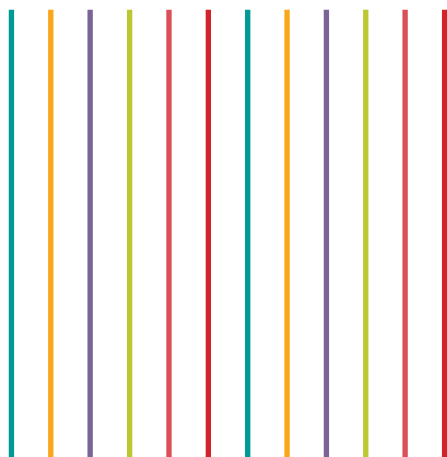




Rapport d'activités 2020

AUBERGE DU WAYAI – SAFAE 116





Sommaire

3. L'édito

5. Mieux nous connaître / Au Petit Bonheur, des foyers en mouvement

6. Organigramme

7. Nos temps forts / Des moments à partager

15. Notre action / Pour un accompagnement individualisé

16. Nos moyens économiques / Une gestion optimisée

Nos ressources humaines / Une adaptation permanente

20. Notre stratégie associative / Donner du sens à l'action

21. La famille / Un retour famille pour construire ensemble

22. Les projets futurs



L'édito

Chers Parents, Chers tuteurs, Chers amis,

C'est avec une certaine émotion que je m'adresse à vous aujourd'hui, au terme d'une année traversée par la crise sanitaire.

Si cette période a été difficile pour nous tous, nous sommes conscients qu'elle a été davantage éprouvante tant pour vous, parents, que pour les résidents, qui avez été privés l'un de l'autre pendant de longs mois.

Malgré ce contexte impliquant une attention particulière sur tous les fronts, nous avons mobilisé nos équipes pour assurer une campagne de vaccination rapide et efficace. Aujourd'hui, plus de 80 % des résidents et près de 70% du personnel sont entièrement vaccinés et ce, sur les trois sites.

C'est ici que je tiens à saluer l'énergie sans faille, la rigueur et l'inconditionnelle implication de nos médecins, le Dr Honoré GHEMNING, Dr Zakaria BOUTRIGUI, et enfin le Dr Nicolas SCHAEFFER et de notre précieuse harmonisatrice médicale, Madame Vincianne WALHAIN.

En parallèle à l'objectif sanitaire, nos équipes se sont fortement investies pour assurer également un confort et un bien-être à tous les résidents, davantage en besoin de sérénité et de joie en cette période critique.

A titre d'exemple, je citerai le séjour de dépaysement aux « Trésors des Fagnes » qui nous a permis de travailler la cohésion de groupe et d'offrir aux résidents un espace-temps d'épanouissement par le rire, le chant, la danse, le sport tout en abordant l'apprentissage de la gestion de la violence, et de la vie sexuelle et affective.

Après ce séjour, nous avons prolongé le travail sur la gestion de la violence par la réalisation d'une journée de travail en atelier et la concrétisation d'un tableau inspiré de la réflexion de Juan Ballesteros, célèbre spécialiste en médiation.

Je tiens également à féliciter les équipes pédagogiques, techniques et leur Direction qui ont géré les situations de crise de manière constructive et positive dans un esprit de bienveillance. Valeur sacrée de notre institution.

Cet été, à la grande joie de tous, les nouvelles conditions sanitaires nous permettront de multiplier les occasions de voyager. Sont déjà prévus entre autres :

- ✓ Un séjour à la montagne au mois d'août, direction le grand air et les randonnées
- ✓ Un séjour au Domaine de la Dragonnière à Vias, direction amusement, camping, fête foraine, discothèque et jeux
- ✓ Un séjour en mode camping-car dans le sud de la France
- ✓ Un séjour au Lac de l'Eau d'Heure
- ✓ Et notre traditionnel séjour Center Parc à Port Zélande...

Il me tient à cœur de rappeler que tout au long de cette crise sanitaire, Au Petit Bonheur a anticipé pour ne jamais manquer de matériel médical et pédagogique permettant d'assurer santé et épanouissement à nos résidents.

Et toujours pour leur assurer un maximum de confort, le site de Barvaux s'agrandira bientôt avec l'acquisition d'une nouvelle maison voisine qui offrira un lieu de vie supplémentaire et de nouveaux locaux d'activités.

Il en sera de même pour l'Auberge du Wayai pour laquelle nous avons un projet d'agrandissement.

Sans oublier le site de Loncin qui continue le perfectionnement en interne et l'amélioration des locaux actuels.

C'est aussi avec beaucoup de joie que je vous partage la concrétisation de la mise en place d'un management participatif afin d'inculquer une dynamique d'intelligence collective au sein de nos foyers.

Je terminerai par ce proverbe africain « Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin. »



Sabine Mortier
Administratrice

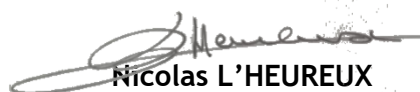
Une année 2020 perturbée par la covid19, qui a privé nos résidents de retours auprès de leur famille et d'activités extérieures. Cependant, grâce à une équipe motivée et bienveillante, les résidents de « L'Auberge du Wayai » ont traversé cette période difficile dans les rires, la joie et l'amusement.

Pour ma part, je suis arrivé en toute fin d'année 2020. Et je profite de ce premier semestre pour découvrir des résidents extraordinaires. Chaque jour, ils m'impressionnent par leur bonté, leur générosité émotionnelle, leur force, ...

Les points forts de « l'Auberge du Wayai » sont ses infrastructures extérieures et sa situation géographique. En cette période trouble, la ferme pédagogique, la piscine, les promenades sont des éléments clés pour le bien-être de nos résidents. Ce sont également des outils importants pour leur autonomie.

Avec l'équipe, nous travaillons chaque jour dans l'amélioration du quotidien de nos résidents à travers leurs projets individuels et collectifs. Cette équipe pluridisciplinaire est un exemple, au quotidien, de calme, d'écoute, de communication positive et de patience. Chaque travailleur se complète à merveille par leurs différences de personnalité et de qualité. La communication est essentielle dans un service résidentiel, chaque professionnel a pour but de rendre acteur le résident de son propre projet. Je tiens à les féliciter tous (éducateurs, aide-soignant, entretien, maintenance, psychologue, infirmière, secrétaire, professeur) et les remercier pour leur professionnalisme et bienveillance.

Ce rapport d'activité va vous conter tous ces moments de partage.



Nicolas L'HEUREUX
Directeur du service de l'Auberge du Wayai

Au Petit Bonheur, des foyers en mouvement

Les foyers se réinventent chaque jour en réinterrogeant leurs pratiques, en se fixant de nouveaux objectifs et en construisant l'avenir. Ils développent des programmes complexes et innovent dans les domaines des déficiences intellectuelles, sensorielles et de l'autisme.

Un Projet Commun

L'« Auberge du Wayai » se destine à l'accueil d'une population aux handicaps modérés, désireuse d'autonomie, pouvant s'inscrire dans un projet de vie dynamique et appréciant la nature ainsi que les grands espaces.

L'« Auberge du Wayai » est un centre ouvert, où le respect de la liberté individuelle prime sur tout le reste fondé sur un accompagnement continu et le recours à des techniques médico-sociales toujours plus spécialisées.

Nous construisons, reconstruisons, adaptons, modernisons, améliorons, nos modes d'intervention.

Et surtout, pour chaque personne, elle croit au possible.

Une réponse individualisée

La notion de parcours, et plus précisément, de parcours personnalisé, s'impose de plus en plus dans le champ de l'action médico-sociale. Cette notion est apparue dès lors que s'affirmait la nécessité de prendre en compte la singularité de chaque personne.

Il ne s'agit plus de penser en termes de places ou de lieu d'accueil pour les adultes en situation de handicap ou de dépendance. La logique de parcours met la personne et son entourage au cœur du dispositif en réfléchissant en termes de projet de vie : à chaque besoin doit pouvoir correspondre une prise en charge, capable d'évolution et d'ajustement.

Une équipe à l'écoute

AUBERGE DU WAYAI - SAFAE 116

Route de Stockay, 2a
B-4845 SART-LEZ-SPA
Tel +32 (0)87 47 53 93
wayai@aupetitbonheur.eu

AU PETIT BONHEUR - SAFAE 116

Rue de Jemeppe, 224
B-4431 LONCIN

Foyer Cocoon

Tel +32(0)4 365 98 10
cocoon@aupetitbonheur.eu

Foyer Caméléon

Tel +32(0)4 239 11 62
cameleon@aupetitbonheur.eu

AU BIENVEILLANT - SAFAE 230

Petit Barvaux, 60
B-6940 BARVAUX S/OURTHE
Tel +32 (0)86 38 73 18
barvaux@aupetitbonheur.eu

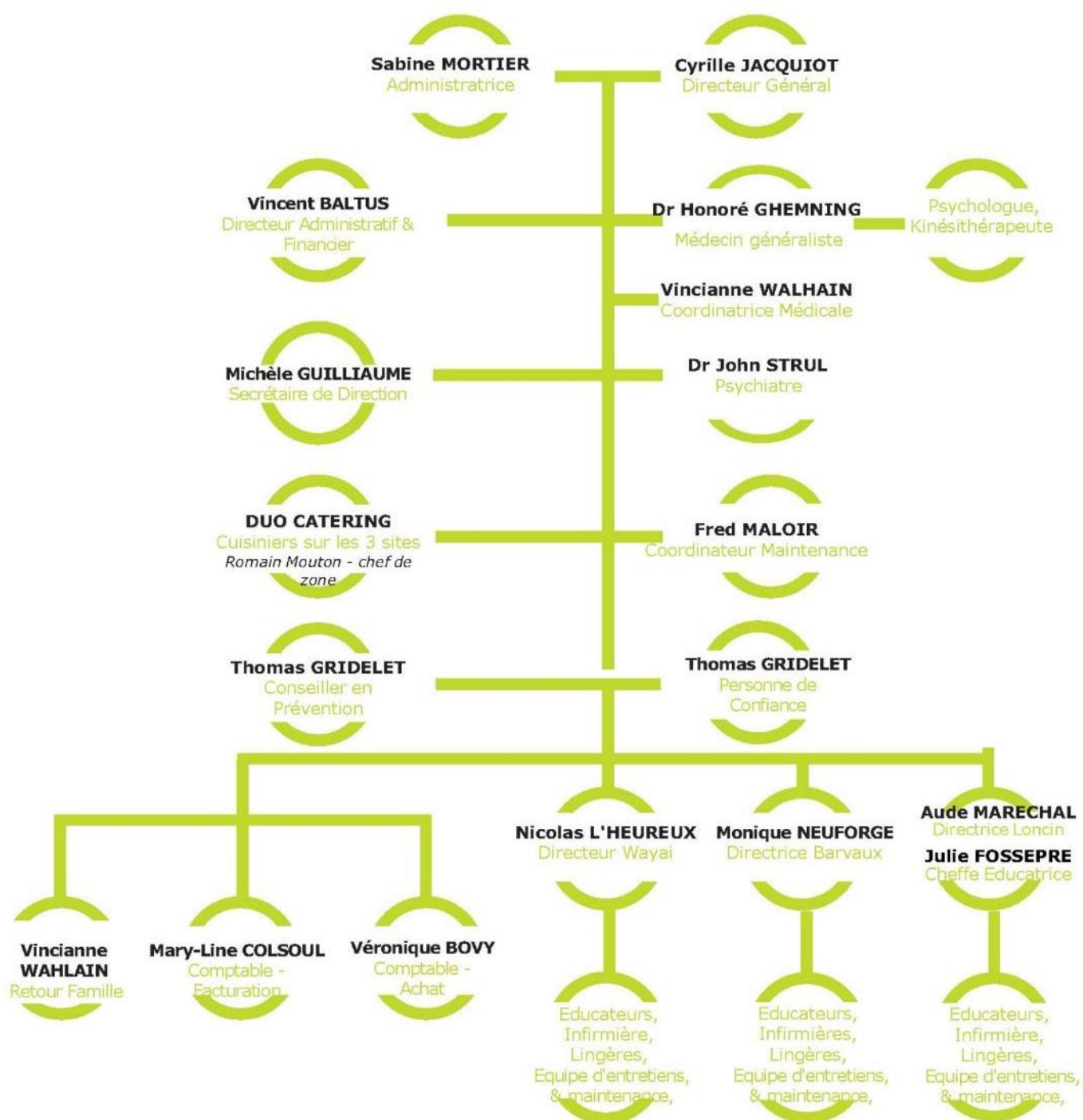
Gestionnaire

AU PETIT BONHEUR M.S SRL

Thier Saint-Léonard, 50
B-4460 GRÂCE-HOLLOGNE
Tél. : +32 (0)4 364 21 80
Fax : +32 (0)4 364 21 83
contact@aupetitbonheur.eu
www.aupetitbonheur.eu

L'organigramme

Mieux nous connaître



Des moments à partager

Apporter une réponse adaptée à chacune des personnes accueillies est une des missions que les foyers remplissent au quotidien. Nous vous proposons de découvrir comment, à la lecture des nombreux temps forts qui ont égrené l'année 2020...

ACTIVITÉ HENNÉ

Nos résidentes découvrent le charme des « tatouages » traditionnels marocains (avec l'accord des parents bien sûr). Comme elles sont belles.



CONSTRUCTION PILOTIS

Comme chez les scouts, nos résidents construisent des campements sur pilotis dans la prairie, pour en profiter pendant les jeux d'été. Bravo à eux pour tant d'ingéniosité.



LES ANNIVERSAIRES

Chaque fête est un moment de joie unique.

Un repas à la hauteur de la fête, une soirée dansante, un cocktail ...

A la demande du résident à l'honneur.

LES J.O. À L'AUBERGE !

Comme 2020 est une année sans « Special Olympics », nous créons nos propres jeux.

Nos athlètes sont en pleine forme, et à la fin des épreuves, il y a plein de médailles.

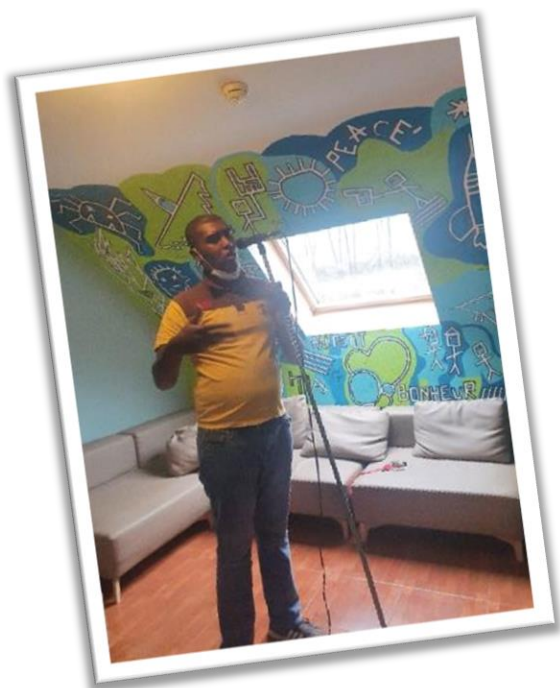
Bravo à eux.



FEU DE CAMPS

Des soirées d'été autour du feu de camp, avec des chants de scouts et la douceur des Marshmallows fondus.

Il n'y a rien de mieux pour terminer une journée à l'Auberge.



INCROYABLE TALENT

Le Wayai aussi, a ses talents :
Le jury et les spectateurs sont
sous le charme.

LA PISCINE & JEUX AQUATIQUES

Vive l'été 2020 avec sa canicule.
Nous profitons de la piscine et des
jeux d'eau.



LA JOURNÉE DES 6 ÉPREUVES

Des jeux d'adresse et des défis.
Les résidents se prennent au plaisir
de montrer leurs capacités.

PARCOURS TROTTINETTE

Qui est le plus rapide, pour effectuer un parcours sans faute ?



KOH LANTA

Inspiré du Célèbre Jeu télévisé, les participants vivent pendant trois jours dans un campement, de l'autre côté de la rivière. C'est en accomplissant des défis, que les « vivres » vont arriver par la rivière. Quelle aventure.



LA MAGIE VIRTUELLE

Comme tous les jeunes, nos résidents adorent l'ordinateur. Ils y cherchent leur musique préférée, mais l'utilisent aussi pour faire des montages d'images ou de vidéos.



LA FERME PEDAGOGIQUE

Le travail à la ferme reste au centre des occupations de nos résidents. Prendre soin des animaux, leur permet de prendre des responsabilités. Nos ânes sont les « chouchous » des résidents et adorent être brossés ou promenés en main.

SEJOUR A LA MER

Le choix de permettre ce dépaysement en temps de Covid à nos résidents, fait du bien à tout le monde. Hors de la saison touristique, ça permet de souffler, de se changer les idées. Un moment de répit pour tout le monde.



SAINT NICOLAS

Cette année, Saint-Nicolas a besoin de l'aide d'une femme forte pour apporter toutes les bonnes choses, que nos résidents ont SAGEMENT MERITES.



NOËL

L'année 2020 se termine avec des belles fêtes de fin d'année. Malgré cette année un peu spéciale, vu le contexte épidémiologique, nous fêtons une année très riche au point de vue humain : Une année qui nous a permis de nous recentrer sur l'essentiel : profiter des bons moments dès qu'ils se présentent.

LES ATELIERS

CREATIFS



CULINAIRE



FLORAL



MUSIQUE



CREA' JEUX



POTAGER



5 SENS



CULTUREL



PIZZA



HIPPOTHERAPIE



HUMANITAIRE



STAGE CUISINE



LA VIE AU QUOTIDIEN

L'année 2020 a été pénible et difficile pour tout un chacun. Les conditions liées à la pandémie de la COVID-19 ont été synonymes de restrictions pour tout le monde (au sens premier du terme).

Si voir ses libertés diminuées dans sa propre famille est déjà difficile à vivre pour bon nombre d'individus, cette perception est renforcée lors d'une vie en collectivité et démultipliée pour nos résidents qui sont habitués au déroulement de journées bien rythmées.

Avec une majorité de partenaires / prestataires externes obligés d'interrompre leurs activités, la fermeture des commerces, les limitations de déplacement, l'interdiction des contacts, la vie au sein des unités a été concentrée sur l'interne.

Nos équipes pluridisciplinaires ont fait preuve d'une grande capacité d'adaptation et de créativité pour rendre les journées les plus variées possibles.

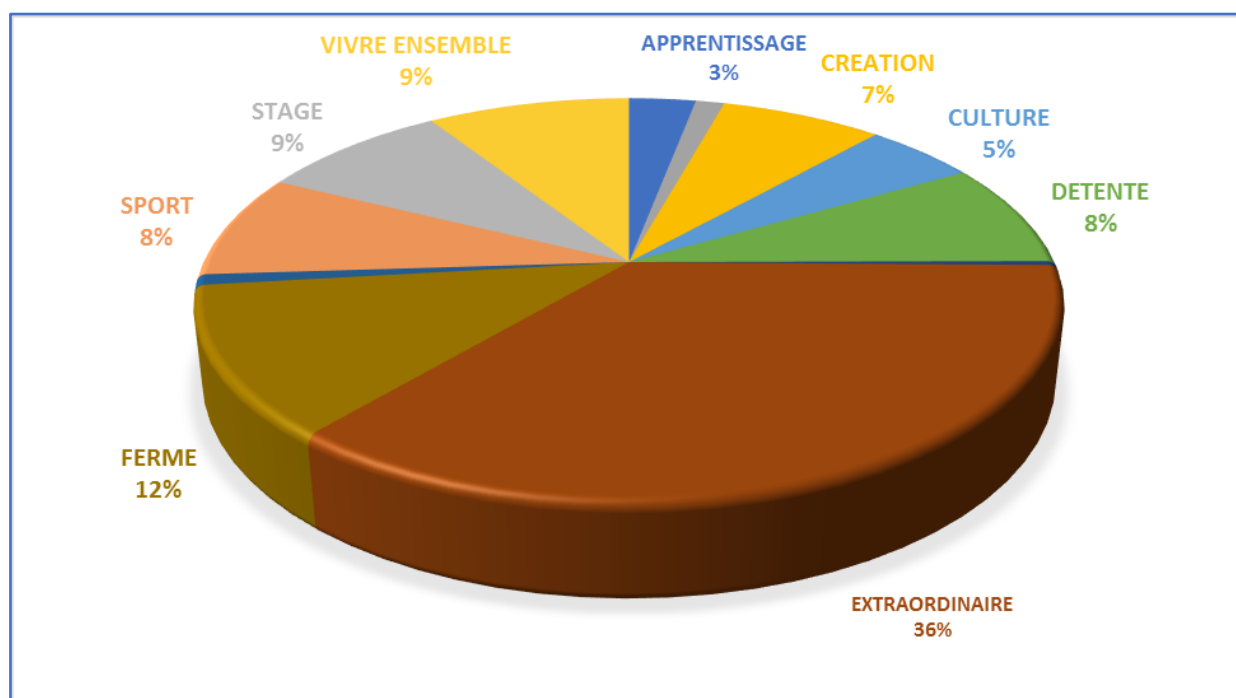
A l'Auberge du Wayai, **9 catégories** présentées dans le graphe ci-dessous regroupent plus de **30 activités différentes**.

Cette combinaison a enregistré **935 moments définis, planifiés et évalués** au cours de 2020 pour l'ensemble du foyer de Sart-Lez-Spa.

Un thème qui n'apparaît pas cette année tant les occasions ont été peu nombreuses est celui de « l'INCLUSION ». Ces actions de présence et participation à la vie citoyenne, de rencontres avec d'autres collectivités, de participation à diverses animations externes ont malheureusement été interrompues et/ou reportées. Le programme des STAGES présentés en 2019 a été arrêté.

L'avantage de l'Auberge est la gestion de la Ferme qui permet à chacun de prendre un bol d'air quotidien et de concentrer son attention sur les animaux. La créativité et les idées émises aussi par les résidents ont permis à l'équipe de tester et initiés de nombreux nouveaux projets repris sous la catégorie « EXTRAORDINAIRE ».

A l'exception d'un peu de répit durant l'été et d'un séjour à la mer du Nord en octobre, c'est ainsi au sein de « leur propre bulle », contrainte renforcée par cette vie en collectivité, que les résidents ont vécu la majorité de l'année 2020



Auberge du Wayai : Répartition des 935 temps planifiés au cours de l'année 2020

Pour un accompagnement individualisé

Mettre en place un accompagnement individualisé permet la reconnaissance sociale des personnes en situation de handicap et permettre l'exercice de leur représentation sociale.

Depuis plusieurs années, L'Auberge du Wayai est dans cette démarche.

Construire des parcours de vie

Lorsqu'un résident intègre le foyer, un projet de vie est élaboré lors de réunions avec l'équipe pluridisciplinaire et avec le résident. Des objectifs sont alors fixés et revus chaque année pour tenter de répondre aux besoins de la personne.

Le but est d'accompagner nos résidents dans leur évolution personnelle tout au long de leur vie.

Nous essayons que l'accompagnement proposé soit le plus individualisé possible, car nous partons du principe que chacun de nos résidents est un être à part entière, possédant sa propre identité, ayant des besoins bien spécifiques et donc, les objectifs doivent être propres à chacun.

Pour arriver au mieux à un accompagnement que nous souhaitons de qualité, chaque éducateur est le référent d'un résident. Le référent est le garant du respect du projet de vie du résident dont il s'occupe.

La coordination au centre

Nous souhaitons que l'accompagnement proposé aux résidents soit pluridisciplinaire.

C'est pourquoi notre équipe se compose d'éducateurs qualifiés, d'aides-soignants, d'infirmiers (interne / externe), de médecins généralistes, d'un psychiatre, d'une psychologue, d'une esthéticienne, d'une institutrice.

Chaque professionnel possède ses compétences propres et est porteur d'une vision spécifique sur le handicap. C'est dans l'articulation de ces différentes visions que nous trouvons une richesse de réflexion et une qualité dans la prise en charge de nos résidents.

Nous collaborons également avec des professionnels extérieurs au foyer : des pédicures, des kinésithérapeutes.

Une équipe de maintenance composée de techniciens, de dames & homme d'entretien veille également à la propreté et à l'entretien des bâtiments et des extérieurs. L'hygiène du milieu de vie et le confort des résidents sont deux aspects auxquels 2020 nous a rappelé combien nous devons leur accorder une grande importance.

Le Conseil des Usagers

En 2020, le Conseil des Usagers a trouvé sa place dans la vie et l'organisation du foyer.

Après une première phase d'explications à nos résidents, ce sont des élections adaptées (sous forme de photos) qui se sont déroulées.

Depuis lors, plusieurs réunions du Conseil des Usagers se sont tenues.

Le premier thème sur lequel les résidents ont décidé de travailler était la décoration du lieu de vie.

Nous allons poursuivre cette belle dynamique en 2021 afin de toujours améliorer le bien-être et la qualité de vie de nos résidents.

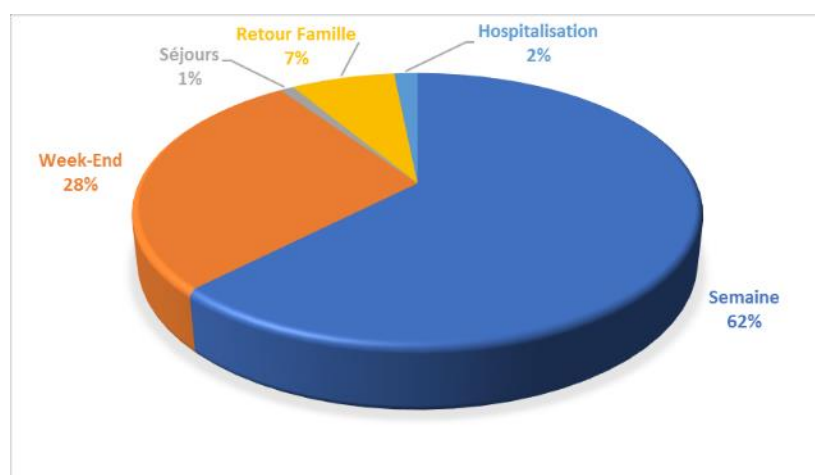


Une gestion optimisée

En 2020, nous terminons l'année comme nous l'avons commencé en accueillant **31 bénéficiaires** à l'Auberge du Wayai. Un des résidents n'était physiquement plus sur site ; il était transféré à Barvaux, « Au Bienveillant » pour évaluer si ce lieu de vie lui convenait mieux ce qui s'est confirmé.

L'année 2020 a toutefois été animée par 3 départs : un résident est rentré en famille ; un résident a été transféré dans un autre service ; la dernière a testé une vie en autonomie en « famille d'accueil », situation qui s'est dégradée début 2021 et qui a nécessité un retour précipité au foyer avant d'intégrer une structure d'accueil de mise en autonomie.

Nous avons dès lors eu le plaisir d'accueillir 3 nouveaux résidents : 1 belge et 2 guadeloupéens ; 1 dame et 2 hommes ; tous les 3 avec des besoins spécifiques et des capacités à partager avec l'ensemble de l'équipe et des autres résidents.foyer.



Wayai : répartition du temps de présence / absence pour l'ensemble des résidents.

Le taux de présence est le plus faible de nos 3 résidences et atteint **91,28 %**, ce qui en cumulé, représente **9.900** jours passés à l'Auberge. C'est 110 jours de moins qu'en 2019.

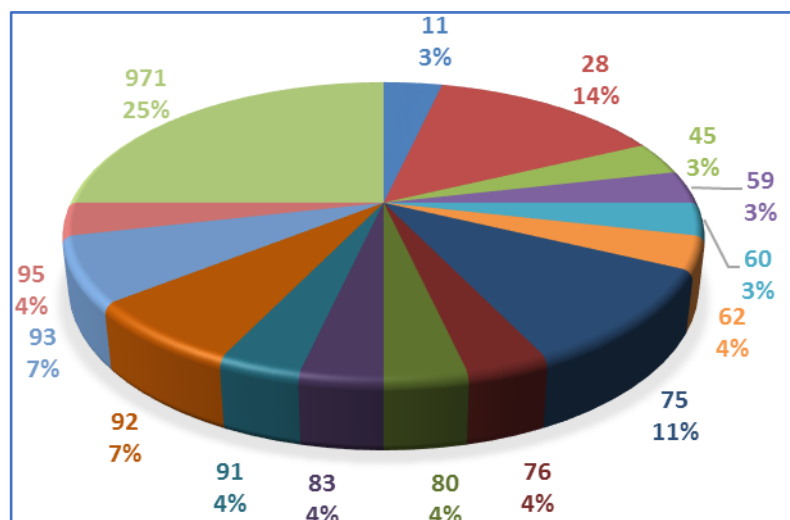
On voit ici aussi que les capacités de Retour en Famille sont très élevées, malgré la crise sanitaire et représente 7,12% de l'année. Cette statistique est « faussée » par 4 résidents qui sont restés près d'1/3 de l'année en famille ayant la possibilité d'y vivre leur confinement. 14 autres résidents ont bénéficié d'un séjour de quelques jours, soit en été, soit en fin d'année.

Pour l'ensemble des résidents accueillis, le nombre de jours d'**hospitalisation** est similaire à 2019. 16 résidents de l'Auberge ont pu bénéficier d'un séjour revigorant à la Mer du Nord en octobre, juste avant le début de la 2^{ème} vague qui nous a touché.

Les résidents de l'Auberge du Wayai sont parmi les plus jeunes que nous accueillons. Avec une moyenne d'à peine plus de 30 ans, ces personnes ont une énergie à revendre et une soif de rencontre et de découverte. Heureusement, nous bénéficions d'un cadre extérieur très large et permettant la création d'activités et d'occupation variée. Car en ces temps de confinement, un espace fermé ou réduit aurait créé une souffrance encore plus importante pour les résidents.

	Nombre	Âge moyen	Le + jeune en 2020	Le + âgé en 2020
Femmes	10	29,6	20,0	45,0
Hommes	21	33,47	18,0	64,0
Total	31	32,14		

Comme le graphique ci-dessous le confirme, nous n'enregistrons pas de modification fondamentale dans l'origine des résidents : au 31/12/2020, **27** de nos bénéficiaires sont **français** ; **4** sont **belges**.



Wayai : répartition de l'origine des résidents ayant séjournés au cours de 2020.

La large répartition géographique au travers de **15 départements** différents est pour nous le témoignage d'une qualité d'accueil reconnue et appréciée.

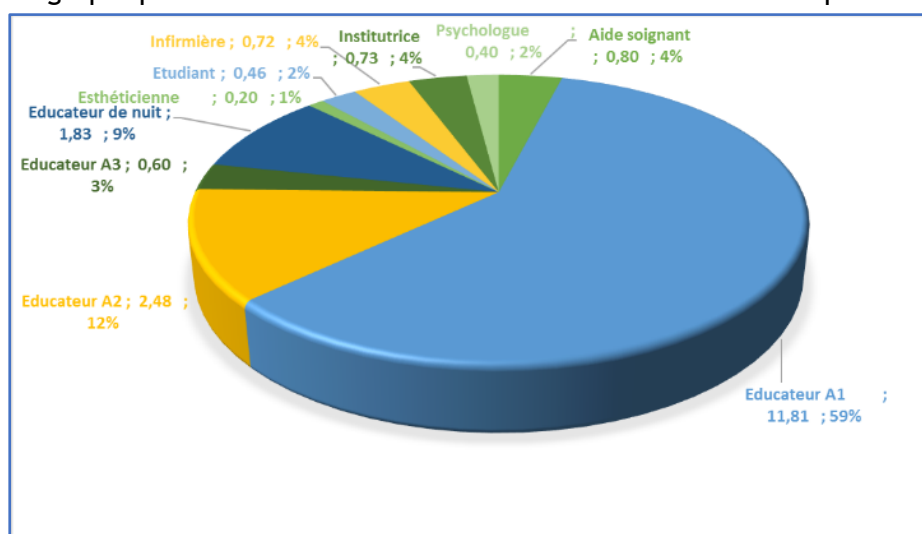
La majorité des résidents Guadeloupéens que nous accueillons (7 sur 11) vit à l'Auberge, ce qui en fait le plus grand département représenté. En termes de Région, c'est Île de France qui est la plus représentée avec 9 bénéficiaires de Paris et des environs.

UNE ÉQUIPE QUALIFIÉE ET PLURIDISCIPLINAIRE

L'équipe de l'Auberge du Wayai se consolide au cours de l'année 2020. En moyenne, et **au total**, elle atteint **24,59 ETP** (équivalent temps plein) contre 24,27 ETP en 2019 et 23,13 ETP en 2018.

Il s'agit du personnel interne directement « sous payroll » et actif à la résidence de Sart-lez-Spa. A cette équipe, s'ajoute des compétences externes, pour des activités spécifiques - comme l'équithérapie - ou des soins particuliers comme la kiné. L'équipe transversale du siège social - qui représente 5,45 ETP - en charge de la gestion administrative du personnel, de la comptabilité et de la direction générale est aussi en supplément de ce staff interne.

Parmi cette équipe, la grande majorité - **20,03 ETP** - constitue **l'équipe pluridisciplinaire**. Le graphique et le tableau ci-dessous donne un détail de la représentativité de chaque fonction.



Auberge du Wayai : équipe pluridisciplinaire des professionnels.

Fonctions	ETP
Aide-soignant	0,80
Educateur A1	11,81
Educateur A2	2,48
Educateur A3	0,60
Educateur de nuit	1,83
Ergothérapeute	
Esthéticienne	0,20
Etudiant	0,46
Infirmière	0,72
Institutrice	0,73
Logopède	
Orthopédagogue	
Psychologue	0,40
Psychomotricien	0,80
Total général	20,03



Enfin, nous avons la chance de compter sur une équipe technique interne. L'ensemble des **services de soutien et logistique** est assumée et assurée en interne : la blanchisserie, l'entretien du bâtiment, la maintenance et rénovation des équipements. Ces personnes, travailleurs de l'ombre, constituent une équipe globale de **3,42 ETP** ultra performante.

A la sortie de l'été, à la suite de différents entretiens d'évolution et une évaluation globale avec l'équipe, nous avons dû remanier le poste de direction et le staff médical. Vécu d'abord avec étonnement, ces modifications d'encadrement ont permis de ramener de la sérénité et un renouveau au sein de l'équipe éducative qui a alors été coachée et reprise en main par Madame MORTIER et Monsieur JACQUIOT en attendant l'arrivée de Monsieur L'HEUREUX en décembre.

Comme bon nombre de services, nous avons enregistré un taux d'absentéisme plus important en 2020 car nos équipes ont dû être écartées du terrain de nombreux jours, soit pour cause de quarantaine, soit pour cause de maladie.

L'Auberge du Wayai et AU PETIT BONHEUR M.S en général ont toujours pu offrir un encadrement en suffisance ; nous avons pour cela eu recours à l'intérim de manière disproportionnée cette année. Au cœur de la 2^{ème} vague, nous avons même engagé du personnel supplémentaire, pour permettre à notre équipe de « souffler » et de passer une fin d'année moins difficile. Chaque travailleur bénéficiait de minimum 1 jour de récupération supplémentaire tous les 10 jours environ afin d'alléger autant que possible la charge tant mentale que physique liée à cette période de crise.

Voilà pourquoi en 2020, en plus de l'équipe « sous payroll », **200 prestations** ont été assurées par du personnel externe, **soit 0,91 ETP supplémentaire**. C'est un investissement qui se ressent fortement dans les résultats de l'année mais que nous sommes fiers d'avoir pu mettre en place et assumer pour garantir la qualité d'accueil aux familles qui nous font confiance et réduire, autant que faire se peut la pénibilité et la lassitude de l'année 2020.

Le programme de formations de l'année 2020 a été fortement perturbé. La mise en place du plan d'urgence médical a permis de revoir une série de protocoles et outre les apprentissages liés aux gestes barrières, port du masque et des EPI en général, nous avons pu mener un recyclage sur les premiers secours.

L'autre projet qui a impliqué fortement les équipes est le contrat d'objectif car comme expliqué par ailleurs, nous avons la volonté d'avoir une démarche extrêmement participative à chaque étape du processus.

Toute cette équipe socio-pédagogique, paramédicale et technique est encadrée et motivée au quotidien par un directeur expérimentée et une coordinatrice médicale.

A chacun, en ses fonctions et qualités, nous les remercions pour leur engagement et dévouement.

UNE GESTION SAIN

« L'Auberge du Wayai » est un des trois services d'accueil gérés par AU PETIT BONHEUR M.S SRL. Sa gestion est dès lors un mixte entre les décisions autonomes et de terrain de la directrice et une approche transversale et globale du gestionnaire.

Cette organisation permet un juste partage des coûts fixes et frais de structure tout en accordant de larges moyens ciblés pour chaque projet spécifique.

Chaque entité bénéficie d'un équilibre budgétaire positif ce qui permet habituellement à AU PETIT BONHEUR M.S SRL d'investir chaque année, de renouveler ses équipements, d'offrir des séjours de vacances ou des activités « hors normes » aux bénéficiaires, d'avoir un taux d'encadrement largement supérieur aux normes imposées.

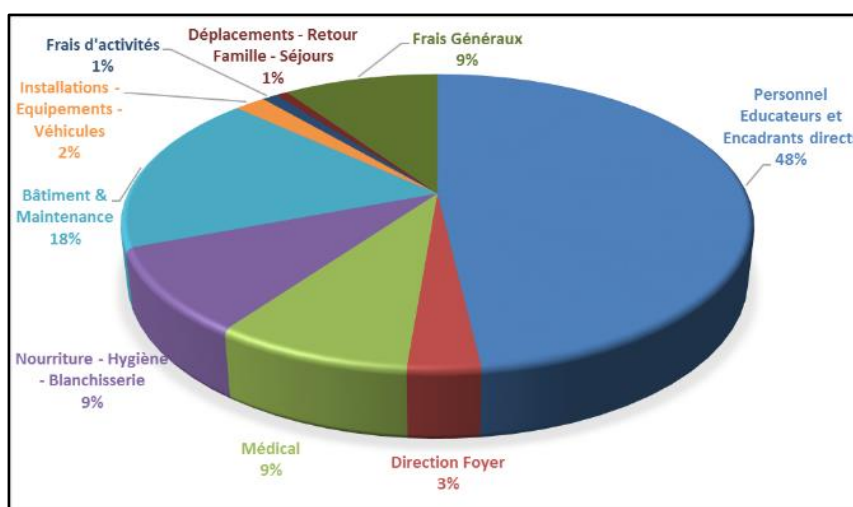
En 2020, l'ensemble des **investissements** prévus en matériel, équipements, rénovation des bâtiments et des installations a dû être reporté en raison des conditions sanitaires qui interdisaient l'entrée sur site de personnel externe. Heureusement, cela n'a créé aucune carence ou urgence. Sur le site de Sart-Lez-Spa, un nouveau chantier en cours de réflexion est le réaménagement des salles de bain. Ce projet devrait se finaliser en 2021 pour être exécuté en 2022.

Une décision intervenue fin 2020 et mise en application dès le 1^{er} trimestre 2021 est la location de bureaux mobiles afin de créer de nouveaux espaces de travail sur le site qui, par son taux d'occupation de 100%, manque d'espace et lieux d'activités « couverts ».

2020 a été concentrée sur la santé et la sécurité du personnel et des résidents. Le matériel nécessaire a toujours été disponible en suffisance. Le stock stratégique est constitué et maintenu à niveau.

Pour l'ensemble des 3 résidences d'AU PETIT BONHEUR M.S., ce sont près de 50.000 € qui ont été investis en matériel de soins et la masse salariale complète (y compris des externes) a augmenté de 376.432,26 €, montant qui impacte sans détour le résultat 2020 puisque nos recettes ont été constantes.

Spécifiquement pour « L'Auberge du Wayai », les dépenses moyennes journalières par résident sont à la moyenne des 3 résidences d'AU PETIT BONHEUR M.S. Cette position est obtenue grâce au taux d'occupation de 100% et au taux de présence appréciable de 91,28% comme présenté au chapitre consacré aux résidents. Le coût journalier par résident, d'un montant de 249,86 € - se répartit selon le schéma ci-dessous.



Auberge du Wayai- répartition du prix de journée

Donner du sens à l'action

Le foyer a déployé une incroyable énergie au service des personnes accueillies, avec toujours la même aspiration de pouvoir gagner en compétences et en efficacité.

2020 voit passer un nouveau cap dans l'implication des équipes dans la vie et la gestion du foyer, y compris à moyen et long terme. Le contrat d'objectif sera en 2021, le fruit d'une implication de terrain à toutes les étapes.

AU PETIT BONHEUR M.S a décidé de réaliser son contrat d'objectifs dans une dynamique participative. Les résultats sont le fruit d'un processus collaboratif et ont été produits selon une méthodologie d'intelligence collective.

Lors d'un premier temps de travail, l'équipe a élaboré un diagnostic des forces et faiblesses de leur site. La totalité des travailleurs de chaque service a participé à l'élaboration de ce diagnostic. Les membres du personnel ont été conviés par groupe à une demi-journée de travail réflexif de quatre heures, animée par un intervenant externe, selon les méthodes d'intelligence collective. Au cours de ces journées, le personnel technique, éducatif, la direction de site ainsi que les membres de la direction générale d'AU PETIT BONHEUR M.S ont collaboré et produit un travail commun. Le dispositif est animé selon les principes de la démocratie participative et tend à donner un poids égal à la « voix » de chacun, sans distinction de fonction ou de rôle. Le résultat de ce travail collectif a ensuite été présenté en assemblée générale et soumis à l'approbation de l'équipe dans sa totalité.

Le diagnostic stratégique a été posé sur base d'une matrice SWOT. Le collectif a été invité à définir :

1. Les opportunités et menaces engendrées par la réalisation du contrat d'objectif d'une part et d'autre part, par la méthodologie employée
2. Les forces et faiblesses de leur service

Le travail réalisé par les sous-groupes a été repris de manière exhaustive dans un mindmap classé sur base du référentiel qualité et qui a servi de base pour l'animation et la prise de décisions lors de l'assemblée générale.

Le diagnostic stratégique s'est posé selon l'axe de la bientraitance et de la définition de celle-ci par l'AVIQ.

Sur base des résultats de cette première étape, chaque équipe a participé à une journée de travail pour décider des objectifs prioritaires à poursuivre dans le cadre du contrat d'objectifs. L'ensemble des travailleurs du site (toutes fonctions confondues) et les membres de la direction générale ont été conviés à ces temps de travail. La répartition au sein de ces journées de travail s'est faite à concurrence d'une participation par personne. Plusieurs thèmes de travail ont été dégagés. Chacun d'entre eux a été décliné en divers objectifs spécifiques. Le résultat de ce travail collectif a ensuite été présenté en assemblée générale et soumis à l'approbation de l'équipe dans son ensemble. Cette assemblée visait à préciser ou clarifier le contenu du travail collectif et à se positionner collectivement pour définir les objectifs prioritaires à poursuivre.

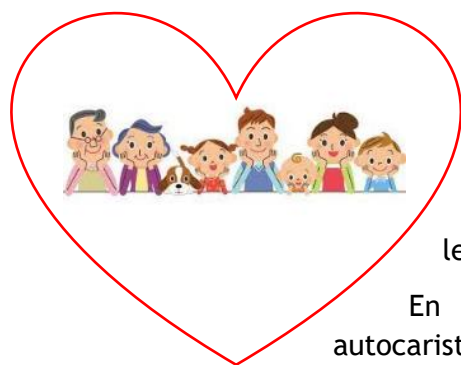
Lors de l'assemblée générale, certains amendements ont été réalisés pour parvenir à un résultat collectif satisfaisant. Ces amendements ont été réalisés selon les principes du vote par consentement. Ce dernier est obtenu par une succession de tour de parole, où chaque objection est prise en compte. Les tours de parole s'arrêtent lorsqu'il n'y a plus d'objection et que l'assemblée est parvenue au consentement.

Dernière étape en cours de réalisation au 1^{er} trimestre 2021 et à finaliser pour le 30/06 est de constituer les groupes de travail qui déclineront ces objectifs en plan d'actions à déployer sous le dynamisme d'un pilote au cours des 5 prochaines années.

Un retour en famille pour construire ensemble

Une des missions d'AU PETIT BONHEUR est de maintenir ou de (re)créer le contact entre les bénéficiaires et leur famille. Au cours des 13 premières années, Au Petit Bonheur a mis en place, plusieurs moyens de transport pour mener minimum 8 retours annuels en direction de PARIS et également en direction de THIONVILLE.

Pour les familles étant dans l'impossibilité de prendre à charge leur proche durant l'espace de plusieurs jours, nous avons mis en place l'organisation de moments de retrouvailles encadrés par l'éducateur accompagnant le voyage, et ce l'espace de 2 heures. Le temps pour ces familles de se retrouver autour d'une table pour partager un repas.



Enfin, un voyage collectif à destination de la Guadeloupe, permet à la majorité des 11 résidents que nous accueillons de rentrer en famille pour 7 jours.

En 2020, seuls les retours en famille de février et de décembre ont pu être organisés sous ce protocole ; malheureusement, aucun retour vers les Caraïbes n'a pu être mis en place.

En effet, les restrictions de circulation, l'arrêt des activités des autocaristes, les contacts limités entre « bulles », les obligations de quarantaine au retour de zones rouges ont très fortement limités les possibilités.

En été, les parents qui en avaient la possibilité sont venus chercher leur proche par leurs propres moyens, souvent pour des périodes plus longues que d'habitude.

En décembre, le départ des résidents a été collectif et le retour, début janvier, s'est organisé suivant « les bulles », par foyer, soit en autocar, soit en camionnette. Afin de vivre une quarantaine dans les conditions les plus agréables possibles, les résidents de l'Auberge du Wayai et d'Au Bienveillant ont été regroupés à l'Auberge ; une aile spécifique a été dédiée aux « retour de RF » dans le bâtiment d'Au Petit Bonheur à Loncin. Et les résidents de l'Auberge qui n'ont pu bénéficier d'une visite de leur famille ont vécu un séjour d'hiver dans un gîte de grand luxe dans les Hautes Fagnes belges. Ainsi, les conditions de retour des familles, du mélange des contacts, étaient gérées avec haute sécurité et maintien du bien-être pour les résidents. Nous voulions absolument permettre un temps de séjour en famille pour les fêtes de fin d'année et éviter des durées de quarantaines sous forme d'isolement en chambre.

Globalement, **48 résidents** (soit 50%) ont pu rencontrer leurs familles en 2020 à des espaces temps beaucoup plus éloignés. Ils ont été 11 d'Au Bienveillant (Barvaux), 19 d'Au Petit Bonheur (Loncin) et 18 de l'Auberge du Wayai (Sart-Lez-Spa) à pouvoir en bénéficier pour un total de **1.407 jours**. Si le chiffre peut paraître impressionnant, il représente 4% du temps d'une année en famille. Nous sommes satisfaits d'avoir pu organiser et offrir ce temps entre les proches. C'est 25% de temps en moins qu'en 2019 mais un succès compte tenu des conditions.

Alors comme pour bien des métiers et des projets, cette situation a mis l'accent et renforcé l'usage des technologies et des médias. Maintenir le contact était essentiel. L'usage d'outils de visio conférence, l'augmentation du nombre et de la durée des communications, plusieurs éléments ont été mis en place et sont appelés à durer dans le temps pour joindre l'image à la voix lors des contacts longues distances



2021 et la suite des projets...

Dans l'optique de toujours améliorer le bien-être de nos résidents et l'accompagnement que nous leur proposons au quotidien, voici un aperçu de quelques projets planifiés pour l'année 2021 :

« De nouveaux espaces »

En attendant de trouver de nouveaux locaux à proximité de l'Auberge, nous allons installer au premier trimestre 2021 des bâtiments modulaires qui créeront 3 nouveaux locaux d'activités et 1 bureau de direction. Cette infrastructure temporaire va nous amener « un peu d'air » et une meilleure qualité de vie, tant pour les résidents que pour l'équipe éducative.



Vers le retour à une vie normale ?

Nous espérons que 2021 sera porteuse de bonnes nouvelles, annonciatrice de la fin de la crise sanitaire et d'un retour à la vie normale.

Nous nous réjouissons de voir arriver la campagne de vaccination afin que nos résidents et leur famille puissent retrouver un peu de liberté et des moments partagés...

**Rendez-vous en 2021 pour la suite des aventures
de l'Auberge du Wayai.**