaces engendrées par la réalisation du contrat d'objectif d'une part et d'autre part, par la méthodologie employée
2. Les forces et faiblesses de leur service

Le travail réalisé par les sous-groupes a été repris de manière exhaustive dans un mindmap classé sur base du référentiel qualité et qui a servi de base pour l'animation et la prise de décisions lors de l'assemblée générale.

Le diagnostic stratégique s'est posé selon l'axe de la bientraitance et de la définition de celle-ci par l'AVIQ.

Sur base des résultats de cette première étape, chaque équipe a participé à une journée de travail pour décider des objectifs prioritaires à poursuivre dans le cadre du contrat d'objectifs. L'ensemble des travailleurs du site (toutes fonctions confondues) et les membres de la direction générale ont été conviés à ces temps de travail. La répartition au sein de ces journées de travail s'est faite à concurrence d'une participation par personne. Plusieurs thèmes de travail ont été dégagés. Chacun d'entre eux a été décliné en divers objectifs spécifiques. Le résultat de ce travail collectif a ensuite été présenté en assemblée générale et soumis à l'approbation de l'équipe dans son ensemble. Cette assemblée visait à préciser ou clarifier le contenu du travail collectif et à se positionner collectivement pour définir les objectifs prioritaires à poursuivre.

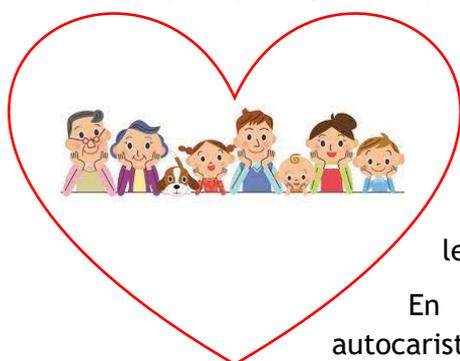
Lors de l'assemblée générale, certains amendements ont été réalisés pour parvenir à un résultat collectif satisfaisant. Ces amendements ont été réalisés selon les principes du vote par consentement . Ce dernier est obtenu par une succession de tour de parole, où chaque objection est prise en compte. Les tours de parole s'arrêtent lorsqu'il n'y a plus d'objection et que l'assemblée est parvenue au consentement.

Dernière étape en cours de réalisation au 1^{er} trimestre 2021 et à finaliser pour le 30/06 est de constituer les groupes de travail qui déclineront ces objectifs en plan d'actions à déployer sous le dynamisme d'un pilote au cours des 5 prochaines années.

Un retour en famille pour construire ensemble

Une des missions d'AU PETIT BONHEUR est de maintenir ou de (re)créer le contact entre les bénéficiaires et leur famille. Au cours des 13 premières années, Au Petit Bonheur a mis en place, plusieurs moyens de transport pour mener minimum 8 retours annuels en direction de PARIS et également en direction de THIONVILLE.

Pour les familles étant dans l'impossibilité de prendre à charge leur proche durant l'espace de plusieurs jours, nous avons mis en place l'organisation de moments de retrouvailles encadrés par l'éducateur accompagnant le voyage, et ce l'espace de 2 heures. Le temps pour ces familles de se retrouver autour d'une table pour partager un repas.



Enfin, un voyage collectif à destination de la Guadeloupe, permet à la majorité des 11 résidents que nous accueillons de rentrer en famille pour 7 jours.

En 2020, seuls les retours en famille de février et de décembre ont pu être organisés sous ce protocole ; malheureusement, aucun retour vers les Caraïbes n'a pu être mis en place.

En effet, les restrictions de circulation, l'arrêt des activités des autocaristes, les contacts limités entre « bulles », les obligations de quarantaine au retour de zones rouges ont très fortement limités les possibilités.

En été, les parents qui en avaient la possibilité sont venus chercher leur proche par leurs propres moyens, souvent pour des périodes plus longues que d'habitude.

En décembre, le départ des résidents a été collectif et le retour, début janvier, s'est organisé suivant « les bulles », par foyer, soit en autocar, soit en camionnette. Afin de vivre une quarantaine dans les conditions les plus agréables possibles, les résidents de l'Auberge du Wayai et d'Au Bienveillant ont été regroupés à l'Auberge ; une aile spécifique a été dédiée aux « retour de RF » dans le bâtiment d'Au Petit Bonheur à Loncin. Et les résidents de l'Auberge qui n'ont pu bénéficier d'une visite de leur famille ont vécu un séjour d'hiver dans un gîte de grand luxe dans les Hautes Fagnes belges. Ainsi, les conditions de retour des familles, du mélange des contacts, étaient gérées avec haute sécurité et maintien du bien-être pour les résidents. Nous voulions absolument permettre un temps de séjour en famille pour les fêtes de fin d'année et éviter des durées de quarantaines sous forme d'isolement en chambre.

Globalement, **48 résidents** (soit 50%) ont pu rencontrer leurs familles en 2020 à des espaces temps beaucoup plus éloignés. Ils ont été 11 d'Au Bienveillant (Barvaux), 19 d'Au Petit Bonheur (Loncin) et 18 de l'Auberge du Wayai (Sart-Lez-Spa) à pouvoir en bénéficier pour un total de **1.407 jours**. Si le chiffre peut paraître impressionnant, il représente 4% du temps d'une année en famille. Nous sommes satisfaits d'avoir pu organiser et offrir ce temps entre les proches. C'est 25% de temps en moins qu'en 2019 mais un succès compte tenu des conditions.

Alors comme pour bien des métiers et des projets, cette situation a mis l'accent et renforcé l'usage des technologies et des médias. Maintenir le contact était essentiel. L'usage d'outils de visio conférence, l'augmentation du nombre et de la durée des communications, plusieurs éléments ont été mis en place et sont appelés à durer dans le temps pour joindre l'image à la voix lors des contacts longues distances.



Mon métier au Petit Bonheur

Le cœur de métier de chaque professionnel, quelle que soit la mission réalisée, est en lien direct avec les personnes accueillies. Cela donne un réel sens au travail, et même si chaque jour est un nouveau défi, c'est ensemble que nous le relèverons

Nous mettrons cette année à l'honneur le métier de logopède. Notre logopède se nomme Maureen. Elle est chargée de suivre les résidents lors de séances individuelles afin de maintenir les acquis (lecture, écriture, lire l'heure, etc.) et de travailler la communication alternative (utilisation de pictogrammes, de photos, de signes, etc.). Elle anime également des activités de groupe tels que « jeux cognitifs », « atelier communication ».

Notre logopède veille à mettre en place des supports pour faciliter la communication au quotidien : panneau picto sur le foyer, planning d'activités en pictogrammes, etc. Elle accompagne également l'équipe lors des repas, afin de mettre en place du matériel adapté, de sensibiliser les professionnels à la prévention des fausses déglutitions, etc.

Maureen réalise aussi des séances de testings comme le COMVOOR 2 et réalise le bilan logopédique de chacun des résidents.

INTERVIEW

NOS JOURNALISTES ONT INTERVIEWÉ MAUREEN, LA LOGOPÈDE.

quel travail fais-tu ici ?

Je suis logopède.

Depuis quand travailles-tu au Petit Bonheur ?

Cela fait 3 ans déjà.

que fais-tu comme activités avec les foyers
même, coquelicot et cocoon ?

J'aide les résidents à bien parler, à bien écrire, à bien lire ou à calculer.

AIMES-TU TRAVAILLER ICI ?

J'adore travailler ici vous êtes super chouette même si parfois vous êtes taquins.

COMMENT ORGANISES-TU TA JOURNÉE ?

Je dis bonjour à tout le monde. Ensuite, je vais aider sur les foyers. Après, je fais des séances individuelles. J'aide aussi aux repas.

AVANT DE TRAVAILLER ICI QUE FAISAIS-TU ?

J'ai travaillé à Bruxelles avec des enfants sourds J'ai



aussi travaillé dans un cabinet avec des enfants.

Construction de l'interview, réalisation des questions, retranscription des réponses : SUE-ELLEN, MICKAËL, JEAN-MARIE ET MATHIEU

2021 et la suite des projets...

Dans l'optique de toujours améliorer le bien-être de nos résidents et l'accompagnement que nous leur proposons au quotidien, voici un aperçu de quelques projets planifiés pour l'année 2021 :

Division du foyer Cocoon en deux petites unités de vie

Au vu des bénéfices et du succès de la scission du foyer Caméléon en deux petites unités, nous allons reproduire l'idée et l'organisation sur le foyer Cocoon.

En effet, le bâtiment du haut pourrait également être divisé en deux, afin d'amener de l'apaisement et une sérénité dans ce groupe de vie.

L'idée serait de constituer deux groupes de vie : l'un composé des résidents les plus autonomes et capables de s'occuper seuls, l'autre composé des résidents ayant encore besoin d'un accompagnement plus soutenu.

Idéalement, les groupes ne dépasseront pas plus de huit résidents chacun.

Une formation sur le double diagnostic

En 2021, cela sera le tour de l'équipe Cocoon de suivre une formation. La formation choisie s'intitule

« Le double diagnostic : comment accompagner sans s'épuiser ? »

En parallèle de cette formation collective, nos travailleurs pourront suivre des formations individuelles pour augmenter les compétences. Une formation à laquelle plusieurs professionnels se sont déjà inscrits s'intitule : « Favoriser la bientraitance avec la personne en situation de handicap ».

Nous nous réjouissons de ces opportunités de formations et sommes sûrs qu'elles pourront amener réflexion, apprentissage, remise en question et amélioration.

Vers le retour à une vie normale ?

Nous espérons que 2021 sera porteuse de bonnes nouvelles, annonciatrice de la fin de la crise sanitaire et d'un retour à la vie normale.

Nous nous réjouissons de voir arriver la campagne de vaccination afin que nos résidents et leur famille puissent retrouver un peu de liberté et des moments partagés...

**Rendez-vous en 2021 pour la suite des aventures
d'Au Petit Bonheur à Loncin.**